

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN PENGAWASAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. BERLIANDO MITRA ABADI DI DENPASAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Pendidikan Ekonomi

Oleh

Ni Kadek Widianteri

NIM 1717011006

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

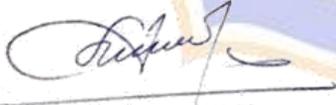
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

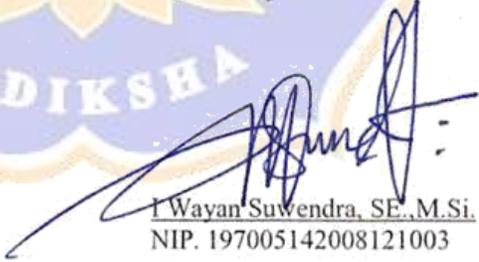


Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 196706261993031003

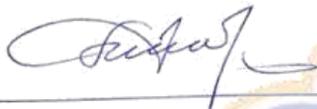

I Wayan Suwendra, SE., M.Si.
NIP. 197005142008121003

Skripsi oleh Ni Kadek Widiantari

telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal ,16 Juni 2021

Dewan Penguji,



Drs. I Nyoman Sujana, M.Si.
NIP. 196706261993031003

(Ketua)



I Wayan Suwendra, SE., M.Si.
NIP. 197005142008121003

(Anggota)



Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198304242009121002

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



M. Rudi Irwansyah, S.Pd., M.Pd
NIP.198712112018031002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniartha, SE. Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Berliando Mitra Abadi Di Denpasar” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakkan dan mengutip dengan cara-cara yang sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 02 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Ni Kadek Widiantari

NIM.1717011006

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas asung wara nugrahaNya/karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Promosi Jabatan Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Berliando Mitra Abadi di Denpasar”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, SE.Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd.,M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. M. Rudi Irwansyah, S.Pd.,M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. I Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis sejak awal perkuliahan sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. I Nyoman Sujana, M.Si., selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan dan saran selama penyelesaian skripsi ini.
7. I Wayan Suwendra, SE., M.Si., selaku Pembimbing Pendamping yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.
8. Seluruh Staf Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

9. Pihak PT. Berliando Mitra Abadi beserta Karyawan yang telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu tercinta, I Nyoman Kariasa dan Ni Wayan Sudani, serta keluarga besar Kakek, Nenek, Paman, Bibi tersayang yang telah mengasuh dan membesarkan penulis, memberikan dasar-dasar berpikir logik dan suasana demokratis sehingga tercipta lahan yang baik untuk berkembangnya kreatifitas.
11. Kakak, Adik, Sepupu dan Bli Wayan tersayang yang menemani dan tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dukungan moral serta bantuan kepada penulis selama penyelesaian studi dan skripsi ini.
12. *Last but no least, I wanna thank me for my self Ni Kadek Widiantari, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for never give up, and for just being me at all times.*
13. Teman-teman Kost Pujani yang selalu menghibur dan memberikan semangat hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Pendidikan Ekonomi Angkatan 2017, serta adik dan kakak tingkat yang turut memberikan dukungan, motivasi dan semangatnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian penulisan skripsi ini serta kepada penulis sekeluarga.

Singaraja, 02 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	6
1.3 PEMBATASAN MASALAH	6
1.4 RUMUSAN MASALAH	7
1.5 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.6 MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II.....	9
KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Promosi Jabatan	9
2.1.1. Pengertian Promosi Jabatan.....	9

2.1.2.	Indikator Promosi Jabatan	10
2.2	Pengawasan	12
2.2.1.	Pengertian Pengawasan	12
2.2.2.	Indikator Pengawasan	13
2.2.3.	Tahapan Pengawasan	13
2.3	Kepuasan Kerja	14
2.3.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.3.2.	Indikator Kepuasan Kerja	16
2.3.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Pengaruh Antar Variabel Penelitian	22
2.5.1	Pengaruh promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan	22
2.5.2	Pengaruh pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan	23
2.5.3	Pengaruh promosi jabatan dan pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan	23
2.6	Kerangka Berpikir	24
2.7	Hipotesis Penelitian	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Rancangan Penelitian	28
3.2	Tempat Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30

3.4	Definisi Operasional Variabel	31
3.5	Jenis dan Sumber Data	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.7	Instrumen Penelitian	33
3.8	Pengujian Instrumen	34
3.9	Teknik Analisis Data	35
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
4.1.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	39
4.1.3	Pengaruh Promosi Jabatan dan Pengawasan terhadap Kepuasan Kerja	39
4.2	Pembahasan	42
4.2.1	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
4.2.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	43
4.2.3	Pengaruh Promosi Jabatan dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	44
.....		45
PENUTUP		45
5.1	Simpulan	45
5.2	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA 47

LAMPIRAN 50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Karyawan PT. Berliando Mitra Abadi Tahun 2017-2020	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	31
Tabel 4.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	38
Tabel 4.2 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	39
Tabel 4.3 Pengaruh Promosi Jabatan dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	40
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	40
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Koefisien Beta	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Pengaruh Promosi Jabatan dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berliando Mitra Abadi	27
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian Pengaruh Promosi Jabatan Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Berliando Mitra Abadi	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	51
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	52
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 4 Data Ordinal Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 5 Hasil Output Uji Validitas dan Reliabilitas	61
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	70
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian pada PT. Berliando Mitra Abadi di Denpasar	72
Lampiran 8 Data Ordinal Keseluruhan Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 9 Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F.....	85
Lampiran 10 Hasil Output Uji Asumsi Klasik.....	87

