

**Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran
ShopeePay Pada Aplikasi *Shopee*
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh
NI KADEK SUPRIHATIN RAHAYU
1717051120**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

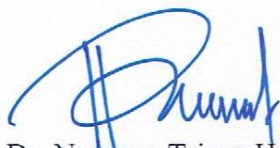
2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd.
NIP. 19770315 200212 2 003

Pembimbing II,



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19820511 200812 1 004

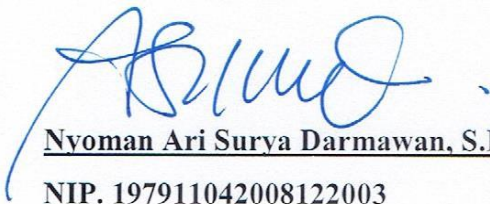
Skripsi oleh Ni Kadek Suprihatin Rahayu
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 7 Juli 2021

Dewan Penguji



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd
NIP. 19770315 200212 2 003

(Ketua)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197911042008122003

(Anggota)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19791206 200812 2 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 7 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001

Sekretris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis judul “**Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran *ShopeePay* Pada Aplikasi *Shopee* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha)**” beserta seluruh isi yang ada di dalamnya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang akan dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Ni Kadek Suprihatin Rahayu
NIM. 1717051120

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Determinan Keberterimaan Sistem Pembayaran *ShopeePay* Pada Aplikasi *Shopee* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha)”

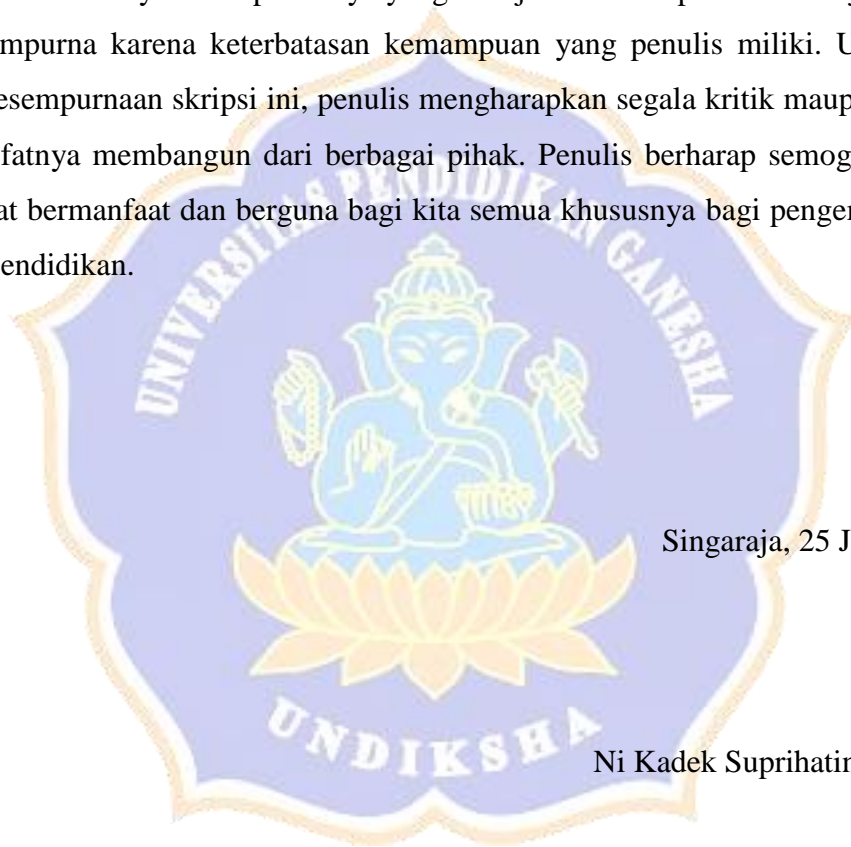
Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu penulis dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi beserta seluruh Staff di Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama duduk di bangku kuliah serta memberikan petunjuk, sarana, dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.

