

**IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN DI KABUPATEN BULELENG**

Oleh

Perjaka Purba, NIM 1514101037

Program Studi Ilmu Hukum

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisa implementasi Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen terhadap penyelesaian sengketa konsumen di Kabupaten Buleleng, serta (2) mengetahui dan menganalisa faktor yang menyebabkan minimnya penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi atau pengadilan di Kabupaten Buleleng. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris, dengan sifat penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Buleleng. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara studi dokumen, observasi dan wawancara. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah teknik Non Probability Sampling dan penentuan subyeknya menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengolahan dan analisis data secara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) implementasi UU Perlindungan Konsumen terhadap penyelesaian sengketa konsumen di Kabupaten Buleleng sudah berjalan dengan baik oleh Pengadilan Negeri Singaraja pada jalur litigasi dan Disperindag Kabupaten Buleleng pada jalur non litigasi, (2) faktor yang menyebabkan minimnya penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi di Kabupaten Buleleng karena persepsi masyarakat yang menganggap jalur peradilan rumit, lama dan memakan banyak uang.

Kata Kunci : Pelaku Usaha, Konsumen, Penyelesaian Sengketa, Litigasi, Non Litigasi

**LAW IMPLEMENTATION NO. 8 YEAR 1999 ABOUT CONSUMER  
PROTECTION FOR CONSUMPTION OF CONSUMPTION IN BULLETIN  
DISTRICT**

By:

Perjaka Purba, NIM 1514101037

*Law Department*

*Abstracts*

*This study aims to (1) find out and analyze the implementation of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection for the settlement of consumer disputes in Buleleng Regency, and (2) knowing and analyzing the factors that cause the lack of settlement of consumer disputes through litigation or court in Buleleng Regency. The type of research used is empirical legal research, with the nature of descriptive research. The location of this research was carried out at the Special Penitentiary for Children of Class IIB Karangasem. Data collection techniques used were document studies, observations and interviews. The sampling technique used is the Non Probability Sampling technique and the determination of the subject uses a purposive sampling technique. Qualitative data processing and analysis techniques. The results showed that (1) the implementation of the Consumer Protection Law on the resolution of consumer disputes in Buleleng Regency has been going well by the Singaraja District Court on the litigation path and the Disperindag of Buleleng Regency on the non-litigation pathway, (2) factors that caused the lack of settlement of consumer disputes through the path litigation in Buleleng Regency because of the public perception that the judicial route is complicated, long and takes a lot of money.*

*Keywords: Business Actors, Consumers, Dispute Resolution, Litigation, Non Litigation*