

**LAMPIRAN 01**

**Surat Pelaksanaan Penelitian**





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116  
Telenon : (0362)23884. Fax (0362)23994

No : 1342/UN48.8.1/DL/2019

Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada

Yth. Kepala Pengadilan Negeri Singaraja

Kabupaten Buleleng

di

Tempat

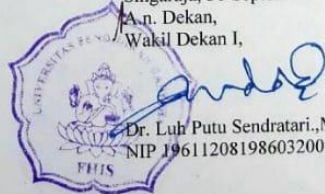
Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan tugas akhir dengan judul **“Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data tentang **Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen di wilayah Kabupaten Buleleng** yang diperlukan oleh:

Nama : Perjaka Purba  
Nomor induk Mahasiswa : 1514101037  
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 30 September 2019

A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,



Dr. Luh Putu Sendratari., M.Hum  
NIP. 196112081986032001

Tembusan

1. Kasubbag Akademik
2. Arsip



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116  
Telenon : (0362)23884 Fax (0362)23994

No : 1188/UN48.8.1/DL/2019  
Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada  
Yth. Kepala Dinas Perdagangan  
Kabupaten Buleleng  
di  
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan tugas akhir dengan judul **“Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan wawancara dan meminta data tentang **Implementasi Penyelesaian Sengketa Konsumen di wilayah Kabupaten Buleleng** yang diperlukan oleh:

Nama : Perjaka Purba  
Nomor induk Mahasiswa : 1514101037  
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)  
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan  
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Singaraja, 03 September 2019  
A.n. Dekan,  
Wakil Dekan I,  
  
Dr. Luh Pute Sendratari.,M.Hum  
NIP.196112081986032001

Tembusan  
1. Kasubbag Akademik  
2. Arsip

**LAMPIRAN 02**  
**Pedoman Wawancara**



## PEDOMAN WAWANCARA

No	Narasumber	Pertanyaan
1.	Konsumen	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah saudara pernah mengalami kerugian saat melakukan transaksi jual beli ?</li><li>2. Apakah saudara mengetahui bahwa saudara dapat menuntut keadilan apabila merasa dirugikan oleh pelaku usaha ?</li><li>3. Apakah saudara pernah menempuh jalur hukum ketika mengalami kerugian yang diakibatkan oleh pelaku usaha ?</li></ol>
2.	Pelaku usaha	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah saudara pernah mendapat komplain dari pembeli atau konsumen ?</li><li>2. Apakah saudara pernah melakukan penyelesaian sengketa konsumen melalui jalur litigasi atau non litigasi ?</li></ol>
3.	Instansi Terkait	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalam UU Perlindungan Konsumen disebutkan bahwa penyelesaian sengketa konsumen diselesaikan oleh BPSK, untuk sengketa konsumen yang terjadi di Kabupaten Buleleng apa harus ke BPSK mengingat di Kabupaten Buleleng tidak ada BPSK ?</li><li>2. Bagaimana prosedur penyelesaian sengketa konsumen di Kabupaten Buleleng baik secara</li></ol>

		litigasi atau non litigasi ? 3. Apakah ada syarat khusus apabila sengketa konsumen diselesaikan secara non litigasi ?
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





**LAMPIRAN 03**  
**Daftar Narasumber**



## Daftar Narasumber

### Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Buleleng

<b>Nama</b>	Mustika Ningsih
<b>Jabatan</b>	PLT. Sekretaris Disperindag Kab. Buleleng
<b>Pangkat/Gol</b>	IIIIC

### Pengadilan Negeri Singaraja

<b>Nama</b>	I Nyoman Dipa Rudiana, SE, SH, MH.
<b>Jabatan</b>	Hakim Pengadilan Negeri Singaraja





**LAMPIRAN 04**  
**Dokumentasi Penelitian**





**Wawancara dengan Sekretaris Dinas Perindustrian dan Perdagangan**



## RIWAYAT HIDUP



Perjaka Purba lahir di Biak Papua pada tanggal 04 Juni 1997. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Padan Purba dan Ibu Rachma Hartini. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Kristen Protestan. Saat ini, penulis beralamat di Jalan Banyuasri Gang 1 Lingga, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD St Yoseph 2 Biak Kota dan lulus pada tahun 2009. Kemudian penulis melanjutkan di SMP Negeri 1 Biak Kota dan lulus pada tahun 2012. Pada tahun 2015, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Biak Kota dan melanjutkan ke Strata 1 Jurusan Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Bali. Pada semester akhir tahun 2019 penulis telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Implementasi Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kabupaten Buleleng (Study Kasus Retail Di Kota Singaraja)”. Selanjutnya, mulai tahun 2015 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa Program S1 Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha.