



LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara kepada pihak kepolisian

NASKAH WAWANCARA

1. Apa yang melatar belakangi dirilisnya aplikasi Salak Bali?

.....
.....

2. Bagaimana alur pelaporan sebelum Salak Bali dirilis?

.....
.....

3. Bagaimana alur pelaporan sebelum Salak Bali dirilis?

.....
.....

4. Berapakah Jumlah Pengguna Aplikasi Salak Bali sampai saat ini?

.....
.....

5. Siapa saja yang menjadi pengguna Aplikasi Salak Bali saat ini?

.....
.....

6. Apakah sampai saat ini operator pernah mendapat keluhan dari aplikasi Salak Bali?

.....
.....

7. Seberapa sering operator mendapat keluhan dari Pengguna?

.....
.....

8. Berdasarkan keluhan pengguna, fitur apa saja yang paling banyak mendapat keluhan?

.....
.....

9. Apa saja upaya operator atau pihak kepolisian dalam mengatasi keluhan pengguna terhadap fitur atau aplikasi tersebut?

.....

.....
10. Apakah Aplikasi Salak Bali sudah pernah diuji aspek usabilitynya?

.....
.....
.....

11. Bagaimana menurut bapak apabila dilakukan pengujian aspek usability pada Aplikasi Salak Bali?

.....
.....
.....

Singaraja, _____ 2019



Lampiran 2 Pedoman wawancara kesediaan menjadi responden

KISI KISI NASKAH WAWANCARA RESPONDEN

NO	VARIABEL	INDIKATOR	NOMOR BUTIR
1	Pengalaman (Experience) Menggunakan Mobile Aplikasi	Variasi penggunaan aplikasi mobile	4,5
		Durasi penggunaan aplikasi	6,7
		Pemanfaatan fitur pada aplikasi mobile	8,9,10
2	Latar belakang (Background Pengguna)	Usia	2
		Bidang Ilmu	3

NASKAH WAWANCARA RESPONDEN

- Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada Aplikasi Salak Bali" ini?
 YA Tidak
- Berapakah usia anda saat ini?
.....
.....
- Bidang ilmu apakah yang anda tekuni saat ini?
.....
.....
- Apakah anda pernah menggunakan aplikasi mobile dibawah ini ? (tandailah aplikasi)

<input type="checkbox"/> WhatsApp	<input type="checkbox"/> Uber
<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> GO-JEK
<input type="checkbox"/> Isntagram	<input type="checkbox"/> Grab
<input type="checkbox"/> BBM	<input type="checkbox"/> Lazada
<input type="checkbox"/> Line	<input type="checkbox"/> Tokopedia
<input type="checkbox"/> Twitter	<input type="checkbox"/> Bukalapak
<input type="checkbox"/> Path	<input type="checkbox"/> Shoopee
- Berdasarkan aplikasi tersebut, aplikasi manakah yang anda gunakan setiap hari?

<input type="checkbox"/> WhatsApp	<input type="checkbox"/> Uber
<input type="checkbox"/> Facebook	<input type="checkbox"/> GO-JEK

- Instagram
- BBM
- Line
- Twitter
- Path
- Grab
- Lazada
- Tokopedia
- Bukalapak
- Shoopee

6. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?

- Sangat Sering Sering Cukup Sering Jarang Tidak Sama Sekali

7. Dalam sekali menggunakan aplikasi tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

.....

.....

8. Fitur apa saja yang anda gunakan pada Aplikasi WhatsApp dan Facebook? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

.....

.....

9. Aplikasi WhatsApp

Pernyataan		Ya	Tidak
a	Apakah anda pernah menggunakan fitur menghapus pesan yang lebih dari 7 menit untuk semua orang?		
b	Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan terbaca (<i>seen</i>) dari pengirim pesan?		
c	Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?		