8. Mahasiswa aktif angkatan 2017 – 2019 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian penulis.
9. Untuk orang tua tercinta I Made Rata dan Ni Wayan Gunatri, yang telah memberikan kasih sayang, doa, pendidikan moral, materi dengan tulus ikhlas sehingga menjadi motivasi dan kekuatan terbesar bagi penulis.
10. Untuk adik saya tersayang I Ketut Wicaksana dan Ni Putu Karunia Putri, yang telah memberikan semangat dan dorongan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga besar dan sanak saudara yang telah memberikan penulis dukungan moril dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Para sahabat dan kawan “Karisma” (Komang Widya Malini, Komang Febrianty, Lia Santi Kasmini, Putri Rosa Faradina, Putu Agus Sugiarta, dan Komang Praditya Rudi) yang telah memberikan semangat dan dorongan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Para sahabat dan kawan “Julid” (Kadek Widiani, Mahela Adhithaya, Erina Dwiyantri, Ayu Mona, Ayu Sri Putri, Ayu Sulastri, Ayu Jiwa dan Asih Utami), yang telah memberikan semangat dan menemani dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Untuk teman sekamar saya Putu Febriyanti yang telah menemani dan memberikan banyak bantuan selama masa perkuliahan, serta memberikan semangat dan dorongan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk seluruh teman-teman “Accountizer 2017” yang telah sama-sama berjuang dan saling memberikan semangat sehingga menjadi dorongan motivasi bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
16. Untuk idola saya BTS (Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook) atas musik dan hasil karyanya yang telah menemani, menghibur dan memotivasi penulis selama ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan suasana hati yang tetap bahagia.

17. Untuk idola saya Tomorrow X Together (Choi Soobin, Choi Yeonjun, Choi Beomgyu, Kang Taehyun, dan Huening Kai) atas musik dan hasil karyanya yang telah menemani, menghibur dan memotivasi penulis selama ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan suasana hati yang tetap bahagia.
18. Semua pihak yang ikut membantu dalam skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 25 Juni 2021

Ni Kadek Suprihatin Rahayu

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB III KAJIAN TEORI	
2.1 <i>Grand Theory</i>	18
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.1.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	19
2.2 E-Money dan E-Wallet.....	20
2.3 Shopee dan ShopeePay.....	21
2.3.1 <i>Shopee</i>	21
2.3.2 <i>ShopeePay</i>	22
2.4 Keputusan Penggunaan Metode Pembayaran <i>ShopeePay</i>	24
2.5 Persepsi Kemudahan.....	25
2.6 Persepsi Kebermanfaatan.....	26
2.7 Nilai Harga.....	27
2.8 Motivasi Hedonis.....	29
2.9 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30

2.10 Kerangka Berpikir	33
2.11 Hipotesis Penelitian	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	40
3.2 Rancangan Penelitian.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
3.4.1 Populasi Penelitian.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Definisi Operasional Penelitian	46
3.7 Instrumen Penelitian	48
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data	51
3.8.1 Uji Kualitas Data	51
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.8.3 Uji Hipotesis Penelitian	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Diskripsi Data	56
4.1.1 Deskripsi Umum Responden	56
4.1.2 Deskripsi Umum Hasil Penelitian	59
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	60
4.2.1 Uji Validitas.....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas	63
4.3.2 Uji Mutikolineritas.....	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	64
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.4.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66

4.4.3 Uji Koefisien Determinasi	69
4.5 Pembahasan	70
4.5.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Metode Pembayaran <i>ShopeePay</i> pada Aplikasi <i>Shopee</i>	70
4.5.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan Metode Pembayaran <i>ShopeePay</i> pada Aplikasi <i>Shopee</i>	73
4.5.3 Pengaruh Nilai Harga Terhadap Penggunaan Metode Pembayaran <i>ShopeePay</i> pada Aplikasi <i>Shopee</i>	76
4.5.4 Pengaruh Motivasi Hedonis Terhadap Penggunaan Metode Pembayaran <i>ShopeePay</i> pada Aplikasi <i>Shopee</i>	79
4.6 Implikasi Penelitian	82
4.6.1 Implikasi Penelitian	82
4.6.2 Implikasi Praktis	83
 BAB V PENUTUP	
5.1 Rangkuman	85
5.2 Simpulan	86
5.3 Saran	87
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Hasil Survei Awal Pengguna <i>Shopee</i>	6
Tabel 1.2 Hasil Survei Awal Pengguna <i>Shopee</i> Lanjutan.....	8
Tabel 1.3 Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Per Perguruan Tinggi di Singaraja	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Issac dan Michael Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%,5%, dan 10%	45
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	65
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial)	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1.1 Transaksi Fintech Pembayaran RI Juni-Agustus 2020	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42



DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2. Data Responden Lampiran	99
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	115
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	130
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	135
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	142

