

DAFTAR PUSTAKA

- Ersa, A. M. (2015). Usability Evaluation Website E-Government Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online (LAPOR!): Perbandingan antara Existing Product dan Development Product. *SKRIPSI*.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro. (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- McDonald, S., Edwards, H. M., & Zhao, T. (2012). Exploring think-alouds in usability testing: An international survey. *IEEE Transactions on Professional Communication*. <https://doi.org/10.1109/TPC.2011.2182569>
- Molish, R., & Nielsen, J. (1990). Heuristic Evaluation of User Experience - Case Nokia. *Proceedings of ACM CHI*.
- Muslim, E. dkk. (2017). Evaluasi User Experience Pada Penggunaan Aplikasi Agen Travel Online Melalui Smartphone. *Prosiding Seminar Dan Workshop PEI 2017* ISBN : 978-602-294-244-3 194.
- Nagaraj, A., Gattu, H., Shetty, P. K., & Professor, A. (2014). Research Study on Importance of Usability Testing/ User Experience (UX) Testing. *International Journal of Computer Science and Mobile Computing*, 310(10), 78–85.
- Najmeh Ghasemifard, M. S. A. R. R. K. V. A. (2015). A New View at Usability Test Methods of Interfaces for Human Computer Interaction. *Global Journal of Computer Science and Technology*.
- Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2016*.
- Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*.
- Rahmawati, A., Fajarwati, & Fauziyah. (2017). Statistika Teori dan Praktek (IV). In *UMY*.

- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). Handbook of Usability Testing, Second Edition: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. In *The Handbook of Usability Testing*.
- Salmons, J. (2010). Online interviews in real time. In *Online interviews in real time*.
- Savitri, P., & Ispani, M. (2015). REVIEW DESAIN INTERFACE APLIKASI SOPPPPOS MENGGUNAKAN EVALUASI HEURISTIK. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*. <https://doi.org/10.24176/simet.v6i1.243>
- Sekaran, U., & Bougie. (2017). Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian. In *Metode Penelitian untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*.
- Sembada, D. A. (2012). Evaluasi Penggunaan Content Management System (CMS) Untuk Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Technology Acceptance Model (TAM). *Program Studi Ilmu Perpustakaan, FIPB, UI*.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods). *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Usama Martoyo, W. (2015). Kajian Evaluasi Usability dan Utility pada Situs Web. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Usman, H. Dan Akbar, P. S. (2006). *Pengantar Statiska* (Kedua). Bumi Aksara.
- Utama, S. (2011). Perbaikan User Interface Halaman Internet Banking dengan Metode Usability Testing. *Skripsi*.
- Utami, N. (2016). Evaluasi Usability Pada E-Learning Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing. *Jurusan Pendidikan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Wahyuni, V., & Maita, I. (2015). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Utaut). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.