10. Aplikasi Facebook

Pernyataan		Ya	Tidak
a	Apakah anda pernah mengatur berita yang tampil di beranda?		
b	Apakah anda pernah menyimpan postingan orang lain melalui fitur save link?		
c	Apakah anda pernah memprivate akun anda namun tetap memunculkan jenis kelamin dan <i>cover photos</i> ?		

Lampiran 3 Task Skenario

TASK SKENARIO USABILITY TESTING APLIKASI SALAK BALI

TASK	SKENARIO
T1	Silahkan masuk (<i>login</i>) ke aplikasi Salak Bali
T2	Silahkan laporkan telah terjadi tindak kriminal pembunuhan
T3	Silahkan laporkan telah terjadi kemacetan
T4	Silahkan laporkan telah terjadi penyalahgunaan narkoba
T5	Silahkan laporkan telah terjadi kebakaran
T6	Silahkan cari berita terbaru
T7	Silahkan cari berita tahun 2018
T8	Silahkan cari informasi penting alamat Polres Klungkung
T9	Silahkan cari informasi penting alamat Polres Karangasem
T10	Silahkan laporkan kondisi darurat
T11	Silahkan cari riwayat pelaporan yang pernah dilakukan
T12	Silahkan ganti foto profil akun anda

Lampiran 4 Kuisisioner SUS

KUISISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) *USABILITY TESTING PADA APLIKASI SALAK BALI*

Nama :

Kode Responden : (diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan aplikasi Salak Bali ini.					
2	Saya menemukan aplikasi Salak Bali tidak rumit					
3	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini mudah digunakan.					
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan aplikasi Salak Bali ini.					
5	Saya rasa fitur-fitur aplikasi Salak Bali ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.					

6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam aplikasi Salak Bali ini					
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan aplikasi Salak Bali ini.					
8	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini sangat sulit untuk digunakan.					
9	Saya merasa mantap menggunakan aplikasi Salak Bali ini.					
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan aplikasi Salak Bali ini.					



..... 2019

Responden

Lampiran 5 Pedoman wawancara Think Aloud responden

NASKAH WAWANCARA

Nama :

Kode Responden :

1. Apa kesulitan atau kendala yang dihadapi saat berinteraksi dengan Aplikasi Salak Bali?

.....
.....

2. Apakah ada kritik dan saran terkait aplikasi Salak Bali?

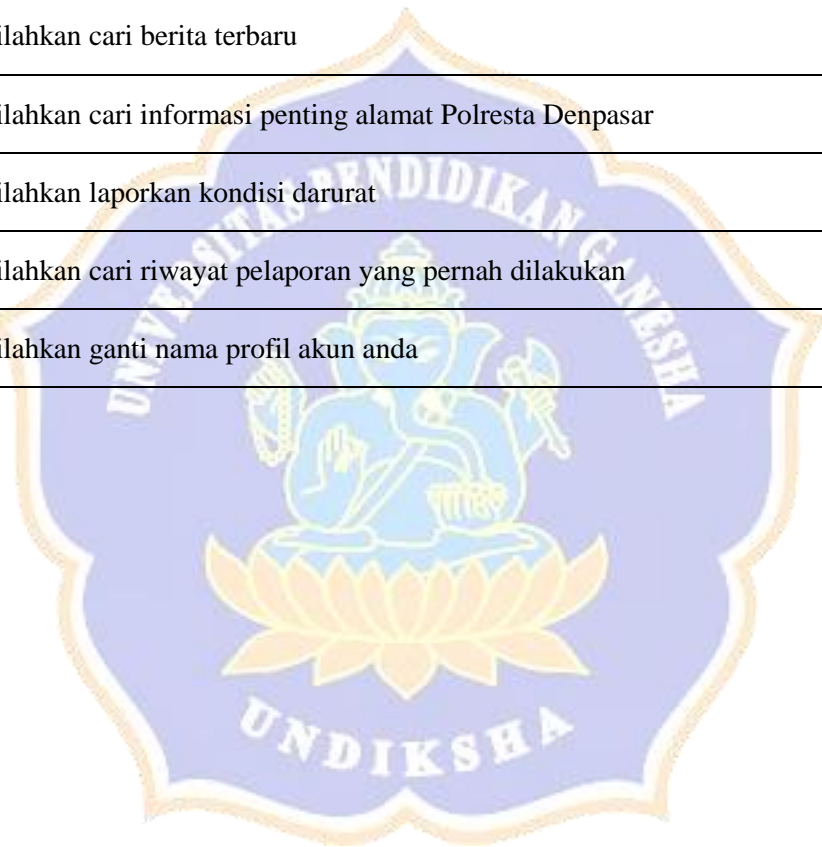
.....
.....



