

Lampiran 1. Data Responden Kelompok Mahir

Data Responden Kelompok Mahir

Kode Pengguna	Nama Responden	Jenis Pengguna	Lama Penggunaan	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
IFSPRE-M	Muchsin	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Tahun	Pria	17	SMK
IFSPRE-M	Muhamad Ansori Sidiq	IFS Pro <i>Premium</i>	6 Bulan	Pria	22	S1
IFSPRE-M	Aditya Nugraha	IFS Pro <i>Premium</i>	6 Bulan	Pria	18	SMA
IFSPRE-M	Robert Pirnggadi	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Tahun	Pria	22	SMA
IFSPRE-M	Rian Griy	IFS Pro <i>Premium</i>	9 Bulan	Pria	26	SMP
IFSPRE-M	Rais	IFS Pro <i>Premium</i>	6 Bulan	Pria	35	S1
IFSPRE-M	Nicholas Handoko	IFS Pro <i>Premium</i>	6 Bulan	Pria	24	S1
IFSPRE-M	Khalwan Mashudi	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Tahun	Pria	27	S1
IFSPRE-M	Donny Indra Kusuma	IFS Pro <i>Premium</i>	6 Bulan	Pria	21	SMK
IFSPRE-M	Candra	IFS Pro <i>Premium</i>	5 Bulan	Wanita	20	SMA

IFSFREE- M	Yudistira	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	24	S1
IFSFREE- M	Maftuchin	IFS Pro <i>Freemium</i>	6 Bulan	Pria	23	SMA
IFSFREE- M	Muhamad Hifni Azmi	IFS Pro <i>Freemium</i>	6 Bulan	Pria	29	SMA
IFSFREE- M	Syaiful Buluati	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	24	SMK
IFSFREE- M	Pwa Joseph Nugroho	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	29	S1
IFSFREE- M	Husni Murzuki Sadali	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	34	S1
IFSFREE- M	Hartono	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	36	S1
IFSFREE- M	Bayu Priharto	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	26	S1
IFSFREE- M	Saefudin	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Tahun	Pria	28	S1
IFSFREE- M	Iwan Sutisna	IFS Pro <i>Freemium</i>	4 Bulan	Pria	19	SMA

Lampiran 2. Data Responden Kelompok Pemula

Data Responden Kelompok Mahir

Kode Pengguna	Nama Responden	Jenis Pengguna	Lama Penggunaan	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
IFSPRE-P	Muhammad Ryan	IFS Pro <i>Premium</i>	2 Bulan	Pria	18	SMA
IFSPRE-P	Muhamad Salman	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	26	S1
IFSPRE-P	Adi Winata	IFS Pro <i>Premium</i>	3 Bulan	Pria	22	SMK
IFSPRE-P	Maulana Yusuf	IFS Pro <i>Premium</i>	2 Bulan	Pria	19	SMK
IFSPRE-P	Jery Hartono	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	36	S1
IFSPRE-P	Panca	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	25	S1
IFSPRE-P	I Wayan Aris	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	17	SMA
IFSPRE-P	Putra Dwi	IFS Pro <i>Premium</i>	2 Bulan	Pria	32	S1
IFSPRE-P	Muhammad Rizal	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	36	S1

IFSPRE-P	Ari Fardiansyah	IFS Pro <i>Premium</i>	1 Bulan	Pria	22	SMK
IFSFREE-P	Muhammad Miftah	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Minggu	Pria	29	S1
IFSFREE-P	Michael Nico	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	22	SMA
IFSFREE-P	Adi Saputra	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	17	SMA
IFSFREE-P	Adimas Arif	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	19	SMK
IFSFREE-P	Afaq Zuhairi	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	22	SMA
IFSFREE-P	Sandi Agustian	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Wanita	27	S1
IFSFREE-P	Agung Lesmana	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	29	S1
IFSFREE-P	Doel	IFS Pro <i>Freemium</i>	1 Bulan	Pria	33	S1
IFSFREE-P	Fadel	IFS Pro <i>Freemium</i>	2 Bulan	Pria	25	SMA
IFSFREE-P	Dwi Aryanto	IFS Pro <i>Freemium</i>	3 Bulan	Pria	22	SMA

Lampiran 3. Panduan Wawancara Usability Testing

Panduan Wawancara *Usability Testing* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro*

Nama Responden :

Hari/Tanggal :

Waktu :

Pertanyaan penelitian disusun sebagai sebuah panduan wawancara dalam menggali data, sehingga didapatkan data yang relevan dengan penelitian. Berikut ini adalah daftar pertanyaan yang dijadikan panduan dalam penelitian.

1. Apa itu Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?
2. Kenapa dikembangkan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?
3. Kapan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* mulai dikembangkan ?
4. Berapa jumlah pengguna Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?
5. Siapa saja pengguna Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?
6. Apa saja yang bisa dilakukan masing-masing pengguna Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?

7. Apakah mungkin terjadi perubahan terhadap pengguna Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* ?
8. Apakah yang menjadi faktor adanya perubahan tersebut ?
9. Apakah pernah dilakukan evaluasi terhadap Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro*, khususnya evaluasi untuk mengetahui kinerja sistem maupun dari aspek kepuasan penggunaannya sejak dijalankan hingga saat ini?



Lampiran 4. Hasil Wawancara Usability Testing

Hasil Wawancara *Usability Testing* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Signal*

Trading Cryptocurrency IFS Pro

Responden : **Founder IFS Pro**
Hari/Tanggal : **7 November 2019**
Waktu : **11.00 WITA – selesai**

Keterangan subyek :

Peneliti : **P**

Narasumber : **N**

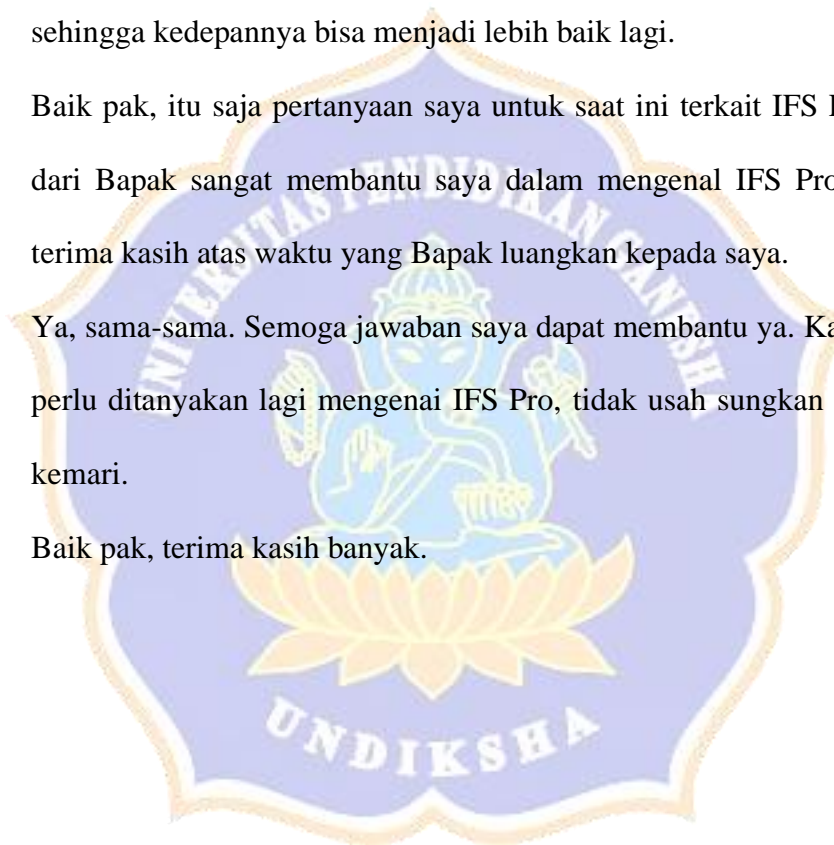
P : Selamat pagi Pak, sebelumnya saya mengucapkan terima kasih karena Bapak telah bersedia meluangkan waktu untuk saya yang akan menanyakan hal-hal terkait Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency* IFS Pro. Baik, langsung saja ke point pertanyaan yang pertama Pak, sebenarnya apa itu IFS Pro ?

