

**PENGARUH PROGRAM SAMSAT KERTI, SANKSI PAJAK, DAN  
SOSIALISASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI KASUS DI KANTOR BERSAMA  
SAMSAJ JEMBRANA)**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

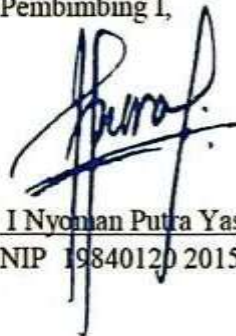
**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si  
NIP. 19840120 201504 1 001

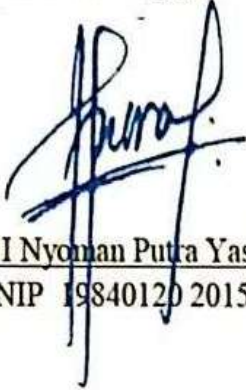
Pembimbing II,



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.  
NIP. 19890527 201504 2 001

Skripsi oleh Made Deva Aditya Fernanda  
Ini telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 11 Februari 2021

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 19840120 201504 1 001

(Ketua)



Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.  
NIP. 19890527 201504 2 001

(Anggota)



Sunita Devi, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 19890227 201803 2 001


(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana  
Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Februari 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029 199303 2 001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 19830105 200812 2 002



Mengesahkan  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 19790616 200212 1 003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Program Samsat Kerti, Sanksi Pajak. dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor Bersama Samsat Jembrana)”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 11 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Made Deva Aditya Fernanda

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Program Samsat Kerti, Sanksi Pajak, dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus di Kantor Bersama Samsat Jembrana)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi.
5. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis mulai dari tahap awal hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Gst Ayu Ketut Rencana Sari Dewi selaku pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran, ketelitian serta seluruh yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.
7. Sunita Devi, S.E., M.Si.,Ak. sebagai penelaah yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi agar sempurna.



8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi S1 Akuntansi yang telah banyak membantu serta memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
9. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali khususnya Bapak Dewa Arnaya yang telah membantu dan mempermudah proses pengambilan data serta Kantor Samsat Jembrana yang telah memberikan data yang diperlukan dalam melakukan penelitian.
10. Orang Tua penulis yaitu Bapak I Ketut Tela dan Ibu Ni Luh Sarmi, kakak-kakak penulis yaitu I Gede Dian Handika Permana dan Dewa Ayu Putu Wulan Sasmita, serta keponakan tercinta Ni Putu Bianca Sartika Dewi yang telah memberikan doa dan dukungan baik dukungan moral maupun material.
11. Teman-teman di Yayasan Eka Dharma Cipta Sentosa, yang sudah mendukung, menemani dan menghibur selama penulis tinggal di Singaraja.
12. Teman-teman seperjuangan XCVIIISquad yang telah menghibur, mendukung dan memberikan semangat serta menjadi teman seperjuangan yang setia, khususnya buat Amik yang selalu membantu mengarahkan penulis dan memberikan banyak saran, Wiwik yang bersedia mendengar keluh kesah penulis, Gung De atas saran dan motivasinya, dan Dek Sri atas motivasinya.
13. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan lebih lanjut. Semoga Tuhan memberikan karunia kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Singaraja, 11 Februari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	iix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian .....	11
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN TEORI.....	13
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	13
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	13
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor .....	16
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4 Samsat Kerti.....	21
2.5 Sanksi Pajak .....	23
2.6 Sosialisasi Pajak.....	24
2.7 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
2.8 Kerangka Berpikir.....	27
2.9 Hipotesis.....	28



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.2 Rancangan Penelitian .....	34
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	37
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.6 Instrumen Penelitian .....	39
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	42
3.8.1 Uji Kualitas Data .....	42
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.8.3 Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Data.....	47
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian .....	47
4.1.2 Karakteristik Responden.....	48
4.1.3 Uji Kualitas Data .....	51
4.1.4 Analisis Deskriptif .....	53
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.1 Uji Normalitas Sebaran Data .....	55
4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	56
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.3 Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57

4.3.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	59
4.3.3 Uji Parsial (Uji t).....	59
4.4 Pembahasan.....	61
4.5 Implikasi Penelitian.....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
5.1 Rangkuman .....	72
5.2 Kesimpulan .....	75
5.3 Saran.....	76
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Rincian Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Bali Tahun 2017-2019 .....	4
Tabel 1.3 Rincian Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Bali Tahun 2019.....	5
Tabel 1.4 Rekapitulasi Realisasi Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel.....	41
Tabel 4.1 Rincian Hasil Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Butir .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Data.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Beta dan Uji t.....	57
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Memperoleh Data .....	85
Lampiran 02. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 03. Tabulasi Data Responden.....	92
Lampiran 04. Tabulasi Data Penelitian.....	96
Lampiran 05. Hasil Uji Validitas Butir dan Reliabilitas Kuesioner .....	112
Lampiran 06. Hasil Analisis Deskriptif .....	118
Lampiran 07. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119
Lampiran 08. Hasil Analisis Regresi Ganda.....	121

