

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK TANPA  
GARANSI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



**OLEH**

**I WAYAN ARTA SUSILA**

**NIM 1514101045**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2019**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK TANPA  
GARANSI DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO. 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ilmu Hukum**

**Oleh**

**I Wayan Arta Susila**

**NIM 1514101045**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2019**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**

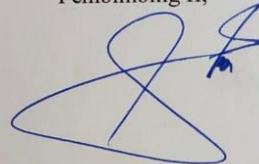
**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.  
NIP. 19841227 200912 1 007

Pembimbing II,



Dr. I Nengah Suastika, M.Pd  
NIP. 19800720 200604 1 001

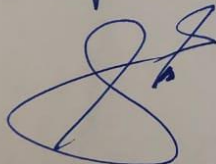
Skripsi oleh I Wayan Arta Susila ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal.....

Dewan Penguji,



Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.  
NIP. 19841227 200912 1 007

(Ketua)



Dr. I Nengah Suastika, M.Pd  
NIP. 19800720 200604 1 001

(Anggota)



Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum  
NIP. 19820204 200912 2 004

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

Pada:

Hari :

Tanggal :

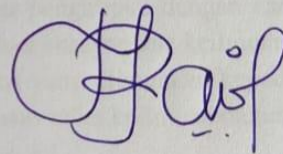
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, M.Pd  
NIP. 19800720 260604 1 001

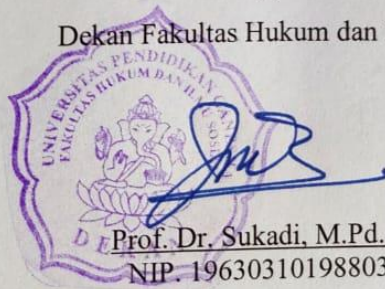
Sekretaris Ujian,



Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H  
NIP. 198307162008122003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed  
NIP. 196303101988031003

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Wayan Arta Susila  
Tempat, dan Tanggal Lahir : Pemuteran, 29 April 1997  
NIM : 1514101045  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pembelian Produk Elektronik Tanpa Garansi Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Oktober 2019

Yang Membuat Pernyataan



I Wayan Arta Susila  
NIM. 1514101045

## PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul” **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Pembelian Produk Elektronik Tanpa Garansi Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen** ”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan rencana.
2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Bapak Dr. I Nengah Suastika, M. Pd., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan sekaligus Pembimbing II Penulis atas motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H.,LL.M., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan sekaligus Pembimbing I atas motivasi, dukungan serta bimbingan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H., selaku Kaprodi Ilmu Hukum atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu bersedia memberikan setiap embusan napasnya agar anaknya menjadi manusia yang luar biasa.
7. Ilmu Hukum B 2015: Insari, Dayu Hasti, Yunia, Diki, Hidayat, Novi, Intan, Ega, Veni, Amalisa, Alexis, Warman, Dayu Mita, Deksu, Bapak Padma, Panlub, Rino, Mamak Desi, Toge, Yulia dan M. Ali.

8. Dan Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Singaraja, 1 Oktober 2019

Penulis





## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	9
2.2. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	10
2.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21
2.4 Hak dan Kewajiban Konsumen .....	25
2.5 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	28
2.6 Konsep Dasar Garansi .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Jenis Pendekatan .....	37
3.3. Bahan Hukum .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum .....	40
3.5. Teknik Analisis Bahan Hukum.....	41

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1.	Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Melakukan Pembelian Produk Elektronik Tanpa Garansi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	42
4.2.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Apabila Terjadi Kerugian Terhadap Pembelian Produk Elektronik Tanpa Garansi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	53
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
5.1.	Simpulan .....	73
5.2.	Saran .....	74

**DAFTAR RUJUKAN**



