

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2012. *Layanan cinta : Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Adi Heri, dkk. 2015. *Kualitas Pelayanan Perpustakaan Digital pada SMA Negeri 2 Banda Aceh*. Banda Aceh
- Aliza Nur, Ardoni. 2016. *Penggunaan Metode LibQUAL + <sup>TM</sup> Untuk Mengukur Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan UNP*. Padang : UNP.
- Hartono. 2017. *Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah Kajian Teoritis pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia*. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.
- Dharma Oka, Sri Budi, Ngurah Sugata. 2013. *Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha dan Kepuasan Penggunanya*. Singaraja : Undiksha.
- Digital Library Federation. 1998. *A Working Definition of Digital Library*. Diakses pada tanggal 20 Desember 2019.
- Fatmawati Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari ServeQUAL ke LibQUAL + <sup>TM</sup>*. Jakarta : Sagung Seto.
- Fikri, Prasetyawan. 2017. *Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LIBQUAL*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Firdaus Aziz. 2012. *Metode Penelitian*. Tangerang : Jelajah Nusa.
- Hardian. 2012. *Kualitas Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan di UPT Univeristas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Harlan. 2014. *Pengaruh Faktor-faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Bess Finance*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Imanudin, dkk. 2017. *Kualitas Pelayanan Perpustakaan di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat*. Bandung : Universitas Padjadjaran.

- Jayanti. 2016. *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffe Yogyakarta*. Yogyakarta : Univeristas Negeri Yogyakarta.
- Kotler, Philip kevin lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran edisi Kedua Belas*. Jakarta : PT Indeks.
- Nurendah, Mulyana, 2013. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungan dengan Loyalitas Mahasiswa*. Bogor : STIE Kesatuan.
- Pamungkas, dkk. 2016. *Peran Perpustakaan STAIN Kediri dalam Layanan Pemustaka*. Kediri : STAIN Kediri.
- Pangribuan, Syakirin. 2013. *Pengelola Perpustakaan Digital*. Medan : IAIN Sumatera Utara.
- Puspita, dkk. 2019. *Kualitas Layanan Sebagai Strategi Peningkatan Kepuasan Pengunjung Perpustakaan*. Salatiga : IAIN Salatiga.
- Safitriyaningsih Dian, Ellen. CH, Ika Krismayani. 2015. *Kepuasan Pemustaka Pada Layanan OPAC (Online Public Access Catalogue) di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang*. Semarang : Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Sudijono Anas. 2012. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2017. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABET.
- Sunu Purwoko. 2014. *Peran Perpustakaan Digital dan Teknologi Informasi di Era Globalisasi*. Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.
- Suprianti Rahayu. 2016. *Kualitas Pelayanan E-library di Perpustakaan Wilayah Soeman HS Provinsi Riau*. Pekanbaru : Universitas Riau.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Pratik*. Jakarta: Samitra Media Utama.
- Tjiptono, F & Diana, A. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Trisna Pamikat, Ahmad Yusuf. 2014. *Penyelenggaraan Digital Library dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Bagi Para Pemustaka*. Malang : Universitas Negeri Malang.

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan.*

Wahyudin Wandi. 2017. *Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Metode LibQUAL+™ Berdasarkan Gender Pemustaka di Perpustakaan Institut Agama Islam Latifah Mubarakiyah Pondok Pesantren Suryalaya.* Tasikmalaya : UIN Sunan Kalijaga.

Yazid Agus. 2016. *Pengelolaan Perpustakaan Digital di SMA Negeri 1*

*Yogyakarta.* Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.