N : Baik dik, IFS Pro merupakan sebuah sistem informasi yang ditujukan untuk membantu para *trader* khususnya *trader cryptocurrency* supaya *trader* tersebut mendapat informasi berupa posisi open buy asset atau closed sell asset agar mendapatkan profit dalam *trading* atau menghindari kerugian akibat *trading* tanpa fundamental dan teknikal.

P : Selain harapan untuk membantu para *trader* dalam melakukan aktivitas *trading* dan meraih profit apakah ada alasan lain kenapa sistem ini dibuat pak ?

- N : Oh iya tentu, selain alasan diatas tadi kami juga ingin meningkatkan kesadaran masyarakat akan teknologi *cryptocurrency* ini agar semakin banyak orang yang mengetahui teknologi fintech *cryptocurrency* salah satunya yang menarik adalah teknologi blockchain.
- P : Begitu ya pak. Lalu sejak kapan sistem ini mulai dikembangkan dan mulai dijalankan di IFS Pro ?
- N : Sebenarnya sistem ini sudah mulai dikembangkan sejak tahun 2017 dan mulai dijalankan pada awal bulan tahun 2018. Sehingga dapat dikatakan hingga saat ini Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency* IFS Pro telah berjalan kurang lebih selama 1 tahun lebih.
- P : Baik pak, karena IFS Pro telah berjalan kurang lebih selama 2 tahun, bisa Bapak sampaikan hingga saat ini berapa jumlah pengguna sistem tersebut ?
- N : Untuk data jumlah pengguna yang terdaftar per bulan november ini yaitu 1431 *pengguna (user)* dan yang masih berstatus berlangganan IFS Pro *Premium* sejumlah 318 *pengguna (user)* dan sisanya adalah *member* IFS Pro *Freemium*.
- P : Apakah bisa dijelaskan perbedaan antara IFS Pro *Premium* dengan IFS Pro *Freemium* pak ?
- N : IFS Pro *Premium* adalah *pengguna (user)* atau *member* yang membayar biaya perbulan untuk mendapatkan fitur *premium* dari sistem yang ada di IFS Pro, sedangkan IFS Pro *Freemium* adalah *pengguna (user)* atau *member* yang menggunakan IFS Pro dengan tanpa membayar namun mendapatkan fitur yang terbatas dan ada iklan dari pihak ketiga yang muncul pada aplikasi tersebut.

- P : Lalu setelah berjalan kurang lebih 1 tahun apakah pernah dilakukan evaluasi terhadap sistem pada IFS Pro ? khususnya evaluasi untuk mengetahui kinerja sistem maupun dari aspek kepuasan penggunaanya atau *pengguna (user)*.
- N : Kalau dievaluasi sampai saat ini belum pernah. Menurut saya evaluasi pada sistem IFS Pro perlu dilakukan terutama pada Aplikasi *Mobile androidnya* yang menjadi titik berat deliver service kami kepada *pengguna (user)* sehingga kami bisa mengetahui apakah ada kekurangan pada sistem ini, sehingga kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi.
- P : Baik pak, itu saja pertanyaan saya untuk saat ini terkait IFS Pro. Jawaban dari Bapak sangat membantu saya dalam mengenal IFS Pro. Sekali lagi terima kasih atas waktu yang Bapak luangkan kepada saya.
- N : Ya, sama-sama. Semoga jawaban saya dapat membantu ya. Kalau ada yang perlu ditanyakan lagi mengenai IFS Pro, tidak usah sungkan untuk datang kemari.
- P : Baik pak, terima kasih banyak.



Lampiran 5. Skenario Tugas Pengguna IFS Pro Premium

Skenario Tugas Usability Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading

Cryptocurrency IFS Pro Pengguna IFS Pro Premium

No	Instruksi
1	"Saat ini anda berada pada halaman <i>login</i> Aplikasi <i>Mobile Android</i> IFS Pro. Silahkan masuk (<i>login</i>) ke sistem dengan <i>pengguna</i> (<i>user</i>)name dan password <i>member</i> IFS Pro <i>Premium</i> anda".
2	"Anda telah berhasil masuk (<i>login</i>) ke dalam Aplikasi <i>Mobile Android</i> IFS Pro versi <i>Premium</i> dan berada pada halaman beranda atau home. Selanjutnya anda akan memilih menu untuk menampilkan sinyal untuk <i>market</i> Indodax" .
3	"Anda telah berhasil menampilkan data berupa list dari sinyal <i>market</i> Indodax. Selanjutnya anda akan memilih salah satu dari daftar sinyal yang disediakan oleh aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> untuk <i>market</i> Indodax".
4	"Anda telah berhasil menampilkan data dari sinyal <i>market</i> Indodax yang anda pilih pada aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> . Selanjutnya anda harus mengetahui informasi posisi pembelian untuk area risk, area safe, serta posisi untuk take point atau TP dan mengutarakan posisi area tersebut kepada kami dengan singkat padat dan jelas" .
5	"Setelah berhasil menjelaskan informasi mengenai point instruksi no. 4 tadi maka selanjutnya anda memilih tombol refresh untuk keluar dari informasi sinyal yang anda pilih sebelumnya pada <i>market</i> Indodax dan sekaligus memperbarui data yang disinkronkan kembali ke server IFS Pro versi <i>Premium</i> ".
6	"Anda telah berhasil memperbarui data sinyal <i>market</i> Indodax. Selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih menu flash sinyal untuk menampilkan daftar sinyal yang disediakan oleh aplikasi IFS Pro <i>Premium market</i> Binance".
7	"Anda telah berhasil menampilkan data berupa list dari sinyal <i>market</i> Bianance. Selanjutnya anda akan memilih salah satu dari daftar sinyal yang disediakan oleh aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> untuk <i>market</i> Binance".
8	"Anda telah berhasil menampilkan data dari sinyal <i>market</i> Binance yang anda pilih pada aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> . Selanjutnya anda harus mengetahui informasi posisi pembelian untuk area risk, area safe, serta posisi untuk take point atau TP dan mengutarakan posisi area tersebut kepada kami dengan singkat padat dan jelas" .

9	"Setelah berhasil menjelaskan informasi mengenai point instruksi no. 8 tadi maka selanjutnya anda memilih tombol close (keluar) untuk keluar dari informasi sinyal yang anda pilih sebelumnya pada <i>market</i> Binance dan menuju pada data daftar sinyal IFS Pro <i>Premium market</i> Binance".
10	"Anda telah berhasil kembali pada data daftar sinyal <i>market</i> Binance. Selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih Telegram IFS Pro untuk diarahkan ke dalam channel Telegram <i>Premium IFS Pro</i> ".
11	"Anda telah berhasil mengunjungi channel Telegram IFS Pro <i>Premium</i> melalui aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> . Selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih Instagram Customer Service untuk diarahkan ke dalam akun instagram resmi IFS Pro".
12	"Anda telah berhasil mengunjungi Instagram Customer Service IFS Pro. Selanjutnya anda pilih menu dan ganti bahasa pada aplikasi kedalam bahasa inggris".
13	"Anda telah berhasil mengganti bahasa pada aplikasi menjadi bahasa Inggris dan telah mengeksplor semua fitur dan menu yang ada pada Aplikasi IFS Pro <i>Premium</i> . Selanjutnya anda pilih menu dan pilih menu keluar (logout) untuk keluar dari akun IFS Pro <i>Premium</i> anda".



