

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BUMDES SE-KECAMATAN  
TEJAKULA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH  
KADEK DELIA DEWANTI  
NIM 1717041232**

**PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN**  
**MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK UJIAN**  
**SKRIPSI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

Pembimbing II,



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

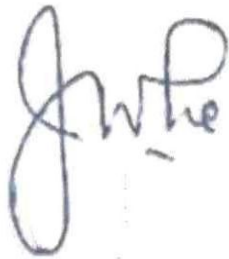
Skripsi oleh Kadek Delia Dewanti  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 7 Mei 2021

Dewan Penguji,



Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M.  
NIP. 198505042015042001

(Ketua)



Drs. Wayan Cipta, M.M.  
NIP. 195912311986031019

(Anggota)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

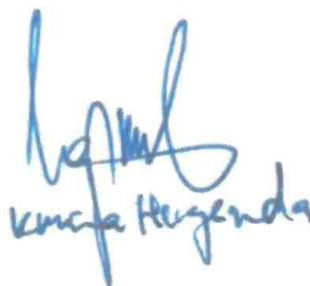
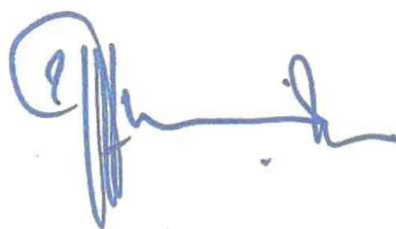
Hari : Jumat

Tanggal : 7 Mei 2021

**Mengetahui,**

Ketua ujian,

Sekretaris Ujian,



Komang Heryanda

Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP.198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai BUMDES Se-Kecamatan Tejakula” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 30 April 2021  
Yang membuat pernyataan,



Kadek Delia Dewanti  
NIM. 1717041232

## MOTTO

"JALANI HIDUP LAYAKNYA MATAHARI.  
DILIHAT ORANG ATAU TIDAK, IA TETAP  
BERSINAR. DIHARGAI ATAU TIDAK, IA  
TETAP MENERANGI"

-KADEK DELIA DEWANTI



## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi dengan tepat waktu.

Kepada Ibu Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E.,M.M, selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran hati memberikan dukungan, bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi.

Kepada Orang Tua tercinta saya Gede Diarsa dan Putu Ariasih yang telah memberikan doa, motivasi, nasihat, restu dan kasih sayang yang tidak akan pernah tergantikan.

Kepada saudara saya yang sangat saya sayangi Gede Rivan Mahardi dan Kadek Ardiyanti yang selalu mendoakan saya agar sukses. Terima kasih telah mendoakan adikmu ini agar sukses kedepannya.

Kepada teman dan sahabat saya yang telah mendukung saya selama ini dan bersama-sama melewati rintangan dan selalu mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih saya ucapkan kepada semua orang yang telah mendukung saya sejauh ini. Saya tidak akan mengecewakan kalian semua.

☯ TERIMA KASIH ☯



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai BUMDES Se-Kecamatan Tejakula”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun material kepada penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.F.,M.Si.Ak.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, dan sekaligus Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memotivasi penulis.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran, ketulusan membimbing dan memotivasi mulai dari tahap awal sehingga skripsi terselesaikan dan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
6. Drs. Wayan Cipta, M.M. selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran, ketelitian, serta motivasi yang telah diberikan selama proses bimbingan dilakukan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.



8. Pihak BUMDES se-Kecamatan Tejakula yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
11. Kedua orang tua tercinta Putu Ari Asih dan Gede Diarsa, kakak saya Gede Rivan Mahardi, dan yang lainnya. Terima kasih telah mendukung saya.
12. Saudara sepupu saya dan sahabat saya terima kasih telah mendukung saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 27 April 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Kinerja .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja .....	11
2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Komitmen Organisasi .....	15
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	15
2.3.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	17
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	23

2.5.1 Hubungan Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi.....	24
2.5.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.5.4 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Deskripsi Data.....	46
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.4 Implikasi.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Rangkuman.....	59
5.2 Simpulan.....	60
5.3 Saran.....	61

