

**PENGARUH PEMAHAMAN TEKNOLOGI INFORMASI, PENDAPATAN,
DAN BIAYA TERHADAP PENGGUNAAN PLATFORM *MARKETPLACE*
SHOPEE**

(Studi Pada Pelaku UMKM di Kabupaten Buleleng)

Oleh:

Ni Ketut Nadia Kaswarina, NIM 1717051158

Program Studi S1 Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman teknologi informasi, pendapatan, dan biaya terhadap penggunaan platform *marketplace* Shopee. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 156 pelaku UMKM di Kabupaten Buleleng yang menggunakan Shopee dalam melakukan penjualan secara *online*. Data diperoleh dengan menyebarkan kuisioner menggunakan media *google form*. Sampel dipilih menggunakan kriteria dengan teknik *purposive sampling* kemudian dihitung dengan rumus Slovin. Data yang digunakan adalah data primer berupa jawaban responden dan diolah menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman teknologi informasi, pendapatan, dan biaya berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan platform *marketplace* Shopee.

Kata kunci: pemahaman teknologi informasi, pendapatan, biaya, penggunaan sistem

***THE EFFECTS OF INFORMATION TECHNOLOGY KNOWLEDGE,
INCOME, AND COSTS TO THE USE OF SHOPEE MARKETPLACE
PLATFORM***

(A Study For Micro SMEs in Buleleng Regency)

By

Ni Ketut Nadia Kaswarina, NIM 1717051158

Undergraduate Study Program in Accounting

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of information technology knowledge, income, and costs of the Shopee marketplace platform. This study is quantitative study with 156 respondents of micro SMEs in Buleleng Regency who use Shopee for online sales. The data obtained by distributing questionnaires using the Google Form service. The criteria for the selected samples were using the purposive sampling technique then calculated by the Slovin formula. The data of this study are the form of respondents' answers as the primary data then processed using SPSS version 20. The results achieved the goals of this study in which the information technology knowledge, income, and costs have positives and significant effects on the use of the Shopee marketplace platform.

Keywords: *Information technology knowledge, income, costs, actual system use*