

IMPLEMENTASI KETERAMPILAN PENGUATAN DI DALAM MENGAJAR BAHASA INGGRIS DI SITUASI PANDEMI

Oleh

Komang Diah Kusuma Werdi, NIM. 1712021066

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi jenis-jenis penguatan (*reinforcement*) dan menginvestigasi proses implementasi penguatan (*reinforcement*) yang digunakan saat proses pembelajaran online di SMP Laboratorium Undiksha Singaraja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif sebagai desain penelitian. Dan juga penelitian ini menggunakan satu orang guru Bahasa Inggris sebagai subjek penelitian karena guru tersebut mengajar kelas 7 sebanyak tiga kelas. Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan tiga metode yaitu observasi, interview, dan kuisioner. Penelitian ini dilakukan secara online karena adanya pandemic COVID-19. Melalui data yang diperoleh, penelitian ini menemukan hasil jenis penguatan (*reinforcement*) dan implementasinya yang digunakan oleh guru saat pembelajaran online. Ada empat jenis penguatan (*reinforcement*) yang digunakan guru, yakni (1) positive verbal reinforcement dalam bentuk pujian (*praises*) dan penguatan parsial (*partial reinforcement*), (2) positive non-verbal reinforcement dalam bentuk gesture, (3) negative verbal reinforcement dalam bentuk pernyataan yang dapat ditegakkan (*enforceable statement*), pertanyaan (*questions*), memanggil nama siswa (*calling out the students' names*), dan (4) negative non-verbal reinforcement dalam bentuk ekspresi wajah (*facial expression*) dan mencatat/merekam tingkah laku siswa yang salah (*record the students' misbehavior*). Guru menerapkan penguatan dengan mengikuti lima prinsip, antara lain memberikan prinsip penguatan yang hangat dan antusias, memberikan penguatan verbal positif yang bermakna, menghindari respon negatif, memberikan penguatan kepada individu dan kelompok siswa, dan memberikan variasi penguatan.

Kata kunci: implementasi keterampilan penguatan, mengajar bahasa inggris, pandemi

THE IMPLEMENTATION OF REINFORCEMENT IN TEACHING ENGLISH IN THE PANDEMIC SITUATION

By

Komang Diah Kusuma Werdi, NIM. 1712021066

English Language Education

ABSTRACT

This study aimed to identify the types of reinforcements and investigate the implementation of reinforcement used during the online learning process at SMP Laboratorium Undiksha Singaraja. A qualitative descriptive method was used as the research design. The research subject was an English teacher because this teacher teaches three 7th grade classes. In collecting data, three methods were used, namely observation, interviews, and questionnaires. This research was conducted online due to the COVID-19 pandemic. Through the data obtained, the study results found the type of reinforcement and the implementation used by teachers during online learning. There are four types of reinforcement used by teacher namely (1) positive verbal reinforcement in the form of praise and partial reinforcement, (2) positive non-verbal reinforcement in the form of gestures, (3) negative verbal reinforcement in the form of enforceable statements, questions, calling out the students' names, and (4) negative non-verbal reinforcement in the form of facial expressions and record the students' misbehavior. The teacher implemented the reinforcement by following the five principles, including providing warm and enthusiast principal, meaningful positive verbal reinforcement, avoiding negative response, giving reinforcement to individuals and groups of students, and providing variations of reinforcement.

Keywords: implementation, reinforcement, teaching English, pandemic