

DAFTAR RUJUKAN

BUKU

- Ali, Achmad 2002, *Menguak Teori Hukum*, Jakarta : PT Toko Gunung Agung Tbk
- Ali, Achmad, 2009, *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence)*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Amirudin Zainal Asikin, 2014, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Artadi, I Ketut dan I Wayan Wiryawan, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Udayana University Press : Denpasar
- Attamimi, Hamid dalam Siswanto Sunarso, 2009, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Sinar Grafika : Jakarta
- Dinar, Syaiful Ahmad, 2008, *Strategi Pencegahan dan Penegakan Hukum Tindak Pidana Korupsi*, Refika Editama : Bandung
- Fuady, Munir, 2007, *Hukum Kontrak dari Sudut Pandang Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti : Bandung
- Hamzah, Andi, 2005, *Penegakan Hukum : Suatu Tinjauan Sosiologis*, setk. Kedua, Genta Publishing : Yogyakarta
- Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum*, Bandung : Alfabeta
- Kristianti, Celina Tri Siwi 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta : Sinar Grafika
- Marzuki, Peter Mahmud 2005, *Penelitian Hukum*, Jakarta : Prenada Media
- Miru,Ahmad 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung : PT Raja Grafindo Persada
- Nasution, A.Z 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta : Diadit Media.
- Nugroho, Susanti Adi, 2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Prenada Media Group : Jakarta
- Sembiring, Sentosa, 2005, *Himpunan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Perundang-Undangan yang Terkait*, Nuansa Aulia : Bandung
- Shofie, Yusuf, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan hukumnya*, Jakarta : PT Citra Aditya Bakti.
- Shofie, Yusuf, 2000, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, PT Citra Adoty Bakti : Jakarta
- Sidharta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta : PT Grasindo.
- Soekanto, Soerjono, 1983, *Teori Sosiologi Tentang Perubahan Sosial*, Ghalia Indonesia : Surabaya
- Rahardjo, Satjipto, 2009, *Penegakan Hukum Lingkungan*, Sinar Grafika : Jakarta
- Waluyo, Bambang, 2008, *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta : Sinar Grafika.

Yulia, Rena, 2010, *Victimologi (Perlindungan Hukum Terhadap Korban Kejahatan)*, Graha Ilmu : Yogyakarta

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 139 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia No. 350/MPP/ Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

JURNAL DAN ARTIKEL LAIN

Akhyar, Zainul, 2015, Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin, *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan*, Volume 5 Nomor 10 November 2015

Asshiddiqie, Jimly, *Penegakan Hukum* Tersedia pada situs www.jimly.com diakses pada 16 Oktober 2019

Barkatullah, Abdul Halim, Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Penyelesaian Sengketa Transaksi Elektronik Internasional Menurut UU No. 1 Tahun 2008, *Jurnal Hukum Bisnis*, Volume 29 No. 1 Tahun 2010

Heryanti, Rini dan Dewi Tuti Muryati, Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa Non Litigasi di Bidang Perdagangan, *Jurnal Dinamika Sosbud*, Volume 13 Nomor 1 Juni 2011

Rusli, Tami, 2012, Penyelesaian Sengketa Antara Pelaku Usaha dengan Konsumen Menurut Perundang-Undangan, *Jurnal Keadilan Progresif*, Volume 3 Nomor 1 Maret 2012.

Handayani, Sri, Aspek Hukum Dalam Perlindungan Konsumen Dalam Pelayanan Air Bersih Pada PDAM Tirtasari Binjai. *Jurnal Non Eksakta* Volume 4 Nomor 1 Tahun 2012.