Lampiran 6. Skenario Tugas Pengguna IFS Pro Freemium

Skenario Tugas Usability Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading

Cryptocurrency IFS Pro Pengguna IFS Pro Freemium

No	Instruksi
1	"Saat ini anda berada pada halaman <i>login</i> Aplikasi <i>Mobile Android</i> IFS Pro. Silahkan masuk (login) sebagai Guest dengan memilih tombol <i>Login as Guest</i> "
2	"Anda telah berhasil masuk (<i>login</i>) ke dalam Aplikasi <i>Mobile Android</i> IFS Pro versi <i>Freemium</i> dan berada pada halaman beranda atau home. Selanjutnya pada beranda atau home akan tampil notifikasi untuk berlanggan IFS Pro <i>Premium</i> dengan penjelasan fiturnya, silahkan pilih tombol lain kali untuk menutup notifikasi tersebut" .
3	"Anda telah berhasil menampilkan data berupa list dari sinyal <i>market</i> Indodax versi IFS Pro <i>Freemium</i> . Selanjutnya anda akan memilih salah satu dari daftar sinyal yang disediakan oleh aplikasi IFS Pro <i>Freemium</i> untuk <i>market</i> Indodax".
4	"Anda telah berhasil menampilkan data dari sinyal <i>market</i> Indodax yang anda pilih pada aplikasi IFS Pro <i>Freemium</i> . Selanjutnya anda harus mengetahui informasi posisi pembelian untuk area risk, area safe, serta posisi untuk take point atau TP dan mengutarakan posisi area tersebut kepada kami dengan singkat padat dan jelas" .
5	"Setelah berhasil menjelaskan informasi mengenai point instruksi no. 4 tadi maka selanjutnya anda memilih tombol refresh untuk keluar dari informasi sinyal yang anda pilih sebelumnya pada <i>market</i> Indodax dan sekaligus memperbarui data yang disinkronkan kembali ke server IFS Pro versi <i>Freemium</i> ".
6	"Anda telah berhasil memperbarui data sinyal <i>market</i> Indodax. Selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih menu Menjadi <i>Premium</i> VIP".
7	"Setelah berhasil menampilkan <i>website</i> IFS Pro melalui menu Menjadi <i>Premium</i> VIP, selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih menu Telegram Free Chanel".
8	"Setelah berhasil menampilkan channel Telegram untuk IFS Pro <i>Freemium</i> Member, selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih menu Instagram IFS (CS)".
9	"Setelah berhasil menampilkan Instagram customer service IFS Pro, selanjutnya anda pilih tombol menu dan pilih menu keluar untuk logout dari IFS Pro <i>Freemium</i> ".

Lampiran 7. Contoh Kuesioner Evaluasi Kelayakan Fitur Pengguna IFS Pro Premium

**KUESIONER EVALUASI KELAYAKAN FITUR PADA APLIKASI ANDROID
IFS PRO PREMIUM**

A. PENGANTAR

Selamat datang Bpk/Ibu *member* IFS Pro yang kami hormati. Terima kasih telah menyempatkan waktunya untuk ikut berpartisipasi dalam pengembangan serta peningkatan kualitas pelayanan dan kenyamanan penggunaan IFS Pro kedepannya, kami selaku penyedia layanan sinyal *trading* untuk *market cryptocurrency* di Indonesia dan Internasional menginginkan perubahan yang signifikan untuk kemajuan serta perbaikan UI/UX untuk aplikasi *mobile Android* IFS Pro agar bisa bersaing dan *memberikan* pelayanan terbaik serta prima untuk Bpk/Ibu *member* IFS Pro *Premium* maupun *Freemium*.

Untuk itu ijin kami mempersembahkan kuesioner khusus seputar evaluasi fitur-fitur yang ada pada aplikasi *Android* IFS Pro, saudara diharap untuk mengisi kuesioner dengan jujur serta kompeten agar hasil yang kami rangkum dapat menjadi landasan penting untuk melakukan perubahan agar fitur-fitur tersebut menjadi lebih baik dan beroperasi dengan efektif serta efisien.

B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Alamat Email :

C. PERTANYAAN

1. Fitur *Login Area* Pada Aplikasi *Android* IFS Pro *Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

2. Fitur Menampilkan Sinyal Indodax Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

3. Fitur Menampilkan Detail Per Item Sinyal Indodax Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

4. Fitur Menampilkan Sinyal Binance Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

5. Fitur Menampilkan Detail Per Item Sinyal Binance Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....



6. Fitur Eksternal Link Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

7. Fitur Logout Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....



**Lampiran 8. Contoh Kuesioner Evaluasi Kelayakan Fitur Pengguna IFS Pro
Freemium**

**KUESIONER EVALUASI KELAYAKAN FITUR PADA APLIKASI ANDROID
IFS PRO FREEMIUM**

D. PENGANTAR

Selamat datang Bpk/Ibu *member* IFS Pro yang kami hormati. Terima kasih telah menyempatkan waktunya untuk ikut berpartisipasi dalam pengembangan serta peningkatan kualitas pelayanan dan kenyamanan penggunaan IFS Pro kedepannya, kami selaku penyedia layanan sinyal *trading* untuk *market cryptocurrency* di Indonesia dan Internasional menginginkan perubahan yang signifikan untuk kemajuan serta perbaikan UI/UX untuk aplikasi *mobile Android* IFS Pro agar bisa bersaing dan *memberikan* pelayanan terbaik serta prima untuk Bpk/Ibu *member* IFS Pro *Premium* maupun *Freemium*.

Untuk itu ijin kami mempersembahkan kuesioner khusus seputar evaluasi fitur-fitur yang ada pada aplikasi *Android* IFS Pro, saudara diharap untuk mengisi kuesioner dengan jujur serta kompeten agar hasil yang kami rangkum dapat menjadi landasan penting untuk melakukan perubahan agar fitur-fitur tersebut menjadi lebih baik dan beroperasi dengan efektif serta efisien.

E. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Alamat Email :

F. PERTANYAAN

1. Fitur *Login Area (Login as Guest)* Pada Aplikasi *Android* IFS Pro *Freemium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

2. Fitur Menampilkan Sinyal Indodax Pada Aplikasi *Android IFS Pro Freemium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

3. Fitur Menampilkan Detail Per Item Sinyal Indodax Pada Aplikasi *Android IFS Pro Freemium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

4. Fitur Eksternal Link Pada Aplikasi *Android IFS Pro Freemium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....

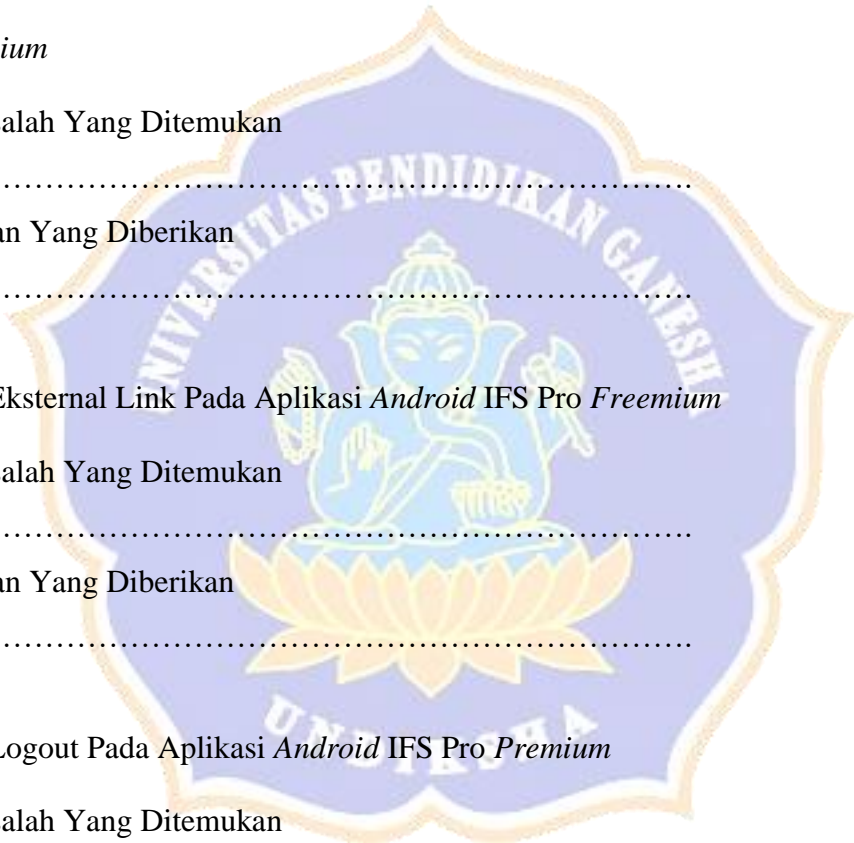
5. Fitur Logout Pada Aplikasi *Android IFS Pro Premium*

a. Masalah Yang Ditemukan

.....

b. Saran Yang Diberikan

.....



Lampiran 9. Contoh Kuesioner SUS Responden IFS Pro Premium

KUESIONER SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) PENELITIAN *USABILITY* TESTING APLIKASI *MOBILE ANDROID FORECASTING SIGNAL TRADING* *CRYPTOCURRENCY IFS PRO VERSI PREMIUM*

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Kode Responden :

B. PENGANTAR

1. Pengisian angket ini bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait dengan penelitian tentang *Usability* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro Versi Premium*
2. Partisipasi Bapak/Ibu dalam *memberikan* informasi terkait penelitian sangat diharapkan.

C. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Angket terdiri dari 10 pernyataan.
2. Berdasarkan pengalaman Bapak/Ibu selama menggunakan Aplikasi *Mobile Android IFS Pro Versi Premium*, berilah tanda centang yang merefleksikan persepsi Bapak/Ibu pada setiap alternatif pernyataan yang diberikan.
3. Dimohonkan agar seluruh pernyataan dijawab dengan sejujurnya.
4. Atas bantuan, kesediaan waktu, serta kerjsama Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

D. KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RG : Ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya rasa saya akan ingin lebih sering menggunakan IFS Pro versi <i>Premium</i>					
2	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Premium</i> tidak rumit ataupun kompleks					
3	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Premium</i> mudah digunakan					
4	Saya pikir bahwa saya memerlukan bantuan orang lain (orang teknis) untuk dapat menggunakan IFS Pro versi <i>Premium</i>					
5	Saya menemukan berbagai fungsi yang terdapat pada IFS Pro versi <i>Premium</i> terintegrasi dengan baik					
6	Menurut saya, banyak ketidak-konsistenan dalam IFS Pro versi <i>Premium</i>					
7	Saya dapat membayangkan bahwa, kebanyakan orang akan dengan mudah untuk mempelajari dan menggunakan IFS Pro versi <i>Premium</i>					

8	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Premium</i> adalah sistem yang rumit sehingga sulit digunakan					
9	Saya merasa sangat nyaman menggunakan IFS Pro versi <i>Premium</i>					
10	Banyak hal yang perlu saya pelajari sebelum menggunakan IFS Pro versi <i>Premium</i>					



Lampiran 10. Contoh Kuesioner SUS Responden IFS Pro Freemium

KUESIONER SYSTEM *USABILITY* SCALE (SUS) PENELITIAN *USABILITY* TESTING APLIKASI *MOBILE ANDROID FORECASTING SIGNAL TRADING* *CRYPTOCURRENCY IFS PRO VERSI FREEMIUM*

E. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Kode Responden :

F. PENGANTAR

1. Pengisian angket ini bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait dengan penelitian tentang *Usability* Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro Versi Freemium*
2. Partisipasi Bapak/Ibu dalam *memberikan* informasi terkait penelitian sangat diharapkan.

G. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Angket terdiri dari 10 pernyataan.
2. Berdasarkan pengalaman Bapak/Ibu selama menggunakan Aplikasi *Mobile Android IFS Pro Versi Premium*, berilah tanda centang yang merefleksikan persepsi Bapak/Ibu pada setiap alternatif pernyataan yang diberikan.
3. Dimohonkan agar seluruh pernyataan dijawab dengan sejujurnya.
4. Atas bantuan, kesediaan waktu, serta kerjsama Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

H. KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RG : Ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

NO	PERNYATAAN	STS	TS	RG	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya rasa saya akan ingin lebih sering menggunakan IFS Pro versi <i>Freemium</i>					
2	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Freemium</i> tidak rumit ataupun kompleks					
3	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Freemium</i> mudah digunakan					
4	Saya pikir bahwa saya memerlukan bantuan orang lain (orang teknis) untuk dapat menggunakan IFS Pro versi <i>Freemium</i>					
5	Saya menemukan berbagai fungsi yang terdapat pada IFS Pro versi <i>Freemium</i> terintegrasi dengan baik					
6	Menurut saya, banyak ketidak-konsistenan dalam IFS Pro versi <i>Freemium</i>					
7	Saya dapat membayangkan bahwa, kebanyakan orang akan dengan mudah untuk mempelajari dan menggunakan IFS Pro versi <i>Freemium</i>					

8	Menurut saya, IFS Pro versi <i>Freemium</i> adalah sistem yang rumit sehingga sulit digunakan					
9	Saya merasa sangat nyaman menggunakan IFS Pro versi <i>Freemium</i>					
10	Banyak hal yang perlu saya pelajari sebelum menggunakan IFS Pro versi <i>Freemium</i>					



Lampiran 11. Contoh Data Kuesioner SUS Responden IFS Pro Premium

KUESIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PENELITIAN USABILITY TESTING SISTEM APLIKASI MOBILE ANDROID FORECASTING SIGNAL TRADING CRYPTOCURRENCY IFS PRO VERSI PREMIUM KATEGORI MAHIR

A. PENGANTAR

1. Pengisian angket ini bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait dengan penelitian tentang Usability Sistem Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro Versi Premium kategori mahir
2. Partisipasi Bapak/Ibu dalam memberikan informasi terkait penelitian sangat diharapkan

B. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Angket terdiri dari 10 pernyataan.
2. Berdasarkan pengalaman Bapak/Ibu selama menggunakan Sistem Aplikasi Mobile Android IFS Pro Versi Premium, berilah tanda centang yang merefleksikan persepsi Bapak/Ibu pada setiap alternatif pernyataan yang diberikan.
3. Dimohonkan agar seluruh pernyataan dijawab dengan sejujurnya.
4. Atas bantuan, kesediaan waktu, serta kerjsama Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

C. KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

- STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
RG : Ragu-ragu
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Alamat email *

Nama Responden *

Rais -----



Saya rasa saya akan ingin lebih sering menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium tidak rumit ataupun kompleks *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium mudah digunakan *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS



Saya pikir bahwa saya memerlukan bantuan orang lain (orang teknis) untuk dapat menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Saya menemukan berbagai fungsi yang terdapat pada Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium terintegrasi dengan baik *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, banyak ketidak-konsistenan dalam Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS



Saya dapat membayangkan bahwa, kebanyakan orang akan dengan mudah untuk mempelajari dan menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium adalah sistem yang rumit sehingga sulit digunakan *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Saya merasa sangat nyaman menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Banyak hal yang perlu saya pelajari sebelum menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Premium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 12. Contoh Data Kuesioner SUS Responden IFS Pro Freemium

KUESIONER SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PENELITIAN USABILITY TESTING SISTEM APLIKASI MOBILE ANDROID FORECASTING SIGNAL TRADING CRYPTOCURRENCY IFS PRO VERSI FREEMIUM KATEGORI PEMULA

A. PENGANTAR

1. Pengisian angket ini bertujuan untuk mendapatkan informasi terkait dengan penelitian tentang Usability Sistem

Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro Versi Freemium (Gratis) kategori pemula

2. Partisipasi Bapak/Ibu dalam memberikan informasi terkait penelitian sangat diharapkan

B. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Angket terdiri dari 10 pernyataan.

2. Berdasarkan pengalaman Bapak/Ibu selama menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro Versi Freemium (Gratis) kategori pemula, berilah tanda centang yang merefleksikan persepsi Bapak/Ibu pada setiap alternatif pernyataan yang diberikan.

3. Dimohonkan agar seluruh pernyataan dijawab dengan sejujurnya.

4. Atas bantuan, kesediaan waktu, serta kerjasama Bapak/Ibu saya mengucapkan terima kasih.

C. KETERANGAN PILIHAN JAWABAN

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RG : Ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Alamat email *

dwiaryanto.g8@gmail.com

Nama Responden *

Dwi Aryanto



Saya rasa saya akan ingin lebih sering menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium tidak rumit ataupun kompleks *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium mudah digunakan *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS



Saya pikir bahwa saya memerlukan bantuan orang lain (orang teknis) untuk dapat menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Saya menemukan berbagai fungsi yang terdapat pada Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium terintegrasi dengan baik *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, banyak ketidak-konsistenan dalam Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS



Saya dapat membayangkan bahwa, kebanyakan orang akan dengan mudah untuk mempelajari dan menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Menurut saya, Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium adalah sistem yang rumit sehingga sulit digunakan *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Saya merasa sangat nyaman menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium *

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Banyak hal yang perlu saya pelajari sebelum menggunakan Aplikasi Mobile Android IFS Pro versi Freemium

- STS
- TS
- RG
- S
- SS

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 13. Data Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Dengan Metode Concurrent Think Aloud (CTA) Pada Member IFS Pro Premium.