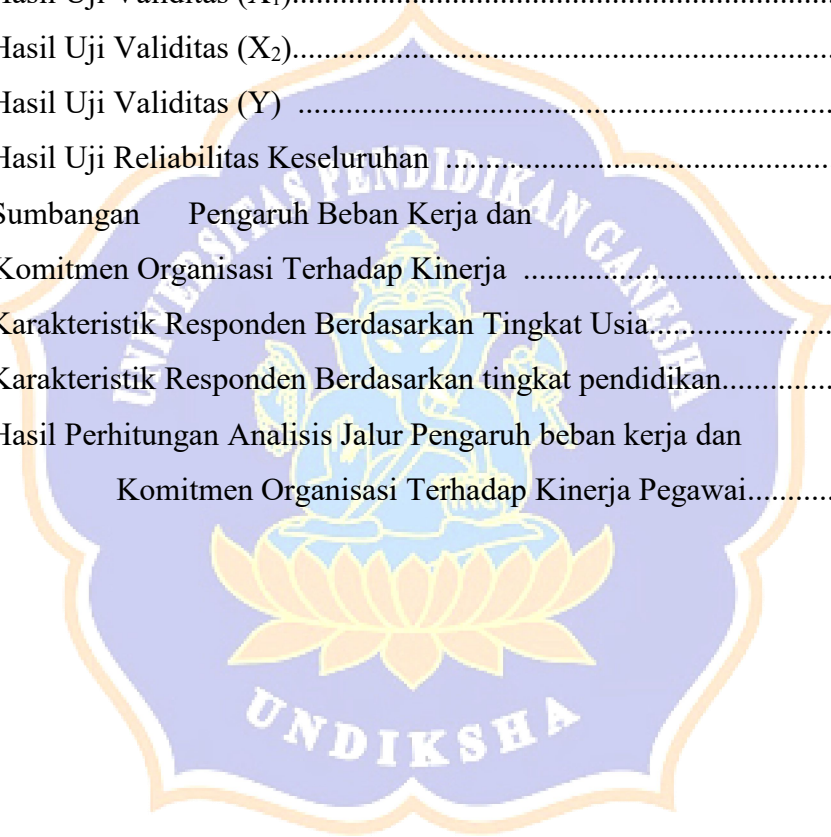
DAFTAR PUSTAKA..... 63

LAMPIRAN..... 71



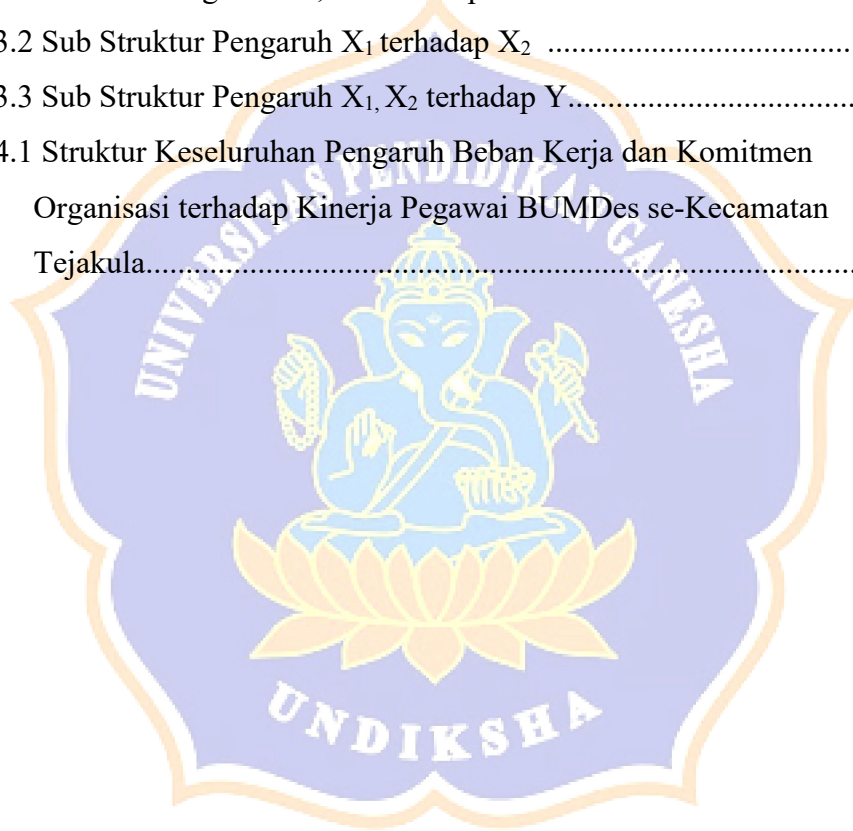
## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas ( $X_1$ ).....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas ( $X_2$ ).....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas (Y) .....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Keseluruhan .....	40
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan.....	47
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Pengaruh beban kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .	30
Gambar 3.1 Struktur Pengaruh $X_1$ , $X_2$ terhadap Y.....	42
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	43
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ , $X_2$ terhadap Y.....	44
Gambar 4.1 Struktur Keseluruhan Pengaruh Beban Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai BUMDes se-Kecamatan Tejakula.....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Data Jumlah Anggota BUMDes.....	71
Lampiran 2 : Data Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3 : Hasil Data Kuesioner Beban Kerja .....	75
Lampiran 4 : Hasil Data Kuesioner Komitmen Organisasi .....	80
Lampiran 5 : Hasil Data Kuesioner Kinerja Pegawai.....	85
Lampiran 6 : Uji Validitas.....	94
Lampiran 7 : Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 8: Ouput Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	100
Lampiran 9 : Deskripsi Data Responden .....	103

