

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
MELALUI SANKSI ADAT DALAM UPAYA MENGATASI KREDIT
BERMASALAH PADA BUMDES MERTA NADI
DI DESA BAYUNG CERIK**

Oleh
I Wayan Sopyan Pratama, NIM 1717051274
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk bisa mengetahui (1) penyebab terjadinya kredit bermasalah pada BUMDes Merta Nadi di Desa Bayung Cerik, (2) strategi dan upaya dalam mengatasi kredit bermasalah pada BUMDes Merta Nadi di Desa Bayung Cerik, (3) efektivitas penerapan sanksi adat dalam mengatasi terjadinya kredit bermasalah pada BUMDes Merta Nadi di Desa Bayung Cerik. Penelitian ini dilakukan di BUMDes Merta Nadi Desa Bayung Cerik, Kecamatan Kintamani, Kabupaten Bangli. Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian studi kasus. Data dikumpulkan dengan cara observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) penyebab terjadinya kredit bermasalah pada BUMDes Merta Nadi yaitu disebabkan oleh debitur atau faktor eksternal, (2) strategi dan upaya yang dilakukan BUMDes Merta Nadi dalam mengatasi kredit bermasalah yaitu dengan strategi pemberian kredit berdasarkan prinsip 5C dan upayanya dengan penerapan sanksi adat serta sanksi administrasi, (3) penerapan sanksi adat pada BUMDes Merta Nadi terbilang cukup efektif, karena mampu menumbuhkan rasa malu debitur dan kesadaran untuk melunasi tunggakannya, serta berusaha untuk membayar tunggakan kreditnya. Dengan demikian, penerapan sistem pengendalian internal berupa sanksi adat dapat meningkatkan kepatuhan nasabah dalam melunasi kredit sehingga dapat memajukan dan mensejahterakan perekonomian Desa Bayung Cerik.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Pengendalian Internal, Sanksi Adat, Kredit Bermasalah

**AN ANALYSIS OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM
EFFECTIVENESS THROUGH TRADITIONAL PUNISHMENT TO
OVERCOME CREDIT PROBLEMS IN MERTA NADI VILLAGE-OWNED
ENTERPRISES AT BAYUNG CERIK VILLAGE.**

By

I Wayan Sopyan Pratama, NIM 1717051274

Department of Economics and Accounting

ABSTRACT

This study aims to be able to find out (1) the causes of non-performing loans in BUMDes Merta Nadi in Bayung Cerik Village, (2) strategies and efforts in overcoming non-performing loans at BUMDes Merta Nadi in Bayung Cerik Village, (3) the effectiveness of applying customary sanctions in overcome the occurrence of non-performing loans in BUMDes Merta Nadi in Bayung Cerik Village. This research was conducted in BUMDes Merta Nadi, Bayung Cerik Village, Kintamani District, Bangli Regency. This research uses research method with qualitative approach and case study research type. Data were collected by means of observation, interviews, and documentation studies. Data analysis techniques in this study include data collection, data reduction, data presentation, conclusions and verification. The results of this study indicate that (1) the causes of non-performing loans in BUMDes Merta Nadi are caused by debtors or external factors, (2) the strategies and efforts made by BUMDes Merta Nadi in overcoming non-performing loans are the strategy of providing credit based on the 5C principle and its efforts by applying customary sanctions as well as administrative sanctions, (3) the application of customary sanctions to BUMDes Merta Nadi is quite effective, because it is able to grow the debtor's shame and awareness to pay off arrears, and try to pay off arrears on credit. Thus, the implementation of an internal control system in the form of customary sanctions can improve customer compliance in paying off loans so as to promote and prosper the economy of Bayung Cerik Village.

Keywords: Effectiveness, Internal Control System, Customary Sanctions, Non-performing Loans