

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
PEMBELIAN PRODUK ELEKTRONIK TANPA GARANSI DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Oleh

I Wayan Arta Susila, NIM 1514101045

Program Studi Ilmu Hukum

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisa bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen yang melakukan pembelian produk elektronik tanpa garansi, serta mengetahui dan menganalisa tanggung jawab pelaku usaha apabila terjadi kerugian terhadap pembelian produk elektronik tanpa garansi ditinjau berdasarkan Undang-Undang No. 8 tentang Perlindungan Konsumen. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*). Bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan hukum tersier. Teknik pengumpulan bahan hukum adalah teknik studi dokumen dan dianalisis sesuai permasalahan yang dikaji secara yuridis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen yang melakukan pembelian produk elektronik tanpa garansi dicantumkan dalam UU Perlindungan Konsumen yang mengatur tentang hak dan kewajiban konsumen serta pelaku usaha dan upaya hukum yang dapat ditempuh, selain itu didukung oleh Pasal 2 Permendag terkait keharusan pelaku usaha produk elektronik memberikan kartu jaminan/garansi, (2) Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen apabila terjadi kerugian terhadap pembelian produk elektronik tanpa garansi ditinjau berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen adalah mengganti kerugian yang diderita oleh konsumen sesuai dengan Pasal 19 UU Perlindungan Konsumen karena telah melanggar Pasal 2 Permendag dan apabila pelaku usaha menolak memberikan ganti rugi, maka konsumen dapat mengajukan tuntutan kepada pelaku usaha melalui BPSK atau badan peradilan setempat.

Kata Kunci : Pelaku Usaha, Konsumen, Kartu Jaminan/Garansi , Tanggung Jawab, Perlindungan Hukum

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN PURCHASING OF
ELECTRONIC PRODUCTS WITHOUT WARRANTY REVIEWED FROM
LAW NO. 8 of 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION**

By:

I Wayan Arta Susila, NIM 1514101045

Law Department

Abstracts

This study aims to (1) know and analyze the forms of legal protection for consumers who purchase electronic products without a guarantee, as well as find out and analyze the responsibilities of business actors in the event of a loss against the purchase of electronic products without a guarantee in accordance with Law No. 8 about Consumer Protection. The type of research used is normative legal research using statue approach and case approach. The legal materials used are primary legal materials, secondary legal materials and tertiary legal materials. The legal material collection technique is a document study technique and analyzed in accordance with the problems that were studied in a juridical qualitative manner. The results showed that (1) the form of legal protection for consumers who purchase electronic products without guarantee is included in the Consumer Protection Act which regulates the rights and obligations of consumers as well as business actors and legal remedies that can be taken, besides that it is supported by Article 2 electronic product business actors provide guarantee cards / guarantees, (2) The liability of business actors to consumers in the event of a loss to the purchase of electronic products without a guarantee is reviewed according to Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection is to compensate the losses suffered by consumers in accordance with Article 19 of the Consumer Protection Act for violating Article 2 of the Regulation of the Minister of Trade and if the business actor refuses to provide compensation, then the consumer can submit a claim to the business actor through BPSK or the local judicial body.

Keyword : Business Actors, Consumers, Guarantee / Warranty Cards, Responsibilities, Legal Protection

