

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) CABANG ROGOJAMPI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
LUH VITA DWI WIDHYASWARI
NIM 1617041191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,



Trianasari, Ph. D, CHE
NIP. 197006062002122002

Pembimbing II,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Luh Vita Dwi Widhyaswari
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 02 Juli 2021

Dewan Penguji,



Trianasari, Ph. D. CHE
NIP. 197006062002122002

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.


Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 02 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001


Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Rogojampi”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 02 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Luh Vita Dwi Widhyaswari

Nim. 1617041191

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT TIKI Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Rogojampi”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Ni Nyoman Yulianthini, SE, M.M selaku pembimbing akademik saya yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi.
5. Trianasari, Ph. D, CHE., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.

9. Partner terbaik I Nengah Aryantara yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, motivasi dan menemani selama perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
10. Para sahabat saya yaitu Sri Supertini, Widya, Dita, Tari, Niluh Nugrahaning, Dinda yang selalu menyemangati dan memberi dukungan mental disaat penulis merasa kehilangan semangat.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2016, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.

Singaraja, 02 Juli 2021

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Disiplin Kerja.....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.4 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.1.5.1 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.3 Hipotesis Penelitian.....	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian.....	19
3.3 Populasi Penelitian.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	22
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7 Instrumen Penelitian	23
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	26
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Deskripsi Data.....	29
4.2 Hasil Penelitian.....	30
4.3 Pembahasan	32
4.4 Implikasi	33
BAB V PENUTUP	34
5.1 Rangkuman	34
5.2 Simpulan	35
5.3 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja tahun 2019 pada PT JNE Cabang Banyuwangi, PT JNE Cabang Rogojampi dan PT JNE Cabang Genteng	3
Tabel 1.2 Data Pencapaian Kinerja Karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Rogojampi Tahun 2019.....	4
Tabel 1.3 Data Disiplin Kerja Karyawan PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) cabang Rogojampi Tahun 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Definisi Variabel Penelitian	21
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	21
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Disiplin Kerja.....	24
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja Karyawan	25
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan.....	26
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskriptif	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Pengaruh X terhadap Y	31

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian mengenai Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	18



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	41
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	46
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja	53
Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) cabang Rojampi.....	60
Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) cabang Rogojampi	64
Lampiran 6. Data Input SPSS Analisis Regresi Sederhana	68
Lampiran 7. <i>Output</i> Analisis Regresi Sederhana.....	70