Lampiran 6 Task Skenario Prototipe rekomendasi Salak Bali

TASK SKENARIO *USABILITY TESTING* PROTOTIPE REKOMENDASI PERBAIKAN SALAK BALI

TASK	SKENARIO
T1	Silahkan buat akun baru
T2	Silahkan masuk (<i>login</i>) ke aplikasi Salak Bali
T3	Silahkan laporkan sebuah kejadian
T4	Silahkan cari berita terbaru
T5	Silahkan cari informasi penting alamat Polresta Denpasar
T6	Silahkan laporkan kondisi darurat
T7	Silahkan cari riwayat pelaporan yang pernah dilakukan
T8	Silahkan ganti nama profil akun anda



Lampiran 7 Terminologi

1.	<i>Usability</i>	: Berasal dari Bahasa Inggris yaitu <i>usable</i> yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik.
2.	HCI (<i>Human Computer Interaction</i>)	: Multi disiplin ilmu yang fokus pada desain, evaluasi dan implementasi dari interaksi sistem yang digunakan oleh manusia dan hal lain yang berada di sekitar.
3.	Evaluasi <i>usability</i>	Proses yang melibatkan pengguna sehingga dapat mempelajari dan menggunakan produk guna tercapainya aspek-aspek kenyamanan pengguna seperti efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap sistem secara keseluruhan
4.	<i>Usability Testing</i>	: Teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna.
4.	<i>Performance Measurement</i>	: Teknik ini dapat digunakan untuk memperoleh data kuantitatif tentang kinerja peserta tes ketika melakukan tugas selama pengujian kebergunaan.
5.	RTA (<i>Retrospective Think Aloud</i>)	: Teknik ini memungkinkan seorang responden menceritakan hal apa yang dilakukan ketika tes selesai dilakukan.
6.	SUS (<i>System Usability Scale</i>)	: Kuesioner yang digunakan sebagai pengukur kepuasan pengguna yang "quick and dirty" artinya penggunaan kuesioner SUS sangat cepat dan data yang dihasilkan dapat dipercaya.

Lampiran 8 Salah Satu Naskah Wawancara Responden

ARIF RAHMAN
5

NASKAH WAWANCARA RESPONDEN

1. Berapakah usia anda saat ini?

36 TAHUN

2. Bidang ilmu apakah yang anda tekuni saat ini?

T.I. (INFORMATIKA)

3. Apakah anda pernah menggunakan aplikasi mobile dibawah ini ? (tandailah aplikasi)

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> WhatsApp | <input type="checkbox"/> Uber |
| <input checked="" type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> GO-JEK |
| <input type="checkbox"/> Isntagram | <input type="checkbox"/> Grab |
| <input checked="" type="checkbox"/> BBM | <input type="checkbox"/> Lazada |
| <input type="checkbox"/> Line | <input type="checkbox"/> Tokopedia |
| <input type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> Bukalapak |
| <input type="checkbox"/> Path | <input type="checkbox"/> Shoopee |