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Login Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	ketika login terlalu lama untuk membuka aplikasinya	harusnya session login di buat realtime, jadi ketika waktu langganan user nya telah habis, dia update otomatis ke aplikasinya detik itu juga, seperti whatsapp, jadi otomatis logout, jadi ketika mau buka aplikasi ga perlu check session lagi
2	kadang tidak bisa login, entah masalah jaringan atau cache di hape	mungkin diberi informasi jika ada kendala login, apa yg perlu di check ulang. jaringan atau apa di hape.
3	saya lebih sering login via Web browser, karena saya ganti hp tidak bisa login lagi di aplikasi android	solusi agar tidak hanya bisa login di satu hp
4	Kurang fast saat login	Mungkin lebih di tingkatkan lagi untuk kecepatan loginnya
5	tidak ada masalah	-
6	Sedikit kurang cepat dan login tanpa autentikasi anti bot	Tambahkan Google captcha
7	Saya tidak merasakan ada masalah pada login, hanya sedikit lambat saat loading.	Meng-update tahun copyright yang ada di bagian bawah layar. Hal ini bisa membuat user menebak kalau aplikasi ini tidak di maintain dengan baik.
8	saya sering gagal login mas	tolong tingkatkan koneksinya ya
9	Tidak ada masalah	-
10	Lupa password	Diberi kolom lupa password

**Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada
Fitur Login Member IFS Pro Premium Kategori Mahir**

No	Masalah	Saran
1	saya rasa untuk login kadang untuk masuk ke sistem terlalu lama	mungkin loading untuk loginnya dipercepat
2	Beberapa kali gagal login. Mungkin karena perangkat saya terlalu banyak aplikasi terinstall.	Alangkah baiknya jika penggunaan memori lebih sedikit
3	Warna background dan warna pada kolom input username password relatif sama	Sebaiknya dibuat agak beda warnanya
4	saya rasa sudah cukup bagus	tidak ada
5	"Terkadang sinyal tidak bagus H+ / 4G Tapi error check username blablabla padahal udh pernah login, tapi ketika disambungkan ke wifi lancar sekali loginya"	Untuk payment sebisa mungkin terintegrasikan dengan aplikasi ifs pronya langsung setelah membayar via website sehingga pada saat hari libur pun otomatis terproses dan menghindari waktu lama-
6	Ngga ada masalah sih...	Gak usah pake aplikasi deh, agak ribet, soalnya kadang maintenance slalu upd aplikasi, dan ukuran aplikasi nyabpun besar jga
7	tidak ada fungsi lupa password	tambahkan tombol fungsi lupa password
8	sudah baik sih	tidak ada
9	tidak ditemukan maslaah berarti kecuali saat sinyal jaringan berat	-ditambah keamanan google authenticator
10	loading agak lama	tingkatkan lagi

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Indodax Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	saya masih bingung kalo ada status sudah hit TP, tapi masih ready, apakah signal itu masih layak di gunakan atau tidak	kalo misalnya saya pasang jaring 500juta di riskbuy paling tinggi, tapi yang kebeli cuma 300juta, setelah itu harga langsung kearah target point apakah yang seperti ini dihitung sukses meraih target point atau tidak yah
2	menurut saya gak ada masalah jika tau cara penggunaannya	mungkin bisa diberikan chart TA nya juga, supaya kami lebih yakin untuk eksekusi di market.
3	tidak ada	tidak ada, tambah banyak signal koin, karena banyak koin sedang up tapi tidak ada signal dari IFS
4	Cukup bagus	Cukup bagus
5	istilah nya jgn disingkat, lalu ada penjelasan (diberi tanda * atau sejenisnya) masing2 istilah	ada notifikasi di smartphone, entah bagaimana caranya, supaya yang tidak sedang aktifin smartphone ga ketinggalan signal.
6	kurang enak di lihat warnanya	Pemberian sinyal perlu di persimple
7	Kurang begitu bisa membaca sinyal yg diberikan	tampilan yang lebih smooth
8	Tampilan kalo bisa lebih smooth dan profesional	tidak ada
9	Saya tidak menemukan masalah yg bisa mengganggu kenyamanan user.	Tambahkan fitur tutorial atau penjelasan tentang status signal seperti ready, safe, sniper dll.
10	Belum pernah	Belum pernah

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Indodax Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	Mungkin tampilan listnya terkesan kurang rapi	coba kelompokkan berdasarkan status signal
2	Bagi saya tidak ada masalah selama penggunaan.	Tampilan sudah cukup simple. Saya suka yang simple saja dan mudah dipahami.
3	Font icon pada status TP/Signal kurang jelas jika dilihat sekilas	Warna, font, icon dan symbol sebaiknya dibuat lebih jelas
4	menurut saya tidak ada masalah	tidak ada
5	kurang analisa grafik pada saat muncul sinyal buy indodax atau binance bittrex	lebih baik ditambahkan gambar chart kondisi harga kenapa harus buy dll untuk memastikan analisa terhadap suatu coin
6	kurang enak di lihat warnanya	Sinyal nya tolong lebih banyak lagi soalnya gk setiap hari sinyal ada
7	Aman	tambahkan icon list signal
8	saya rasa perlu ditambahkan icon pada list signal	tingkatkan lagi
9	tidak ditemukan masalah berarti	feature sudah cukup menarik
10	sudah bagus cuma signal kurang banyak	tingkatkan lagi

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Indodax Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	kurang nya fitur pilihan untuk disortir berdasarkan yang kita mau, seperti by tanggal rilis, atau berdasarkan minimum keuntungan persentase nya	mungkin fitur sort berdasarkan tgl rilis atau minimum keuntungan ini bisa ditambahkan
2	tidak ada	sudah cukup bagus
3	Cukup bagus	tidak ada
4	Jangan terlalu banyak istilah yang disingkat, maklum gak semua pemakai bukan trader.	Cukup bagus
5	mungkin ada penandaan ini signal indodax	istilah jgn disingkat dan diberi keterangan masing2

6	kurang enak di lihat warnanya	tingkatkan
7	Belum begitu mengerti cara masuk untuk buy dan sell	Mempersimple sinyal dan ada notif
8	saya kita untuk ini tidak ada	untuk tampilan per item sudah bagus
9	Setiap ada pengumuman rilis signal baru. Hampir semua signal yg dirilis mendekati nilai tp1.	Semoga kedepannya bisa memberikan signal yg akurat dan berada di area safe atau risk buy
10	Gak ada	Sudah ok

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Indodax Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	Saya rasa sudah bagus namun saya masih bingung	mungkin dibuat lebih simpel lagi dan ada fungsi tutorial membaca signalnya
2	Ada signal yg dijelaskan pada fitur "saran" dan ada yg tidak.	Alangkah baiknya fitur item "saran" bisa disampaikan lebih detail.
3	Sudah cukup baik	Sebaiknya elemen visual dibuat lebih tajam lagi
4	terlalu detail dan kurang tertata	mungkin perlu lebih di simpelkan
5	kurang gambar grafik kondisi terkini	tambahkan setidaknya analisa bentuk gambar / chart
6	Ngga ad masalah	Maaf ngga ada saran
7	saya kurang suka dengan tampilannya coba dirombak	UI di detail signal terlalu membingungkan saya
8	saya masih bingung	tolong kasi penjelasan nantinya
9	belum adanya autorefresh halaman	sebaiknya adanya system notifikasi saat akan terjadi perubahan kondisi mgkin sebagai masukan seperti di aplikasi tabtrade
10	stoch, ma, bb, para itu apa ?	tolong dijelaskan

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Binance Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	<p>1. saya masih bingung kalo ada status sudah hit TP, tapi masih ready, apakah signal itu masih layak di gunakan atau tidak</p> <p>2. kalo misalnya saya pasang jaring 500juta di riskbuy paling tinggi, tapi yang kebeli cuma 300juta,</p> <p>setelah itu harga langsung kearah target point apakah yang seperti ini dihitung sukses meraih target point atau tidak yah</p>	<p>mungkin untuk status ready bisa dibuat part nya, jadi setelah hit tp ada partnya, atau di buat signal baru</p>
2	<p>gak ada masalah menurut saya.</p>	<p>mungkin bisa dipertimbangkan utk memberi signal pair USDT juga. jika kondisi BTC sedang bearish begini.</p>
3	<p>tidak ada</p>	<p>tidak ada</p>
4	<p>Cukup bagus</p>	<p>Cukup bagus</p>
5	<p>tidak ada</p>	<p>signal nya suka terlambat, apakah mungkin dikasihtau nya setengah jam sebelumnya.</p>
6	<p>cba dibuat lebih simpel aja</p>	<p>berikan saya arahan</p>
7	<p>Kurang bisa membaca signal</p>	<p>Dipersimple tampilan nya</p>
8	<p>tidak ada , sudah cukup baik</p>	<p>saya kira udah bagus untuk hal tsb</p>
9	<p>Saya tidak memiliki akun binance, jd setiap ada pengumuman signal utk binance, tidak saya ikuti</p>	<p>Saya tidak memiliki akun binance, jd setiap ada pengumuman signal utk binance, tidak saya ikuti</p>
10	<p>Belum pernah</p>	<p>Belum pernah</p>

