

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DAN PERAN SDM DALAM  
PEMBERIAN KREDIT PADA BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDes)  
KARTIKA LESTARI DESA BAKTISERAGA KECAMATAN BULELENG  
KABUPATEN BULELENG**

<sup>1</sup>Kadek Sariani, <sup>2</sup>I Putu Julianto, <sup>3</sup>Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi

Program S1 Akuntansi  
Jurusan Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Singaraja, Indonesia

e-mail: { [sarianisari1996@gmail.com](mailto:sarianisari1996@gmail.com)<sup>1</sup>;  
[putujulianto@undiksha.ac.id](mailto:putujulianto@undiksha.ac.id)<sup>2</sup>;[ayurencana@gmail.com](mailto:ayurencana@gmail.com)<sup>3</sup> }

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengendalian intern dan peran SDM dalam pemberian kredit pada Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Kartika Lestari Desa Baktiseraga. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu dengan pengolahan data yang dilakukan menggunakan metode analisis kualitatif. Teknik pemilihan sampel dilakukan dengan metode pengambilan sampel *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil analisis penerapan sistem pengendalian intern yang terdiri dari lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi, aktivitas pengendalian, dan pemantauan tersebut dikatakan efektif untuk mengurangi adanya resiko kredit macet dan peran SDM yang memadai juga sangat membantu untuk mengurangi adanya resiko kredit macet pada nasabah, serta dalam penanganan kredit macet dengan dilakukannyapemberian sanksi sesuai dengan SOP yang berlaku pada BUMDes Kartika Lestari Desa Baktiseraga.

**Kata Kunci:** Pengendalian Intern, Peran SDM, Kredit,

**AN ANALYSIS OF INTERNAL CONTROL AND ROLE OF HUMAN RESOURCES IN THE PROVISION OF CREDITS AT KARTIKA LESTARI VILLAGE OWNED ENTERPRISES IN BAKTISERAGA VILLAGE, BULELENG SUBDISTRICT, BULELENG REGENCY**

<sup>1</sup>Kadek Sariani, <sup>2</sup>I Putu Julianto, <sup>3</sup>Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi

Undergraduate Program of Accounting  
Economics and Accounting Department  
Faculty of Economics  
Ganesha University of Education  
Singaraja, Indonesia

e-mail: { [sarianisari1996@gmail.com](mailto:sarianisari1996@gmail.com)<sup>1</sup>;  
[putujulianto@undiksha.ac.id](mailto:putujulianto@undiksha.ac.id)<sup>2</sup>; [ayurencana@gmail.com](mailto:ayurencana@gmail.com)<sup>3</sup> }

**Abstract**

*This study aims to determine the internal control and the role of Human Resources in giving credit at Kartika Lestari Village Owned Enterprises in Baktiseraga Village. The analysis of the data used in this study is done via data processing using qualitative analysis methods. The sample selection technique is done by using purposive sampling method. Data collection methods used in this study are by interview, observation, and documentation. The results of the analysis of the implementation of the internal control system consisting of the control environment, risk assessment, information and communication, control activity, and monitoring are said to be effective in reducing the risk of bad credit and the role of adequate human resources also greatly helps to reduce the risk of bad credit on customers, as well as in handling bad loans by imposing sanctions in accordance with standard procedures that apply at Kartika Lestari Village Owned Enterprises in Baktiseraga Village.*

**Keywords:** Internal Control, The Role of Human Resources, Credit.