

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU MADRASAH
TSANAWIYAH NEGERI DI WILAYAH JEMBRANA
DALAM MASA PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II



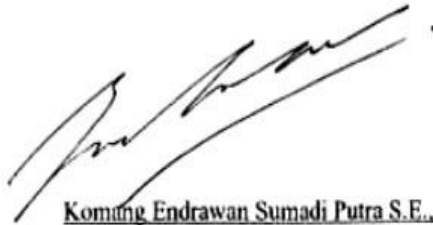
Komang Endrawan Sumadi Putra S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

Skripsi Hani Lusiana ini telah
dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 9 April 2021
Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP 195912311986031019

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 9 April 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 19830912015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Aul Yumarta, S.E., M.Si., Ak., CA, CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri di Wilayah Jemberana dalam Masa Pandemi Covid-19 " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja,

Yang membuat pernyataan



Hani Lispiana

NIM. 1717041004

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Madrasah Tsanawiyah Negeri di wilayah Jembrana Dalam Masa Pandemi Covid 19”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (4) Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- (5) Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan senantiasa memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
- (6) Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M selaku Pembimbing I senantiasa memberikan motifasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (7) Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (8) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

- (9) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- (10) Kepala Sekolah MTsN di daerah Jembrana yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
- (11) Kedua orang tua (Manuri dan Surianah), dan Kedua Saudara (Rizki Andean dan Maulana Andika) yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2017.
- (13) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, April 2020

Penyusun,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Deskripsi Teoritis.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Stress Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Stress Kerja.....	12
2.1.2.2 Dimensi Stress Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Stress Kerja.....	14
2.1.3 Motivasi Kerja	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.3.2 Dimensi Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18

2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1 Hubungan Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.3.2 Hubungan Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja	23
2.3.3 Hubungan Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.4 Hubungan Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja	24
2.4 Kerangka Pemikiran	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Rancangan Penelitian	39
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.6 Metode dan Instrumen Penelitian	31
3.6.1 Metode Pengumpulan Data	31
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	32
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data	36
3.8 Pengujian Hipotesis	38
3.8.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Stress Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	38
3.8.2 Sub-Struktur Pengaruh Stress Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	39
3.8.3 Sub – Struktur Pengaruh Variabel Stress Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data	42
4.1.1 Hasil Analisis Deskripsi	42
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	44

4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	47
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2).....	59
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	50
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)...	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.3.1 Pengaruh Simultan Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	54
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Kerj.....	57
4.4 Implikasi	58
BAB V PENUTUP	60
5.1 Ringkasan.....	60
5.2 Simpulan.....	61
5.3 Saran.....	61
DAFTAR RUJUKAN	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah dan Data Kondisi Siswa MTsN di Wilayah Jembrana....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional, Variabel, Indikator dan Skala Ukur	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Stres Kerja.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi Kerja	34
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	36
Tabel 3.6 Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	41
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	42
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	44
Tabel 4.3 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Stres Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	45
Tabel 4.4 Sumbangan Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Keseluruhan Variabel Stress Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	38
Gambar 3.2 Sub- Struktur Pengaruh Stress Kerja (X_1) Terhadap Motivasi Kerja (X_2)	39
Gambar 3.3 Sub-Struktur Variabel Sress Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	40
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Data Jumlah dan Kondisi Setiap Guru dan Siswa MtsN di... Wilayah Jembrana	67
Lampiran 02. Rentangan Skor Tertinggi Skor Terendah dan Interval	68
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 04. Gambaran Umum Responden	76
Lampiran 05. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja	78
Lampiran 06. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi	80
Lampiran 07. Hasil Kuesioner Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	82
Lampiran 08. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Stres Kerja .	84
Lampiran 09. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Motivasi Kerja	88
Lampiran 10. Hasil Kuesioner Untuk Analisis Jalur Variabel Kepuasan Kerja	92
Lampiran 11. Tabulasi Data Analisis Jalur	96
Lampiran 12. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja	98
Lampiran 13. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Motivasi Kerja	99
Lampiran 14. Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja	100
Lampiran 15. Output SPSS Analisis Deskriptif	101
Lampiran 16. Output SPSS Analisis Jalur	102