

DAFTAR RUJUKAN

- Ajzen, Icek. 1991. *The Theory of Planned Behavior*. Amherst: University of Massachusetts.
- Alviansyah, Tri Palira. 2011. *Pengaruh Sanksi, Pelayanan, Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Malang Utara)*
- Aridiyanti, N.P.M., dan N.L.Supadmi. 2020. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan Samsat Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi* Vol. 30 No. 8 (Hlm. 1915-1926). Denpasar : Universitas Udayana
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali. 2019. *Samsat Kerti Jemput Wajib Pajak Kerumah Tinggal*. Diakses pada tanggal 1 Februari 2020. <https://bapenda.baliprov.go.id/samsat-kerti-jemput-wajib-pajak-kerumah-tinggal/>
- Boediono, G.T., dkk. 2018. “Analisis Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Mediasi”. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis* Vol. 3 No. 1 (Hlm: 22-28). Semarang: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dharmaputra
- Cahyadi, I.M.W., dan I.K.Jati. 2016. “Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas, Pelayanan Publik dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi* Vol. 16 No. 3. Denpasar: Universitas Udayana
- Dharma, G.P.E., dan K.A. Suardana. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak”. *E-Jurnal Akuntansi* 6.1. Denpasar: Universitas Udayana
- Dwipayana, I.M.H., dkk. 2017. “Pengaruh Program Samsat Corner, Samsat Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Empiris pada Kantor Bersama Sistem Manunggal di Bawah Satu Atap (Samsat) Denpasar)”. *E-jurnal SI Ak* Vol. 8 No. 2. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha
- Ekasari, L.D., dan F. Akbari. 2017. *Tingkat Efektivitas Penerapan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Peningkatan Penerimaan Daerah (Studi pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Malang Utara dan Batu Kota)*. Malang : Universitas Tribhuwana Tungadewi

- Emil, Mus. 2018. *Efektivitas Pelayanan dengan Sistem Jemput Bola dalam Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Konawe*. Kendari : Universitas Halu Oleo
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustiari, L.A., dan H.B. Suprasto. 2018. “Sosialisasi Perpajakan Memoderasi Pengaruh Kewajiban Moral dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi* Vol. 24 No.1. Denpasar: Universitas Udayana
- Ilhamsyah, Randi., dkk. 2016. “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Malang)”. *Jurnal Perpajakan* Vol. 8 No. 1. Malang: Universitas Brawijaya
- James, Simon dan C. Alley,. 2009. “Tax Compliance, Self-Assessment and Tax Administration”. *Journal of Finance and Management in Public Services* Volume 2 Number 2. New Zealand: University of Exeter
- Kirchler, Erich, dkk. 2008. “Enforced Versus Voluntary Tax Compliance: The “Slippery Slope” Framework”. *Journal of Economic Psychology* 29, (hlm.210-225). Austria: University of Vienna.
- Kusumastuti, Dwi. 2018. *Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten*. Skripsi. Klaten: Universitas Widya Dharma.
- Lukman, Mediya. 2013. *Badan Layanan Umum Dari Birokrasi Menuju Korporasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2011*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Marjan, R.M. 2014. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak*. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Onwuegbuzie, Anthony. J, dkk. 2004. *Library Anxiety: Theory, Research, and Applications*. United States of America : Scarecrow Press.Inc
- Parwati, T.Y., dkk. 2017. “Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi

Kasus pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Buleleng)”. *E-jurnal SI Ak* Vol. 8 No. 2. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha

Putri, S.A.R.A., dan I.K. Jati. 2012. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar”. *E-Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 2 (3) Denpasar: Universitas Udayana

Radar Bali. 2019. *Alamak, Separuh Lebih Kendaraan di Jembrana Bali Belum Bayar Pajak*. Diakses pada tanggal 25 Desember 2019. <https://www.radarbali.jawapos.com/read/2019/03/11/124244/alamak-separuh-lebih-kendaraan-di-jembrana-bali-belum-bayar-pajak>

Rahmasari, Fita. 2019. Pengaruh Layanan Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali. Skripsi. Klaten: Universitas Widya Dharma.

