

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN  
BURNOUT SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* GURU HONORER  
SEKOLAH DASAR DI KABUPATEN  
JEMBRANA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

## SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT- SYARAT UNTUK  
MENCAPI GELAR SARJANA EKONOMI



Skripsi oleh Shania Yosiana ini  
telah dipertahankan di depan dewan pengaji  
pada tanggal 11 Juni 2021

Dewan Pengaji,



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 11 Juni 2021



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

### **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan *Burnout* Serta Dampaknya Terhadap *Turnover Intention* Guru Honorer Sekolah Dasar Di Kabupaten Jembrana" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak seuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Shania Yosiana  
NIM. 1717041081

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Burnout Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention Guru Honorer Sekolah Dasar Di Kabupaten Jembrana”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,Ak.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si., selaku Pembimbing I segala ketulusan membimbing dan motivasi selama penyelesaikan skripsi.
6. Rahutama Atidira, S.T.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Bapak (I Nyoman Wiryasa Birawantara) Ibu (Ni Wayan Sudarmini). Selaku orang tua penulis yang tiada henti dalam memberikan motivasi dan nasehat berupa moral dan material, serta Kakak (Ivan Ferdian), Adik (Alvin-Alvian) yang selalu menjadi penyemangat dalam penyelesaian skripsi.
11. Sahabat Boba Clasik Squad: Cintya Devi, Kris Monita, Kadek Mega, Anik Purnama, Pasmi Yuliani, dan Rai Indah yang sudah banyak memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 17 Mei 2021

Penulis

Shania Yosiana  
NIM. 1717041081

## DAFTAR ISI

PRAKARTA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9

## BAB II KAJIAN TEORI

2.1 Turnover Intention .....	10
2.1.1 Indikator Turnover Intention .....	11
2.2 Kompensasi.....	12
2.2.1 Indikator Kompensasi.....	13
2.3 Beban Kerja .....	13
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.3.2 Indikator Beban Kerja .....	15
2.3.3 Efek Beban Kerja.....	16
2.4 Burnout .....	16
2.4.1 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	18
2.4.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	20
2.5 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan .....	22
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.6.1 Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	25

2.6.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.6.3 Hubungan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.6.4 Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Burnout</i> .....	27
2.6.5 Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> .....	27
2.6.6 Hubungan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Melalui <i>Burnout</i> .....	28
2.6.7 Hubungan Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Melalui <i>Burnout</i> .....	28
2.7 Kerangka Berfikir .....	29
2.8 Hipotesis Penelitian .....	31

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	33
3.3 Populasi .....	34
3.4 Definisi Oprasional Variabel Penelitian .....	34
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5.2 Pengujian Instrumen .....	37
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	40
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	40
3.8 Pengujian Mediasi .....	46

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Deskripsi Data .....	48
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan .....	54
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	54
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	55
4.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Burnout</i> .....	57

4.3.5 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> .....	58
4.3.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Melalui <i>Burnout</i> .....	58
4.3.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	
Melalui <i>Burnout</i> .....	59
4.4 Implikasi .....	60

## BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman .....	62
5.2 Simpulan .....	64
5.3 Saran .....	64
 DAFTAR RUJUAKAN.....	66
LAMPIRAN .....	71



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi oprasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Konsep Variabel, Indikator, Satuan Ukur, dan Skala Ukur .....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 3.5 Sumbangan Pengaruh X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> terhadap Y .....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Guru Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Guru Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	50



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Kerangka Berfikir Peran Mediasi <i>Burnout</i> .....	31
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	40
Gambar 3.2 Struktur Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	41
Gambar 3.3 Struktur Pengaruh <i>Burnout</i> (X3) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	42
Gambar 3.4 Struktur Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Burnout</i> (X3)....	42
Gambar 3.5 Struktur Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Burnout</i> (X3) ....	43
Gambar 3.6 Struktur Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui <i>Burnout</i> (X3).....	44
Gambar 3.7 Struktur Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) Melalui <i>Burnout</i> (X3) .....	46
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	49



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Permohonan Pengumpulan Data .....	71
Lampiran 02. Data Guru Honorer Sekolah Dasar Kabupaten Jembrana .....	72
Lampiran 03. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 04. Hasil Data Ordinal Pernyataan Variabel Kompensasi Beban Kerja, <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> .....	79
Lampiran 05. Hasil Data Interval Pernyataan Kompensasi Beban Kerja, <i>Burnout</i> , dan <i>Turnover Intention</i> .....	88
Lampiran 06. Deskripsi Data Responden.....	101
Lampiran 07. Hail <i>Output</i> Perhitungan SPSS 20 For Windows Kompensasi, Beban Kerja, <i>Burnout</i> dan <i>Turnover Intention</i> ....	102
Lampiran 08. <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	110

