

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA *DRIVER*  
OJEK *ONLINE* GRAB DI KECAMATAN BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Megikuti  
Ujian Skrpsi**



**OLEH  
MUHAMMAD ADI KURNIAWAN  
NIM 1717041153**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA**

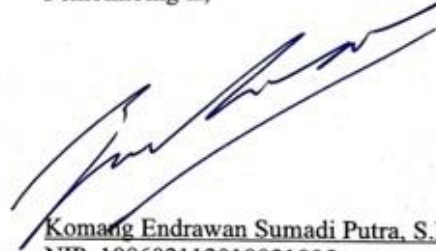
Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Khasna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M.  
NIP. 198602112019031005

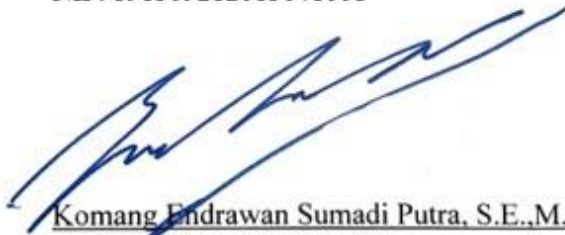
Skripsi oleh Muhammad Adi Kurniawan ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 4 Juni 2021

Dewan Penguji,



Komang Krisna Hervanda, S.E.,M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M.  
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Rahutama Atidira, S.T.,M.M.  
NIP. 198805032018031001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 8 Juli 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian



Komang Krisna Hervanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

**Mengesahkan,**

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 197906162002121003

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja *Driver Ojek Online* Grab di Kecamatan Buleleng” Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 04 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Adi Kurniawan  
NIM. 1717041153

## Prakata

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver Ojek Online Grab di Kecamatan Buleleng*”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- (2) Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- (3) Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
- (4) Ni Nyoman Yuliantini, S.E.,M.M., Selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, petunjuk dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- (5) Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Pembimbing I dan Endrawan Sumadi Putra, S.E.,M.M. selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan motifasi, saran, dan selalu bersedia membimbing dengan penuh tanggung jawab, kesabaran dan semangat telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
- (6) Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu memberikan saran dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
- (7) Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- (8) Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.

- (9) Pimpinan dan *Driver* Ojek Grab di daerah Buleleng yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini
- (10) Kedua orang tua (Kamarudin Saleh dan Siti Aminah), dan Kedua Saudara (Siti Aisyah dan Sinta Berlian Rahmawati) yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (11) Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2017
- (12) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Menyadari atas segala keterbatasan kemampuan penulis, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i	
ABSTRAK.....	ii	
DAFTAR ISI.....	iv	
DAFTAR GAMBAR.....	vi	
DAFTAR TABEL.....	vii	
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii	
BAB I PENDAHULUAN		
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1	
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6	
1.3 Pembatasan Masalah.....	6	
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7	
1.5 Tujuan Penelitian.....	8	
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8	
BAB II KAJIAN TEORI.....		9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9	
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9	
2.1.2. Indikator Kepuasan Kerja.....	10	
2.2. Kompensasi.....	10	
2.2.1. Pengertian Kompensasi.....	10	
2.2.2 Indikator Kompensasi.....	11	
2.3 Lingkungan Kerja.....	11	
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11	
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	11	
2.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13	
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	15	
2.6 Kerangka Berfikir.....	16	
BAB III METODE PENELITIAN.....		19
3.1 Rancangan Penelitian.....	19	



3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	19
3.3 Sampel Penelitian .....	19
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Penelitian .....	20
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	22
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data .....	25
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	25
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.7 Hipotesis Penelitian .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Deskripsi data .....	31
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	32
4.3 Analisis Regresi Berganda .....	34
4.4 Pengujian Hipotesis .....	36
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	38
4.6 Implikasi Penelitian .....	42
BAB V PENUTUP .....	44
5.1 Rangkuman .....	44
5.2 Simpulan .....	45
5.3 Saran .....	46
DAFTAR RUJUKAN .....	47
LAMPIRAN .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir .....	16
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Normalitas.....	32
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedisitas.....	34
Gambar 4.3. Kerangka Berfikir.....	35



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah <i>Driver</i> Ojek Grab Buleleng.....	2
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1. Operasional Variabel Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Uji Realibilitas Keseluruhan .....	23
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	23
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	24
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	24
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolirienitas .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	53
Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas dan Realibilitas Kompensasi.....	60
Lampiran 4 Output SPSS Uji Validitas dan Realibilitas Lingkungan Kerja .....	61
Lampiran 5 Output SPSS Uji Validitas dan Realibilitas Kepuasan Kerja.....	62
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	63
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Berganda .....	65