Rishapati, Prestian. 2013. *Perbedaan Tingkat Stres Akibat Kerja Antara Shift Pagi, Siang, dan Malam pada Perawat Bagian Kelas III di Rumah Sakit Dr. Moewardi Surakarta*. Tugas Akhir. Fakultas Kedokteran, Universitas Sebelas Maret

Rusmayani, N.M.L., dan N.L. Supadmi. 2017. “Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”. *E-Jurnal Akuntansi* Vol. 20 No. 1. Denpasar: Universitas Udayana

Sanita, N.M.M., dkk. 2018. “Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Buleleng)”. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)* Vol. 9 No. 1. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha

Saputro, D.R.P. 2017. *Analisis Potensi Ekonomi Kabupaten dan Kota di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Skripsi. Surakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Sari, R.A.V.Y., dan N. Susanti. 2013. “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma”. *Jurnal Review*. Universitas Dehasen Bengkulu

Setyawan, F.E.B. 2017. *Pedoman Metodologi Penelitian (Statistika Praktis)*. Sidoarjo: Zifatama Jawa

Siahaan, Stefani, dan Halimatusyadiah. 2018. “Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. *Jurnal Akuntansi* Vol. 8 No.1, (hlm.1-13). Bengkulu: Universitas Bengkulu

Sista, N.P.A. 2019. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kewajiban Moral, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Gianyar”. *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen* Vol. 1 No. 1 (hlm. 142-179). Denpasar: Universitas Mahasaraswati

Suandy, Erly. 2011. *Perencanaan Pajak*. Edisi ke 5. Jakarta: Salemba Empat.

Sudarmanto, R.G. 2005. *Analisis Regresi Linier Ganda dengan SPSS Edisi Pertama*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Sudrajat, Ajat dan A.P. Ompusunggu,. 2015. “Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak”. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan (JRAP)* Vol. 2, No. 2. Jakarta: Universitas Pancasila

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta CV.

Sulistianingrum. 2009. *Kualitas Pelayanan Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Setiabudi Satu)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional ”Veteran” Jakarta.

Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung : PT Refika Aditama Anggota Ikapi.

Susanti, N.A. 2018. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penerapan E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)*. Skripsi. Yogyakarta : Universitas Islam Indonesia.

Syah, A.L.N., dan Krisdiyawati. 2017. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor UPPD Samsat Brebes)”. *Jurnal AKSI (Akuntansi dan Sistem Informasi)* Vol 2 Edisi 1. Tegal : Politeknik Harapan Bersama.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Utama, I.W.M. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Wardani, D.K., dan Rumiyaun. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus WP PKB Roda Empat di Samsat Drive Thru Bantul)". *Jurnal Akuntansi* Vol. 5 No. 1. Yogyakarta: Universitas Sarjawawiyata Tamansiswa.

Widiastuti, Diani., dkk. 2013. "Pengaruh Sosialisasi, Motivasi, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara)". *Jurnal Administrasi Bisnis.* Malang: Universitas Brawijaya.

Winerungan, O.L. 2013. "Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado dan KPP Bitung". *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi.*

Witono, Banu. 2008. "Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 7, No. 2, hlm. 196-208

Yasa, I.N.P. 2016. *Perpajakan : Pengantar dan Konsep.* Singaraja : Istiqlal Publising Group.

Yasa, I.N.P., dkk. 2019. Peran *Theory of Planned Behavior* dan Nilai Kearifan Lokal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Sebuah Kajian Eksperimen. *Ekuitas : Jurnal Ekonomi dan Keuangan* Vol. 3 No. 2.

Yasa, I.N.P dan I.P.H. Martadinata. 2019. "Taxpayer Compliance from the Perspective of Slippery Slope Theory: An Experimental Study". *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 20 No. 2, hlm. 53-61