

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Flat Five sejak tahun 2017 mengembangkan sebuah aplikasi berupa peramalan prediksi harga pasar *trading cryptocurrency* yang bernama IFS Pro dan mulai di publikasikan serta dioperasikan pada pertengahan tahun 2018 tepatnya bulan Juli. Pengembangan aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan minat *trading* para *trader cryptocurrency* khususnya untuk para *trader* pemula yang ingin mendapatkan rekomendasi pilihan pembelian aset yang akan ditradingkan dengan harapan mendapatkan keuntungan secara finansial. IFS Pro adalah sebuah aplikasi dengan fitur utama yaitu menampilkan daftar rekomendasi pembelian aset berupa sinyal *trading* untuk pasar *trading* di Indodax (pasar *cryptocurrency* lokal) dan juga sinyal *trading* untuk pasar Binance (pasar *cryptocurrency* internasional)

Sejak awal beroperasinya hingga saat ini, aplikasi IFS Pro belum pernah dievaluasi baik dari aspek pengguna maupun kinerja sistem sehingga belum dapat diketahui apakah sistem ini telah dirancang dengan baik atau sebaliknya masih banyak kekurangan terutama dari segi *pengguna (user) experience*. Melalui observasi awal, beberapa peluang dilakukannya peningkatan dan penyempurnaan khususnya pada sistem *billing*, fitur *pengguna (user)* akun, fitur pembelian aktivasi, serta aplikasi *mobile*. Kekurangan yang peneliti temukan dari hasil observasi awal berupa kuesioner kelayakan fitur pengguna

pada lampiran 7 dan 8 antara lain: 1) sulitnya pengguna dalam menggunakan atau membaca informasi prediksi karena tidak ada halaman penjelasan seperti halaman bantuan sebagai referensi jika pengguna mengalami kebingungan. 2) beberapa tombol atau elemen lain yang kurang efektif dan efisien untuk ditampilkan dan diletakkan pada posisi saat ini sehingga dapat menimbulkan kesulitan bagi pengguna. 3. terdapat beberapa tampilan antar muka (*user interface*) yang belum terlihat menarik.

Berdasarkan paparan tersebut maka diperlukan evaluasi pada aplikasi IFS Pro dengan tujuan untuk melihat sejauh mana aplikasi tersebut telah berfungsi dengan baik serta untuk mengidentifikasi masalah yang terjadi pada sistem sehingga dapat dijadikan acuan dalam pengembangan aplikasi kedepannya. Seperti yang disampaikan oleh Falahah dan Rijayana (2011:84) bahwa sistem yang telah dilaksanakan perlu dinilai atau dievaluasi untuk melihat sejauh mana kinerja dan keberhasilannya dalam mencapai tujuan dan sasaran awal yang ditetapkan. Salah satu evaluasi sistem yang dapat dilakukan untuk dapat mengetahui apakah aplikasi tersebut telah bekerja dengan efektif, efisien dan mampu memberikan keputusan bagi pengguna adalah dengan melakukan evaluasi berupa *usability*.

*Usability testing* merupakan sebuah metode yang meminta pengguna dari sebuah produk untuk melakukan tugas tertentu dalam rangka untuk mengukur dan mengamati kemudahan penggunaan produk, waktu pengerjaan dan persepsi dari pengguna dalam menggunakan produk tersebut (Nagaraj et al., 2014). Tujuan dari *usability testing* adalah untuk dapat memahami pengguna dalam berinteraksi dengan sistem serta mengidentifikasi kesulitan yang dihadapi sehingga dapat dibuatkan rekomendasi untuk perbaikan sistem berdasarkan hasil evaluasi.

Metode *usability testing* memiliki beberapa teknik evaluasi yang berbeda diantaranya *performance measurement* dan *think aloud*. *Performance measurement*

adalah sebuah teknik yang dilakukan untuk mendukung performa keberhasilan dan kecepatan pengerjaan perintah oleh pengguna terhadap suatu sistem (Utama, 2011). CTA (Concurrent Think Aloud) adalah salah satu teknik evaluasi *think aloud* yang dilakukan ketika responden sedang berinteraksi dengan sistem (Utami, 2016). Dalam pelaksanaan CTA responden diminta untuk *explore* dan menyampaikan permasalahan yang ditemukan dengan detail selama proses pengerjaan tugas berlangsung sehingga permasalahan yang ditemukan responden bersifat akurat. Selain itu kelebihan dari teknik CTA adalah ingatan responden terhadap permasalahan yang ditemukan pada sistem.