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Bince Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	Saya rasa sudah bagus namun saya masih bingung	mungkin dibuat lebih simpel lagi dan ada fungsi tutorial membaca signalnya
2	Bagi saya tidak ada masalah yang saya rasakan dalam penggunaan fitur ini.	Tidak ada masalah bagi saya
3	Status signal pada font nya cenderung agak kecil	Status signal dengan kombinasi font dan warna sebaiknya dibuat lebih menarik, besar dan jelas
4	tidak ada masalah	tidak ada
5	tidak ada kendala yg signifikan hanya mungkin ditambahkan apabila sudah tp, tp di hari dan tgl berapa	tambahkan apabila sl atau tp sesuai waktunya tgl berapa hari apa
6	Ngga ada	Ngga ada
7	saya kurang suka dengan tampilannya coba dirombak	saya kurang suka dengan tampilannya coba dirombak
8	sudah baik	tidak ada
9	tidak di temukan masalah berrti	feature sudah cukup komplit
10	sudah bagus cuma signal kurang banyak	tingkatkan lg

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Bince Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	kurang nya fitur pilihan untuk disortir berdasarkan yang kita mau, seperti by tanggal rilis, atau berdasarkan minimum keuntungan persentase nya	mungkin fitur sort berdasarkan tgl rilis atau minimum keuntungan ini bisa ditambahkan
2	gak ada masalah	sudah cukup bagus
3	tidak ada	tidak ada
4	Cukup bagus	Cukup bagus
5	tidak ada	tidak ada
6	cba dibuat lebih simpel aja	berikan saya arahan
7	Kurang paham kapan harus buy dan sell	Dipersimple tampilan nya dan ada notif
8	akurasi masih 70-80%	akurasi lebih perkuat dalam segi grafik
9	Saya tidak memiliki akun binance, jd setiap ada pengumuman signal utk binance, tidak saya ikuti	Saya tidak memiliki akun binance, jd setiap ada pengumuman signal utk binance, tidak saya ikuti
10	Belum pernah	Belum pernah

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Binance Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	Saya rasa sudah bagus namun saya masih bingung	mungkin dibuat lebih simpel lagi dan ada fungsi tutorial membaca signalnya
2	Sudah cukup baik.	Tidak ada masalah.
3	Safe buy dan risk buy secara umum tidak ada masalah	Sebaiknya tp dan cut lose sampai 3 atau 4 saja
4	terlalu detail dan kurang tertata saja	mungkin dibuat lebih simpel saran dari saya
5	Masih acak terkadang belumurut sesuai tgl berapa sinyal itu keluar	tambahkan detail waktu tgl berapa sinyal buy dari suatu koin itu keluar dan tolong diurutkan dari yg tgl terupdate sama yg lama apabila adakoin yg belum TP
6	Ngga ada	Sinyal nya tolong lebih banyak lagi soalnya gk setiap hari sinyal ada
7	saya kurang suka dengan tampilannya coba dirombak	UI di detail signal terlalu membingungkan saya
8	saya masih bingung sama beberapa fiturnya	tolong diberikan tutorial nantinya
9	belum di temukan masalah berarti	feature sudah cukup menarik
10	stoch, ma, bb, para itu apa ?	sebaiknya adanya system notifikasi saat akan terjadi perubahan kondisi mgkin sebagai masukan seperti di aplikasi tabtrade

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Eksternal Link Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	mungkin ada beberapa berita besar untuk harga coin kearah pump atau dump besar besaran biasanya coin akan naik 50% sampai 100% lebih, atau berita bakal ada event di coin tertentu	mungkin untuk berita info nya bisa di gali lagi, sebagai referensi kalo ada event di koin tertentu
2	bagus, selalu bisa dibuka.	sudah cukup bagus
3	tidak ada	tidak ada
4	Cukup bagus	Cukup bagus
5	tidak ada	tidak ada
6	ok	not bad
7	Tidak ada	Tidak ada
8	sudah bagus semua untuk ini	di perbanyak member sehingga IFS pro di kenal oleh banyak orang trader

9	Tidak ada masalah pada link	Ganti tulisan telegram & instagram menjadi gambar icon. Agar lebih minimalis
10	Gak ada	Gak ada

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Eksternal Link Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	sudah baik	tidak ada
2	Sudah cukup baik kok.	Tidak ada masalah.
3	Menurut saya link menuju telegram/instagram kurang terlihat	Link menuju telegram sebaiknya agar diperlihatkan di halaman awal login
4	saya tidak mengerti yang di maksud	tidak ada
5	Tidak ada kendala yg berarti hanya saja kurang ditambahkan contact support yg online setidaknya fast respon	sebisanya mungkin untuk tidak mencantumkan cs pada ig (ig hanya brand perusahaan dll) lebih baik ditambahkan akun cs pada telegram khusus untuk menampung kritik ataupun gangguan aplikasi dll
6	Sering crash	Gk uaah pake app mending di tele aja sdh, karna disitu kita bisa membantu dan kenal sesama memver yg join jga
7	sudah baik	sudah baik
8	sudah baik	ok
9	link untuk contact CS respon sangat lama yang di IG	ditambah cotact CS via WA dan contact yang mudah di hubungi via telepon reguler, diadakan helpdesk mentor khusus jika ada pemula yg baru langganan
10	not bad	ok

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Logout Member IFS Pro Premium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	untuk logout tidak terupdate ketika kita berada di handphone lain, jadi user harus hubungi customer service dulu untuk login di handphone lain	harusnya setelah logout IP handphone yang terdaftar di akun terhapus, jadi bisa login di handphone lain
2	sudah bagus, gak ada masalah	sudah cukup bagus
3	tidak ada	tidak ada
4	Cukup bagus	Cukup bagus
5	tidak ada	tidak ada, biasa tidak logout, langsung close apps saja..

6	dimana tmpt logout ?	mungkin ditaruh di dpn aj
7	Tidak ada	Tidak ada
8	sudah bagus , tidak ada yang perlu di tambahkan	sudah cukup baik , tidak ada kendala
9	Saya tidak pernah logout, hanya menggunakan fitur smartphone seperti clear multitask	Saya tidak tahu harus memberikan saran apa untuk fitur ini.
10	Gak ada	Cukup jelas

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Logout Member IFS Pro Premium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	sudah baik	tidak ada
2	Tidak ada masalah karena jarang logout ketika penggunaan.	Auto login sdh cukup nyaman.
3	Menurut pengalaman saya, bagi user pemula menu log out tidak terlihat atau terbaca	Menu log out sebaiknya dilengkapi pakai simbol log out ditaruh di pojok atas
4	sudah baik	tidak ada
5	tidak ada kendala dalam logout namun penempatannya mungkin diposisikan terpisah dari menu menu lain	Untuk menu keluar tolong agak dipisah pada slide kanan dan dibuat ikon khusus
6	Ngga ada	Ngga ada
7	lokasi logout terlalu tersembunyi	mungkin perlu ditambahkan button di area home untuk logout
8	sudah baik kok	lanjutkan
9	auto logout diberikan popup pertanyaan batas waktu akan habis karena anda tidak beraktipitas apakah waktu akan di tambah lagi (mirip mirip ATM lah	auto logout diberikan popup pertanyaan batas waktu akan habis karena anda tidak beraktipitas apakah waktu akan di tambah lagi (mirip mirip ATM lah
10	no problem	ok

Lampiran 14. Data Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Dengan Metode Concurrent Think Aloud (CTA) Pada Member IFS Pro Freemium.

