

ABSTRAK

Wibawa, I Gede Etika Ari (2021), *Usability Testing Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro Dengan Teknik Concurrent Think Aloud (CTA) dan Performance Measurement*. Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom. dan Pembimbing II : Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.

Kata-kata kunci : *usability testing, ifs pro, evaluasi, aplikasi android*

Aplikasi *android* IFS Pro adalah aplikasi pendukung keputusan untuk *trader cryptocurrency* menentukan posisi beli atau jual saat *trading*. Sejak awal beroperasi hingga saat ini IFS Pro belum pernah melakukan evaluasi dari aspek pengguna maupun kinerja sistem sehingga belum diketahui apakah sistem telah berjalan dengan baik atau tidak. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti melakukan evaluasi menggunakan *usability testing* dengan teknik CTA dan *Performance Measurement*. Hasil analisis untuk efektivitas aplikasi android IFS Pro dikatakan efektif karena tidak terdapat error (0%) yang dilakukan oleh responden dari data *Performance Measurement*. Lalu hasil analisis efisiensi telah efisien karena tidak adanya perbedaan waktu yang signifikan dari data *Mann Whitney U-test*. Hasil analisis kepuasan pengguna berdasarkan fitur aplikasi android IFS Pro memiliki kategori cukup puas dengan nilai rata-rata yaitu 61 (C) didapatkan dari data *usability CTA* dengan kuesioner SUS (*System Usability Scale*). Karena kepuasan pengguna IFS Pro masih dalam kategori cukup puas maka peneliti menilai perlu adanya rekomendasi perbaikan, meliputi penambahan fitur dan penyesuaian tampilan. Saran untuk kedepannya pihak IFS Pro secara berkala melakukan analisis *usability testing* pada aplikasi android IFS Pro agar kualitas kategori kepuasan pengguna IFS Pro semakin meningkat membaik.

ABSTRACT

I Gede Etika Ari Wibawa (2021), *Usability Testing Mobile Android Application Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro with Concurrent Think Aloud (CTA) and Performance Measurement Technic*. Thesis, Computer Science, Post Graduate Study Program, Ganesha University of Education.

This thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom. dan Supervisor II : Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D.

Keywords: usability testing, ifs pro, evaluation, android application

The IFS Pro android application is a decision support application for cryptocurrency traders determining a buy or sell position when trading. Since its inception until now, IFS Pro has never evaluated the user and system performance aspects, so it is not known whether the system has run well or not. Based on these problems, researchers conducted an evaluation using usability testing with CTA techniques and Performance Measurement. The results of the analysis for the effectiveness of the IFS Pro android application are said to be effective because there are no errors (0%) made by respondents from the Performance Measurement data. Then the results of the efficiency analysis have been efficient because there is no significant time difference from the Mann Whitney U-test data. The results of the analysis of user satisfaction based on the features of the IFS Pro android application have a fairly satisfying category with an average value of 61 (C) obtained from the CTA usability data with the SUS (System Usability Scale) questionnaire. Because IFS Pro user satisfaction is still in the quite satisfied category, the researchers assess the need for improvement recommendations, including adding features and display adjustments. Suggestions for the future, IFS Pro periodically carries out usability testing analysis on the IFS Pro android application so that the quality of the IFS Pro user satisfaction category is getting better.