Berdasarkan uraian tersebut, maka dalam penelitian ini dilakukan evaluasi pada aspek *usability* dari Aplikasi *Mobile android* pada IFS Pro dengan menggunakan teknik CTA yang dikombinasikan dengan teknik *performance measurement*. Teknik *performance measurement* digunakan untuk mengukur aspek efektifitas dan efisiensi sistem, sedangkan teknik CTA digunakan untuk mengukur aspek kepuasan pengguna terhadap sistem (Utami, 2016). Hasil analisis evaluasi nantinya dijadikan acuan dalam pembuatan rekomendasi untuk perbaikan Aplikasi *Mobile android* IFS Pro, salah satunya adalah dalam perbaikan antarmuka sistem.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Sulitnya pengguna dalam menggunakan atau membaca informasi prediksi karena tidak ada halaman penjelasan seperti halaman bantuan sebagai referensi.

2. Beberapa tombol atau elemen lain yang kurang efektif dan efisien untuk ditampilkan dan diletakkan pada posisi saat ini sehingga dapat menimbulkan kesulitan bagi pengguna.
3. Terdapat beberapa tampilan antar muka (user interface) yang belum terlihat menarik

### 1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini diharapkan dapat *memberikan* rekomendasi untuk perbaikan terhadap Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* melalui *Usability Testing*. Penelitian ini memiliki beberapa batasan-batasan yang dibuat. Adapun batasan batasan masalah penelitian ini adalah.

1. Analisis dilakukan untuk mengukur aspek *Usability* dari Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang meliputi efektifitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi.
2. Responden atau sampel dari penelitian adalah pengguna dari Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang terdiri dari 2 jenis pengguna yaitu pengguna berbayar (*Premium*) dan pengguna tanpa berbayar atau (*Freemium*).
3. Memberikan hasil rekomendasi perbaikan tampilan antar muka aplikasi *mobile Android IFS Pro* sesuai analisis uji *Usability Testing* yang telah dilakukan.

### 1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut.

1. Bagaimana hasil *Usability Testing* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* dengan teknik *Concurrent Think Aloud (CTA)* dan *Performance Measurement*?
2. Bagaimana rekomendasi perbaikan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* berdasarkan hasil *Usability Testing*?

### 1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan tercapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui hasil *Usability Testing* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* dengan teknik *Concurrent Think Aloud (CTA)* dan *Performance Measurement*.
2. Untuk mengetahui rekomendasi perbaikan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* berdasarkan hasil *Usability Testing*.

### 1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat teoritis dan praktis yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

#### 1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini secara teoritis diharapkan mampu menambah wawasan peneliti serta memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembang sistem dalam kajian *Usability Testing*.

#### 2. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat secara akademis sebagai berikut :

- a. Bagi pengembangan IPTEK dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan *Usability Testing* pada aplikasi *mobile android*.
- b. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori dan praktek dilapangan.
- c. Bagi peneliti lain dapat dijadikan acuan terhadap pengembangan penelitian yang berkaitan dengan *Usability Testing*.

### 3. Manfaat Praktis

Dengan dilakukan *Usability Testing* dan rekomendasi perbaikan terhadap Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* maka manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah :

- a. Bagi pihak dan pengembang IFS Pro diharapkan penelitian ini dapat menjadikan acuan rekomendasi perbaikan tampilan serta pengalaman pengguna agar sesuai yang diinginkan dan dibutuhkan oleh pengguna sehingga tercipta efektifitas, efisiensi dan memberikan kepuasan pengguna dalam menggunakan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro*.
- b. Bagi pengguna IFS Pro diharapkan penelitian ini menjadi jembatan penyampaian kepada pihak pengembang IFS Pro untuk keinginan dan kebutuhan pengguna Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* sehingga pengguna IFS Pro dapat menggunakan dan menikmati fitur IFS Pro sesuai kebutuhan.