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Login Member IFS Pro Freemium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	Tidak ada masalah,cuman klo udah close aplikasi minta login lagi,baiknya di kasih auto login	Auto login sesudah close aplikasi
2	Tombol loginnya membingungkan	mungkin diawal dikasi pilihan penjelasan tombol login
3	tidak ada	sudah bagus
4	tidak ada masalah	tidak ada
5	masih membingungkan	mungkin login as guest diganti jadi login free user
6	Tidak Ada Masalah	SUDAH Sangat Bagus
7	Tidak Ada cuma kurang cepat respon masuk ke area login dalam aplikasi sinyal	Text running news atau info tulisan berjalan di atas logo ifs atau berita update lain nya terkini
8	tidak ditemukan masalah untuk login kedalam aplikasi	sudah cukup bagus
9	1.Saat start aplikasi ada delay	Delay as guest di hilangkan saja jdi otomatis saja masuk dulu Nnti stlh itu baru pengguna bisa memilih jd premium atau gk
10	Terkadang lama masuknya padahal jaringan kuat	Lebih baik di buat dengan kata yg lebih mudah dipahami (login free untuk yg free dan pro untuk yg berbayar)

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Login Member IFS Pro Freemium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	loadingnya lmyan agak menjengkelkan	tolong dong dibuat lebih cepet loadingnya
2	sudah bagus kok	tidak ada
3	Belum menggunakan	Belum menggunakan
4	saya rasa tidak ada masalah yang berarti	lanjutkan
5	loading login yang kadang lama	tolong di perbaiki speednya
6	sudah baik tinggal ditingkatkan	good
7	untuk fitur login mungkin loading loginnya dipercepat	dipercepat loading loginnya mas admin
8	sudah baik sih	tidak ada sprtinya untuk saat ini

9	tidak ada sudah bagus kok	tidak ada
10	pada tampilan login as guest idak menemukan maslaah apapun dan tampilan sudah cukup user friendly	fitur login area as a guest sebaiknya diberikan salah satu singal dari alt coin

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Indodax Member IFS Pro Freemium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	Tidak ada masalah	Dikasih penjelasan ketika mgkin pasar sudah jenuh jadi take profit meskipun tp1
2	Terlalu terbatas fiturnya	fiturnya ditambahkan agar lebih menarik
3	tidak ada masalah	tidak ada
4	perlu di tambahkan list signalnya	signalnya sedikit bos
5	tidak ada masalah	tidak ada
6	Sudah Bagus Seperti itu	Menurut Saya Tidak Ada yang perlu dirubah
7	Agak lambat respon pertukaran antara button fungsi dengan fungsi fitur yang lain dan terkadang aplikasi tidak bergerak low respon dan layar screen hitam tidak ada gambaran atau berat pemrosesan dan tidak dapat berfungsi dengan semestinya atau macet	perlu kecepatan akses pergeseran pilihan sensitif
8	signal yang ditampilkan cukup bagus dan bisa terbaca indikator indikatornya	lebih diperbanyak lagi untik signalnya
9	1 Range price buy area ny terlalu lbr jdi sulit dmna mau take posisi 2. signal Koin yg dtmpilkan klu bsa dbuat target dlm brpa hari utk tp	Signal indodax perlu d persempit Range harga dan estimasi hari untuk TP jug dbrikan
10	Saya pernah mencoba namun terkadang masih bingung	Pemberitahuan khusus jika bisa kalo ada sinyal

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Signal Indodax Member IFS Pro Freemium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	ok	tidak ada masalah
2	cukup baik	tidak ada
3	Belum menggunakan	Belum menggunakan
4	sprti kurang menarik	coba tambahkan gambar logo mas
5	tidak ada	tidak ada
6	tidak ada masalah sejauh ini	tidak ada

7	sejauh ini sudah cukup	tidakl ada
8	tidak ada	sip
9	sejauh ini ok	ok
10	saya belum mncoba fitur premium aplikasi ifs	belum dapat memberikan saran apapun

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Indodax Member IFS Pro Freemium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	Tidak ada masalah	Cukup
2	saya merasa bingung menggunakannya	mungkin ditambahkan penjelasan lebih detail
3	tampilan sedikit kurang bagus	mungkin perlu diperbaiki tampilan listnya
4	mungkin dibuat lebih simpel	perbaiki susunan tampilan list detailnya agar lebih simpel
5	tampilannnya terlalu rumit menurut saya	coba disederhanakan lagi
6	Tidak Ada Masalah	Saran, Konsisten terus seperti itu
7	Tidak Ada Alarm persiapan membeli dan menjual dan kesuksesan beli dan jual di harga token yang sedang berlangsung	pemberitahuan persentase keakuratan token aman di beli sampai level berapa dan tidak menghasilkan Cut lose saat trading Serta ke akuratan TP saat melakukan sell di level tersebut ,kalau ada TP lain belum tercapai Ada peringatan muncul apakah token harus di jual segera atau tidak di harga sekarang (instant) biar supaya tidak menghasilkan kerugian atau hodl long token
8	tidak ditemukan masalah untuk signal yang diberikan	lebih diperbanyak lagi untuk signalnya
9	Detail item signal krg lengkap.	Klu bsa dbkin indikator teknikal untuk tiap sinyal
10	Kurang paham	Kurang paham

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Menampilkan Detail Signal Indodax Member IFS Pro Freemium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	cukup baik	tidak ada
2	fitur free terlalu banyak yang dihilangkan	tolong di kembalikan lagi seperti dulu
3	Belum menggunakan	Belum menggunakan
4	informasinya sangat terbatas	untuk yg free mungkin harus ditambahkan fiturnya
5	terlalu banyak fitur yang dibatesin	jangan pelit lah min
6	terlalu banyak pembatasan fitur	mungkin yang free mulai di berikan beberapa fitur lain agar aplikasi ini lebih menarik lagi
7	kadang masih suka bingung saya	mungkin perlu ditambahkan penjelasan agar tidak bingung
8	Kurang penjelasan	mungkin ditambahkan penjelsan fungsi ternasuk yg premium IFS
9	coba diperbaiki tampilannya	tampilannya terlalu berantakan
10	belum menemukan masalah apapun pada detail pr item	belum bisa memberikan saran dan solusi

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Eksternal Link Member IFS Pro Freemium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	Blom ada kendala	Lebih diperbagus lagi fiturnya
2	tidak ada kendala	tidak ada
3	sudah bagus	tdk ada
4	tidak ada	tidak ada
5	apa itu ?	kurang paham
6	Sering loading lama saat klik external link	lebih baik gak ada external link sih
7	Misal di login dengan kode indodax success dengan beberapa harga pilihan bulanan atau tahunan	alternative IFS PRO langsung bisa diakses beberapa bulan dengan membeli lisensi sinyal langsung dari app dengan login menggunakan voucher indodax disitu nanti muncul pilihan lisensi 1 2 3 6 bulan or 1 thn Serta done pembayaran dengan voucher itu tadi yang sedia ada dan di proses dgn otomatis , Serta penetapan diskon setiap pembelian lisensi premium IFS
8	tidak ditemukan masalah dalam link external	sudah cukup bagus

9	Eksternal link krg lengkap	Mohon eksternal link.juga dtmbhkan dg bot dri telegram
10	Sepertinya ga ada masalah	Pertahankan saja

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Eksternal Link Member IFS Pro Freemium Kategori Mahir

No	Masalah	Saran
1	kurang banyak	coba tambahkan link news
2	tidak ada	tidak ada
3	Belum menggunakan	Belum menggunakan
4	tidak ada masalah	tidak ada
5	tidak ada	aman
6	sudah baik	tidak ada sih
7	mungkin sudah ok	ok
8	tidak ada	no
9	ok	ok
10	belum dapat menemukan permasalahan	belum bisa memberikan saran

Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada Fitur Logout Member IFS Pro Freemium Kategori Pemula

No	Masalah	Saran
1	Belom logout aja udah logout sendiri	Auto login ,mungkin sinkron google mail
2	logoutnya dimana ?	mungkin lebih di perlihatkan posisinya di depan
3	sudah bagus	tidak ada
4	tidak ada	tidak ada
5	sudah bagus	tidak ada
6	tidak ada	tidak ada
7	Tidak Ada	Proses high speed aja yang perlu saat menggunakan app itu sendiri terkadang lelet saat memasukin sudah berada di dalam isi aplikasinya
8	tidak ditemukan masalah	cukup
9	Saat logout tidk ad plhan logout dan exit	Jd ad plhan logout and exit jdi lbh ringkas. Alarm untuk sinyal beli tlg dtmbhkan di push notifikasi. Trima ksh
10	Tidak ada	Diberi batasan logout/tetap aja login biar kepantau terus sinyal.nya

