

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ali, H.Zainuddin 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta : Sinar Grafika Offset
- Barkatullah, Abdul Hali, 2009, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Lintas Negara Di Indonesia*, Naskah Publikasi Pasca FH UII, Yogyakarta
- Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum*, Bandung : Alfabeta.
- Ibrahim, J,2006, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Miru, A., & Yodo, 2004,*Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Nasution, A., 2003, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nugroho,Susanti Adi ,2011, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta:Kencana.
- Sidobalok, J.,2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi*, Grasindo : Jakarta
- Soekanto, Soerjono, 2014, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika : Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada : Jakarta.
- Ramli, Ahmad, 2000 *Perlindungan Hukum Dalam Transaksi E-Commerce*, Jurnal Hukum Bisnis : Jakarta
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen* , PT Gramedia Pustaka Utama : Jakarta.

INTERNET/ARTIKEL LAINNYA

Nur, Yudha Hadian, Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Mutak (Strict Liability) Dalam Rangka Perlindungan Konsumen, *Buletin Ilmiah Kitbang Perdagangan*, Volume 5 No. 2 Desember 2011

Syafrina, Riaka, 2016. Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik, *Jurnal Yustitia*, Volume 1, No. 2 Juli-Desember.

Shidarta, 2015, *Garansi Dalam Layanan Purna Jual dan Perlindungan Konsumen* diakses pada situs <https://business-law.binus.ac.id/2015/10/14/garansi-dalam-layanan-purnajual-dan-perlindungan-konsumen/> tanggal 12 Agustus 2019.

Wandira, Ayu, 2013, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Produk Telematika dan Elektronika yang Tidak Disertai Dengan Kartu Jaminan/Garansi Purna Jual Dalam Bahasa Indonesia*, Fakultas Hukum, Universitas Hasanuddin..

PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 19/M-DAG/PER/5/2009 tentang Pendaftaran Petunjuk Penggunaan Manual dan Kartu Jaminan/Garansi Purna Jual Dalam Bahasa Indonesia Bagi Produk Telematika dan Elektronika.