4. Berdasarkan aplikasi tersebut, aplikasi manakah yang anda gunakan setiap hari?

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> WhatsApp | <input type="checkbox"/> Uber |
| <input checked="" type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> GO-JEK |
| <input type="checkbox"/> Isntagram | <input type="checkbox"/> Grab |
| <input type="checkbox"/> BBM | <input type="checkbox"/> Lazada |
| <input type="checkbox"/> Line | <input type="checkbox"/> Tokopedia |
| <input type="checkbox"/> Twitter | <input type="checkbox"/> Bukalapak |
| <input type="checkbox"/> Path | <input type="checkbox"/> Shoopee |

5. Dalam sehari, seberapa sering anda menggunakan aplikasi tersebut?

- Sangat Sering Sering Cukup Sering Jarang Tidak Sama Sekali

6. Dalam sekali menggunakan aplikasi tersebut, berapa lama waktu yang anda habiskan?

5 MENIT

7. Fitur apa saja yang anda gunakan pada Aplikasi WhatsApp dan Facebook? Apakah anda menggunakannya setiap hari?

MENGIRIM PESAN

8. Aplikasi WhatsApp

Pernyataan		Ya	Tidak
a	Apakah anda pernah menggunakan fitur menghapus pesan yang lebih dari 7 menit untuk semua orang?		✓
b	Apakah anda pernah menggunakan fitur menyembunyikan tanda pesan terbaca (<i>seen</i>) dari pengirim pesan?		✓
c	Apakah anda pernah membagikan lokasi dimana anda berada kepada pengguna lain?	✓	

2

9. Aplikasi Facebook

Pernyataan		Ya	Tidak
a	Apakah anda pernah mengatur berita yang tampil di beranda?		✓
b	Apakah anda pernah menyimpan postingan orang lain melalui fitur save link?		✓
c	Apakah anda pernah memprivate akun anda namun tetap memunculkan jenis kelamin dan <i>cover photos</i> ?		✓

0

10. Apakah anda bersedia menjadi responden dalam penelitian "Usability Testing pada Aplikasi Salak Bali" ini?

- YA Tidak

18

Lampiran 9 Data Kuisisioner SUS tahap I

KUISISIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) USABILITY TESTING PADA APLIKASI SALAK BALI

Nama : ARIF RAHMATI

Kode Responden : 05 (diisi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong.
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

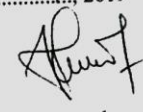
- 1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Netral
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan aplikasi Salak Bali ini.	4
2	Saya menemukan aplikasi Salak Bali tidak rumit	4
3	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini mudah digunakan.	4
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan aplikasi Salak Bali ini.	4
5	Saya rasa fitur-fitur aplikasi Salak Bali ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.	4
6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam aplikasi Salak Bali ini	2
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan aplikasi Salak Bali ini.	4

8	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini sangat sulit untuk digunakan.
9	Saya merasa mantap menggunakan aplikasi Salak Bali ini.
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan aplikasi Salak Bali ini.

2
4
2

Singaraja, 25-6-2019



Responden

Lampiran 10 Data Hasil Kuisisioner SUS tahap II

KUISISIONER SISTEM USABILITY SCALE (SUS) USABILITY TESTING PADA PROTOTIPE REKOMENDASI RANCANGAN PERBAIKAN APLIKASI SALAK BALI

Nama

AYU PANGRAJATI

Kode Responden

5 (dusi oleh peneliti)

PETUNJUK PENGISIAN ANGGKET

1. Dimohonkan kesediaan Saudara/Saudari untuk menjawab setiap nomor item angket dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada.
2. Berikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda pilih.
3. Dimohonkan agar semua pernyataan diisi dan tidak boleh ada yang kosong
4. Setelah selesai diisi, mohon angket ini agar segera dikembalikan kepada peneliti.
5. Sebelumnya, peneliti mengucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian angket ini.

