

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA
SANJIWANI KABUPATEN GIANYAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**



Oleh

NI LUH KADEK TIA PARMITA

NIM 1717041080

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

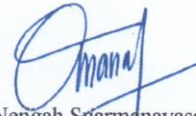
Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

Skripsi oleh Ni Luh Kadek Tia Parmita
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Juni 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M.
NIP. 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 25 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Herwanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar”, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Kadek Tia Parmita
NIM. 1717041080

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Hyang Widhi Wasa karena atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar”** dapat diselesaikan tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai pembimbing II yang penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si. selaku pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati serta penuh tanggung jawab dalam membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen S1 Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.

8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Pimpinan dan pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar yang dengan kebaikan hati dan keramahannya telah banyak membantu serta senantiasa melayani kebutuhan penulis dalam pengumpulan data guna menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu tercinta (I Ketut Rauh Jumnawan, S.Pd. dan Ni Nengah Ricahyani) beserta kakak dan adik saya (I Putu Okta Pradipta Yoga dan I Komang Radita Wirasantika) yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen khususnya angkatan 2017, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terimakasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Keluarga Pretty Girl (Indah Sriani, Martini Devi, Meiliani, Devi Devayanti, Nindi Andika, Manik Yunita, Ary Pramita, Ega Oktaviani, dan Yuwenda) yang selalu menemani dikala gundah, menjadi tempat berbagi rasa, berbagi cerita, dan senantiasa memberikan dukungan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi para pembaca.

Singaraja, 29 Juni 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	10
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Hasil Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Pelatihan.....	14
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	14
2.1.2.2 Dimensi Pelatihan	15

2.1.2.3 Indikator pelatihan	16
2.1.3 Disiplin Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.2 Dimensi Disiplin Kerja	18
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	24
2.1.5.1 Hubungan Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.1.5.2 Hubungan Pelatihan dan Disiplin Kerja.....	24
2.1.5.3 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.1.5.4 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data	34
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	34
3.6.2 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Data.....	44
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan.....	48

4.4 Keterbatasan Penelitian.....	50
4.5 Implikasi.....	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Ringkasan.....	53
5.2 Simpulan	55
5.3 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	62

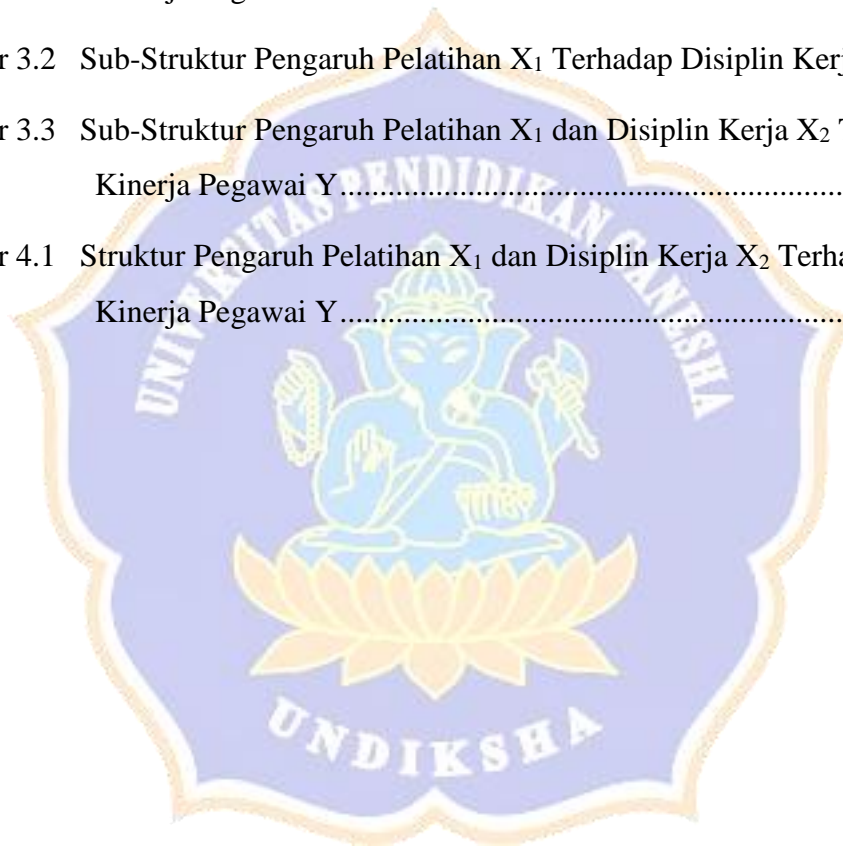


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pelatihan Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Sanjiwani Kabupaten Gianyar.....	6
Tabel 1.2 Data Disiplin Kerja Pegawai.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Sebaran Sampel Minimal pada Masing-Masing Strata Pendidikan.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.3 Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Ukur ..	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja X_2	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai Y	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja X_2 dan Kinerja Pegawai Y.....	38
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Variabel Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y	42
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskripsi.....	44
Tabel 4.2 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y	45
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Jumlah Pelanggan dan Jumlah Pengaduan	4
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y.....	28
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai.....	40
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh Pelatihan X_1 Terhadap Disiplin Kerja X_2	41
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y.....	42
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Pelatihan X_1 dan Disiplin Kerja X_2 Terhadap Kinerja Pegawai Y.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Data Jumlah Pelanggan dan Pengaduan Pada Tiga Perusahaan Daerah Air Minum Di Bali.....62
Lampiran 2	Data Standar Kinerja dan Pencapaian Kinerja Pegawai.....62
Lampiran 3	Data Pelatihan Pegawai64
Lampiran 4	Data Disiplin Kerja Pegawai65
Lampiran 5	Teknik Penentuan Sampel66
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian.....67
Lampiran 7	Skor Kuesioner Penelitian70
Lampiran 8	Data Ordinal Disiplin Kerja X_278
Lampiran 9	Data Ordinal Kinerja Pegawai Y79
Lampiran 10	Penaikan Skala dari Ordinal ke Interval Variabel X_281
Lampiran 11	Data Interval Untuk Uji Validitas Disiplin Kerja X_283
Lampiran 12	Penaikan Skala Dari Ordinal Ke Interval Variabel Kinerja Pegawai Y84
Lampiran 13	Data Interval Untuk Uji Validitas Kinerja Pegawai Y86
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja X_289
Lampiran 15	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai Y91
Lampiran 16	Data Input SPSS Untuk Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja X_296
Lampiran 17	Data Input SPSS Untuk Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai Y97
Lampiran 18	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja X_298
Lampiran 19	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai Y98
Lampiran 20	Skor Pelatihan X_1 Untuk Analisis Jalur99

Lampiran 21	Tabulasi Data Kuesioner Disiplin Kerja (X_2) Untuk Analisis Jalur	103
Lampiran 22	Tabulasi Data Kuesioner Kinerja Pegawai (Y) Untuk Analisis Jalur	107
Lampiran 23	Penaikan Skala Dari Ordinal Ke Interval Variabel Disiplin Kerja X_2	113
Lampiran 24	Data Interval Variabel Disiplin Kerja X_2	115
Lampiran 25	Penaikan Skala Dari Ordinal Ke Interval Variabel Kinerja Pegawai Y	121
Lampiran 26	Data Interval Variabel Kinerja Pegawai Y	124
Lampiran 27	Data Input Analisis Jalur Variabel Pelatihan, Disiplin Kerja Dan Kinerja Pegawai.....	137
Lampiran 28	Hasil Uji Analisis Jalur.....	142
Lampiran 29	Riwayat Hidup.....	14

