

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN
FOOD & BEVERAGE SERVICE PADA HOTEL *THE
LAGUNA A LUXURY COLLECTION
RESORT & SPA***

SKRIPSI

**Ditujukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Mengikuti Ujian Skripsi**

**OLEH
I GUSTI BAGUS NGURAH HANANDA DIVA WIJAYA
NIM 1617041173**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Ni Made Ary Widiastini, S. St. Par., M. Par.
NIP. 198104162005012002

Pembimbing II,



I Putu Gede Parma, S. St. Par., M. Par.
NIP. 197708192002121003

Skripsi oleh I Gusti Bagus Ngurah Hananda
Diva Wijaya ini, Telah dipertahankan di depan
dewan penguji

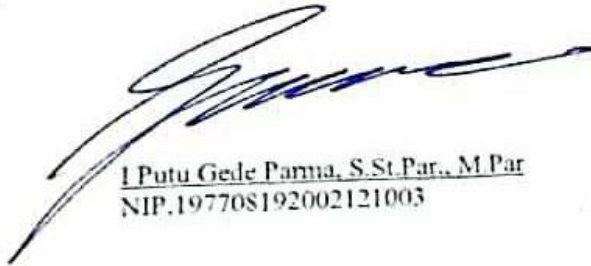
Pada 15 Januari 2021

Dewan Penguji.



Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST, Par., M. Par
NIP. 198104162005012002

(Ketua)



I Putu Gede Panna, S.St.Par., M.Par
NIP.197708192002121003

(Anggota)



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.
NIP.198505042015042001

(Anggota)

Diterima Oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

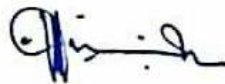
Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 15 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309211015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. G. W. Yulianta, S.E., AK., M.Si., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Departmen Food & Beverage Service Pada Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa". Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



I Gusti Bagus Ngurah Hananda Diva Wijaya

Nim: 1617041173

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Food & Beverage Pada Hotel The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Pendidikan Ganesha dan Pembimbing Akademik yang memberikan motivasi dan masukan selama penyelesaian skripsi.
5. Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St. Par., M.Par. selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan. sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. I Putu Gede Parma, S.St.Par., M.Par. selaku Pembimbing II yang segala ketulusan membimbing dan serta yang mengarahkan sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Hotel *The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa* yang telah

memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.

9. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaannya serta penyusunan skripsi ini.
10. Kepala Perpustakaan beserta staf Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama pembuatan skripsi.
11. Kedua orang tua tercinta (I Gusti Ketut Adi Suparna Wijaya dan Ni Kompiang Suwitri) saudara tercinta (I Gusti Ayu Viona Devi Sawitri dan I Gusti Bagus Ngurah Krisna Deva Wijaya) serta keluarga besar tercinta yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dorongan dan doa terbaik dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
12. Sahabat dan teman-teman saya (Candra, Melando, Diyo, Krisna, Adi Septiawan, Agung Sahadewa, Agung Prasasta, Sugita, Armada, Arif, Arya, Adi Suastika, Charles, Julian, Pande, Niak, Dema, Elisya, Adi Purnama Agus Juliarta, Bayu, Restu.) Pacar (Agung Istri).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 25 Februari 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Motivasi	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi 12	
2.1.3.2 Indikator Motivasi	13
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	13
2.3 Hubungan Antar Variabel	16

2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.4 Kerangka Berpikir	18
2.5 Hipotesis Penelitian.....	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi Penelitian	23
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
3.4 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	25
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	25
3.4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	25
3.5 Metode Dan Teknik Analisis Data	27
3.6 Uji Hipotesis	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	32
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	34
4.3 Hasil Regresi Linier Berganda.....	37
4.4 Pengujian Hipotesis.....	39
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	39
4.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	40
4.5 Pembahasan	40
4.6 Implikasi.....	43

BAB V PENUTUP	
5.1 Ringkasan	45
5.2 Simpulan.....	46
5.3 Saran.....	46
DAFTAR RUJUKAN	48



DAFTAR TABEL

No.Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran yang Digunakan	24
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kepuasan kerja	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Motivasi.....	26
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	27
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Umur Responden Karyawan pada <i>Food & Beverage Service</i> pada Hotel <i>The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa</i> Berdasarkan Umur.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden Karyawan pada <i>Food & Beverage Service</i> pada Hotel <i>The Laguna A Luxury Collection Resort & Spa</i>	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	35

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	35
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Gambar 4.3 Struktur Pengaruh Kepuasan Kerja (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	37



DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	50
Lampiran 2: Ketentuan Skor	54
Lampiran 3: Data Karyawan	57
Lampiran 4: Data Penelitian.....	59
Lampiran 5: Hasil Output SPSS.....	79