Keterangan pilihan jawaban

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

No	Daftar Pertanyaan	S/TS	TS	N	S	SS	
1	Saya sepertinya akan sering menggunakan aplikasi Salak Bali ini.				✓		3
2	Saya menemukan aplikasi Salak Bali tidak rumit				✓		1
3	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini mudah digunakan.					✓	4
4	Saya sepertinya akan membutuhkan bantuan seorang teknisi agar bisa lancar menggunakan aplikasi Salak Bali ini.		✓				3
5	Saya rasa fitur-fitur aplikasi Salak Bali ini sudah terintegrasi dengan baik satu sama lain.				✓		3

6	Saya menemukan terlalu banyak ketidak konsistenan dalam aplikasi Salak Bali ini		✓			3
7	Saya pikir orang-orang akan sangat cepat bisa menggunakan aplikasi Salak Bali ini.				✓	3
8	Saya rasa aplikasi Salak Bali ini sangat sulit untuk digunakan.	✓				4
9	Saya merasa mantap menggunakan aplikasi Salak Bali ini				✓	3
10	Saya perlu belajar banyak hal terlebih dahulu sebelum mulai menggunakan aplikasi Salak Bali ini.		✓			3

Singaraja, 26-SEP-2019



Responden

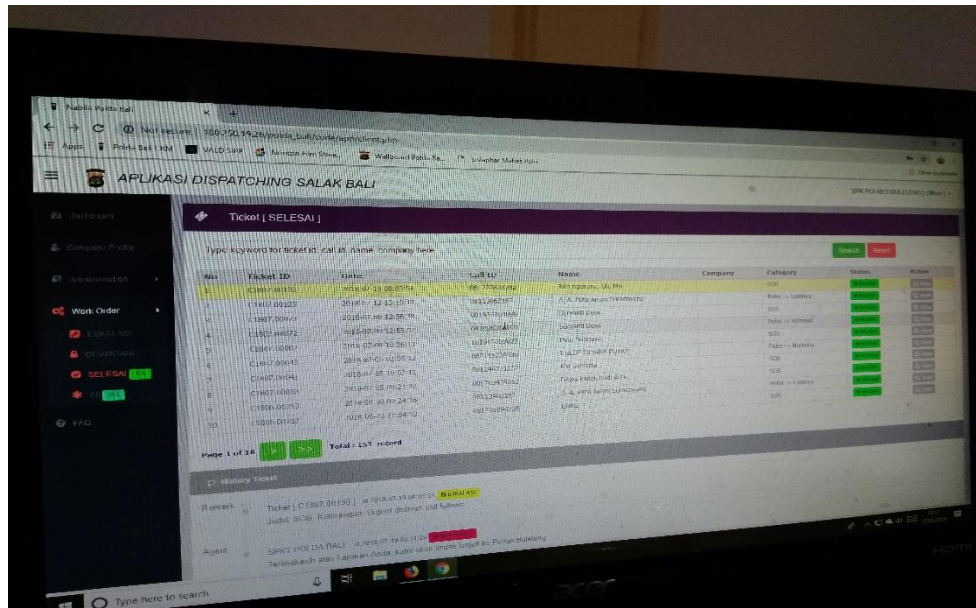
Lampiran 11 Dokumentasi Observasi Awal



1. Wawancara dengan Operator Salak Bali di Polres Buleleng



2. Wawancara dengan Bid. TIK Polda Bali di Polda Bali, Denpasar



3. Data pelaporan melalui Salak Bali



Lampiran 12 Dokumentasi Pengujian Usability Tahap I



1. Pengujian Salak Bali bersama Responden Bapak Nengah Karsana



2. Pengujian Salak Bali bersama Bapak Suparjo



3. Pengujian Salak Bali bersama Bapak Sony Wirananda



Lampiran 13 Dokumentasi Pengujian Usability Tahap II



1. Pengujian Prototipe Rekomendasi Perbaikan Salak Bali bersama Bapak Suparjo



2. Pengujian Prototipe Rekomendasi Perbaikan Salak Bali bersama Bapak Idris