**Data Responden Hasil Kuesioner Uji Kelayakan Fitur Untuk Jawaban Permasalahan Pada
Fitur Logout Member IFS Pro Freemium Kategori Mahir**

No	Masalah	Saran
1	tidak ada	tidak ada
2	sudah bagus	tidak ada
3	Belum menggunakan	Belum menggunakan
4	tidak ada	tidak ada
5	aman	aman
6	tidak ada	tidak ada
7	tidak ada	aman ini mas admin
8	tidak ada	tidak ada bos
9	ok	ok
10	belumd apat memberikan gambaran masalah pada laman logout	blumdat dapat memberikan saran tampilan logout



Lampiran 15. Berita Acara Validasi Perbaikan

BERITA ACARA KEGIATAN

Nama Kegiatan : Validasi *Wireframe* Rekomendasi Perbaikan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro*

Hari/Tgl Kegiatan : 2 Februari 2020

Waktu Kegiatan : Pukul 10.00 – 12.00 Wita

Tempat Kegiatan : Kantor PT. Tridi Jaya, Biaung – Denpasar Timur

Peserta Kegiatan : 3 orang

Telah diadakan diskusi validasi *wireframe* rekomendasi perbaikan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang dihadiri oleh:

6. Founder IFS Pro

Nama : I Gde Suchaya Jaya

7. Peneliti

Nama : I Gede Etika Ari Wibawa, S.Kom

Kegiatan diawali dengan pemaparan hasil analisis penelitian terhadap setiap halaman pengguna dari Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang dilanjutkan dengan pemaparan dan diskusi mengenai hasil *wireframe* rekomendasi perbaikan sistem yang telah dirancang peneliti. Berdasarkan hasil diskusi maka pihak Founder IFS Pro menyetujui hasil analisa serta rencana rekomendasi perbaikan terhadap Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang telah disampaikan oleh peneliti.

Demikianlah surat berita acara kegiatan validasi *wireframe* rekomendasi perbaikan Aplikasi *Mobile Android Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro* yang telah dibuat dengan sebenar-benarnya.

Denpasar, 2 Februari 2020

Founder IFS Pro

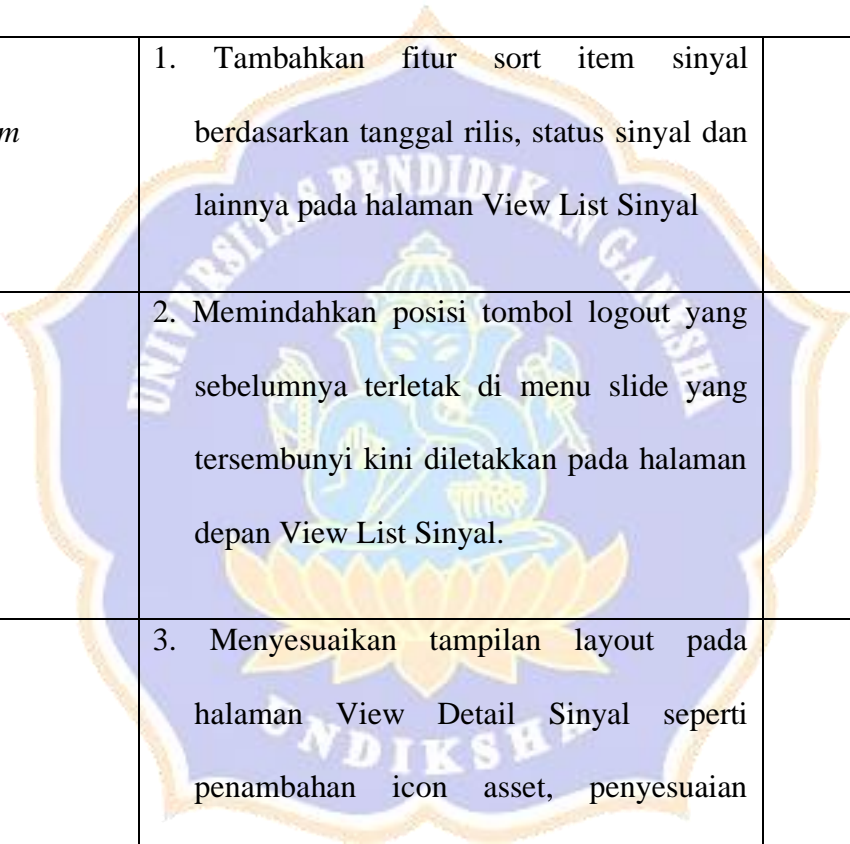


Lampiran 16. Validasi Perbaikan Aplikasi Mobile Android Forecasting Signal Trading Cryptocurrency IFS Pro

Validasi Rekomendasi Perbaikan Halaman Pengguna Aplikasi *Mobile Android*

Forecasting Sinyal Trading Cryptocurrency IFS Pro

No	Halaman Pengguna	Rekomendasi Perbaikan	Diterima	
			Ya	Tidak
1	IFS Pro <i>Premium</i>	1. Tambahkan fitur running text yang berisi informasi berita dan event <i>cryptocurrency</i> pada halaman View List Sinyal		
		2. Tambahkan fitur sort item sinyal berdasarkan tanggal rilis, status sinyal dan lainnya pada halaman View List Sinyal		
		3. Menyesuaikan tampilan layout untuk <i>list item</i> sinyal pada halaman View List Sinyal		
		4. Tambahkan fitur tombol bantuan untuk membantu pengguna mempelajari cara membaca sinyal pada halaman View Detail Sinyal		
		5. Menyesuaikan tampilan layout pada halaman View Detail Sinyal seperti		

		penambahan icon asset, penyesuaian ukuran font, dan lainnya.		
		6. Menyesuaikan tampilan <i>login</i> untuk pengguna IFS Pro <i>Premium</i> yang dibedakan dengan IFS Pro <i>Freemium</i> .		
				
2	IFS Pro <i>Freemium</i>	1. Tambahkan fitur sort item sinyal berdasarkan tanggal rilis, status sinyal dan lainnya pada halaman View List Sinyal		
		2. Memindahkan posisi tombol logout yang sebelumnya terletak di menu slide yang tersembunyi kini diletakkan pada halaman depan View List Sinyal.		
		3. Menyesuaikan tampilan layout pada halaman View Detail Sinyal seperti penambahan icon asset, penyesuaian ukuran font, dan lainnya serta penambahan fitur status sinyal yang sebelumnya hanya ada pada IFS Pro <i>Premium</i> .		
		4. Tambahkan fitur tombol upgrade pengguna untuk melakukan langganan IFS Pro <i>Premium</i> pada halaman View List Sinyal.		

		5. Menyesuaikan tampilan layout untuk <i>list item</i> sinyal pada halaman View List Sinyal seperti penambahan icon asset, penambahan status sinyal serta kondisi TP yang sebelumnya hanya ada pada IFS Pro <i>Premium</i> .		
		6. Menyesuaikan tampilan <i>login</i> untuk pengguna IFS Pro <i>Freemium</i> yang dibedakan dengan IFS Pro <i>Premium</i> .		



Denpasar, 2 Februari 2020

Founder IFS Pro

I Gde Suchya Jaya

Lampiran 17. Contoh Refrensi Kuesioner System Usability Scale Dari Usability.gov

No	Statement	1	2	3	4	5
1	<i>I think I would like to use this system</i>					
2	<i>I found the system unnecessarily complex</i>					
3	<i>I thought the system was easy to use</i>					
4	<i>I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system</i>					
5	<i>I found the various functions in the system were well integrated</i>					
6	<i>I thought there was too much inconsistency in this system</i>					
7	<i>I would imagine that most people would learn to use this system very quickly</i>					
8	<i>I found the system very cumbersome to use</i>					
9	<i>I felt very confident using the system</i>					
10	<i>I needed to learn a lot of things before I could get going with the system</i>					
1: Strongly Disagree, 5: Strongly Agree						