

**USABILITY TESTING BERBASIS ISO- 9241-11 PADA APLIKASI SALAK
BALI (STUDI KASUS: POLRES BULELENG)**

Oleh

Rugayatur Rahmi, NIM 1515051042

Program Studi Pendidikan Teknik Informatika

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

rugayaturrahmi@gmail.com

ABSTRAK

Salak Bali atau Sistem Layanan Kepolisian Bali adalah sebuah aplikasi sebagai sarana untuk pelaporan maupun memperoleh informasi yang terkait dengan kepolisian, seperti melaporkan kondisi darurat, tindak kejahatan atau untuk memperoleh informasi terkini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek usability Aplikasi Salak Bali dengan metode *usability testing* berdasarkan tiga atribut *usability* yaitu efektifitas, efisiensi, serta kepuasan pengguna. Metode evaluasi yang digunakan adalah *usability testing* berbasis ISO 9241-11. Teknik yang digunakan meliputi teknik *Performance Measurement* digunakan untuk mengukur aspek efektivitas dan efisiensi dan teknik *Restropective Think Aloud* digunakan untuk mengukur aspek kepuasan pengguna. Pada penelitian ini dilakukan dua kali pengujian Usability. Pengujian *usability* pada penelitian ini diuji terhadap 20 responden. Hasil pengujian usability Salak Bali pertama menunjukkan (1) usability testing Salak Bali memiliki tingkat efektifitas dan efisiensi yang sangat baik yaitu efektivitas sebesar 84,6% dan efisien sebesar 86%, serta tingkat kepuasan sebesar 56,375 termasuk dalam kategori marginal menggunakan SUS. (2) Rekomendasi perbaikan Aplikasi Salak Bali dihasilkan dari hasil *usability testing* terhadap responden yang mengacu pada teori HCI (*Human Computer Interaction*) dan *Eight Golden Rules*. Hasil pengujian kedua pada prototipe rekomendasi perbaikan Salak Bali menunjukkan nilai efektivitas sebesar 91,25%, efisiensi 92% dan kepuasan 72,5.

Kata kunci: Usability, Efektivitas, Efisiensi, Kepuasan, Salak Bali

**USABILITY TESTING BERBASIS ISO- 9241-11 PADA APLIKASI SALAK
BALI (STUDI KASUS: POLRES BULELENG)**

By

Rugayatur Rahmi, NIM 1515051042

Informatics Engineering Education

Informatics Engineering

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha Education University

Email: rugayaturrahmi@gmail.com

ABSTRACT

Salak Bali or Bali Police Service System is an application as a means for reporting and obtaining information related to the police. This study aims to evaluate the usability aspects of Bali Salak Application with the usability testing method based on three usability attributes, namely effectiveness, efficiency, and user satisfaction. The evaluation method used is ISO 9241-11 based usability testing with the techniques used namely Performance Measurement techniques and Restropective Think Aloud techniques. In this study, Usability testing was conducted twice. Usability testing in this study was tested on 20 respondents. The first Bali Salak usability test results show (1) the usability testing of Bali Salak has a very good level of effectiveness and efficiency, namely an effectiveness of 84,6% and an efficiency of 86%, and a satisfaction level of 56,375 included in the marginal category using SUS. (2) Recommendations for the improvement of the Salak Bali Application result from the results of usability testing of respondents who refer to the HCI (Human Computer Interaction) theory and the Eight Golden Rules. The second test results on the prototype recommendation for improvement of Salak Bali showed in the effectiveness value of 91,25%, 92% efficiency and 72,5 satisfaction.

Keywords: *Usability, Effectiveness, Efficiency, Satisfaction, Salak Bali*