

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.FIF  
(*FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE*)  
POS NEGARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH**

**NI MADE DEVI SUSILAWATI  
NIM 1717041046**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

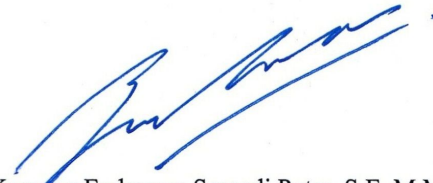
**Menyetujui,**

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.  
NIP. 198602112019031005

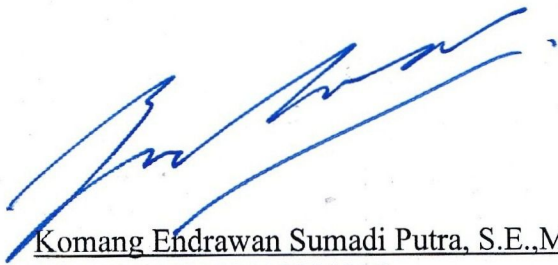
Skripsi oleh Ni Made Devi Susilawati ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 07 Mei 2021

Dewan Penguji



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T.,M.M.  
NIP.198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

guna memenuhi syarat –syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 07 Mei 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.Si  
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yaniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Lingkungan kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. FIF (*Federal International Finance*) Pos Negara” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klam terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



Ni Made Devi Susilawati  
NIM. 1717041046

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya-lah saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan, dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta I Gede Artama (alm) dan Ni Nyoman Swantri yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa mengenal waktu demi kesuksesan dan kebahagiaan saya, yang tidak akan pernah bisa tergantikan. Terimakasih untuk segenap cinta, doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada henti di setiap langkah perjalanan dalam hidup saya.

Untuk teman-teman, sahabat, kakak tingkat dan adik-adik tingkat jurusan Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas semangat dan motivasi kalian.

**Terimakasih**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT FIF POS Negara**”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak.

Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA, CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (6) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang dengan segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaian skripsi ini.
- (7) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah

membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.

- (8) Bapak dan Ibu dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (9) Cokorda Agung Pemayun Kepala FIF Negara yang telah membantu dalam memberikan data mengenai laporan kinerja karyawan, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
- (10) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
- (11) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (12) Kepada keluarga tercinta I Gede Artama (alm) (Ayah) dan Ni Nyoman Suwantri (Ibu), serta Kakak Ni luh Eka Diantari, Adik Ni Komang Vina Puspita Sari yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doanya yang terbaik untuk saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
- (13) Teman-teman (Suwastini, Nurul, Erni, Lasmi) terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan selama ini. Teman-teman kelas B Manajemen terimakasih untuk kebersamaan selama menempuh perkuliahan. Dan seluruh anggota KKN Desa Tulikup tahun 2019 terimakasih untuk waktu singkatnya dalam susah senang kebersamaan dalam menjalani KKN.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini



masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja,30 Januari 2021



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Masalah.....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN TEORI .....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3 Motivasi .....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	16
2.1.3.2 Dimensi Motivasi.....	17



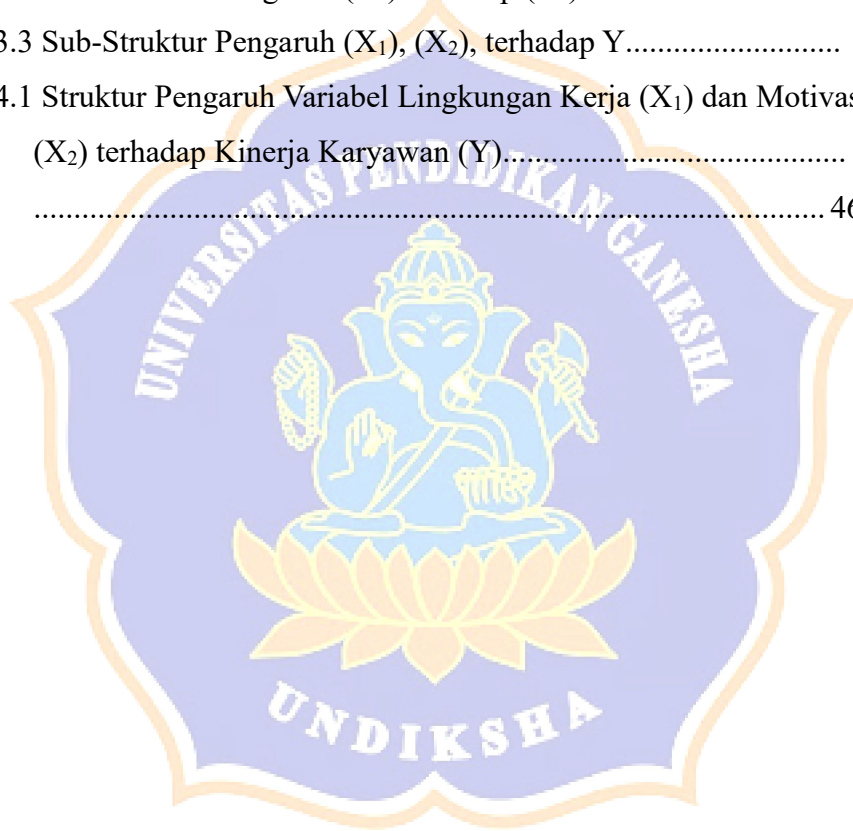
5.2 Simpulan .....	55
5.3 Saran .....	56
DAFTAR RUJUKAN .....	58
LAMPIRAN .....	62

### DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Observasi Awal Mengenai Pencapaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Tabel Uji Validitas Lingkungan kerja ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), Kinerja Karyawan (Y).....	38
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Validitas Keseluruhan.....	39
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4.2 Sumbangan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	
.....	31
Gambar 3.1 Struktur pengaruh ( $X_1$ ) dan ( $X_2$ ) terhadap Y.....	41
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh ( $X_1$ ) terhadap ( $X_2$ ).....	42
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh ( $X_1$ ), ( $X_2$ ), terhadap Y.....	43
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	
.....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kinerja Karyawan.....	62
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 03. Tabulasi Data Sampel Kecil Pencapaian Kinerja Karyawan PT. FIF Pos Negara serta Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	74
Lampiran 04. Uji Reliabilitas dan Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Lampiran 05. Uji Reabilitas dan Validitas Variabel Motivasi.....	82
Lampiran 06. Uji Reabilitas dan Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Lampiran 07. Hasil Kuesioner untuk Analisis Jalur Variabel Lingkungan Kerja .....	92
Lampiran 08. Hasil Kuesioner untuk Analisi Jalur Variabel Motivasi.....	96
Lampiran 09 Hasil Kuesioner untuk Analisis Jalur Variabel Kinerja Karyawan .....	100
Lampiran 10 Tabulasi Data Analisis Jalur.....	104
Lampiran 11 Hasil Output SPSS.....	106
Lampiran 12 Deskripsi Data Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... .....	113