

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALI  
HAI CRUISE**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH  
PUTU SATYA YOGI  
NIM 1717041243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I

Pembimbing II,

Dr. I Wayan Bagia, M.Si.  
NIP. 196812311993031012

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Putu Satya Yogi  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 26 Maret 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si.  
NIP. 196812311993031012

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E, MBA.  
NIP. 19820831201012100

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi


Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 26 Maret 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian

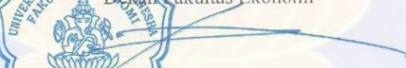
Sekretaris Ujian,

  
Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

  
Komang Krista Hervanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015031001



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bali Hai Cruise” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Maret 2021  
Yang membuat pernyataan,



Putu Satya yogi  
NIM. 1717041243



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALI HAI CRUISE”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
  2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
  3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha
  4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku koordinator program studi manajemen
  5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari,S.E.,M.M. selaku Pembimbing Akademik
  6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si. selaku Pembimbing I yang dengan segala tanggungjawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
  7. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Pembimbing II yang dengan segala tanggungjawab, kesabaran dan semangat dalam memberikan bimbingan, saran, masukan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
  8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen yang selalu memberikan petunjuk saran dan mendidik selama proses penyelesaian skripsi.
  9. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu dalam memberikan informasi, pelayanan dan petunjuk selama perkuliahan.
  10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf
  11. Kepada keluarga tercinta, I Putu Open (Bapak), Nyoman Sirwi (Ibu), serta Kadek Melani Putri (Adik) yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.
  12. Para teman dan sahabat yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini dan tidak lupa saya juga mengucapkan terimakasih.
- Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh

dari sempurna karena segala keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan perbaikan dari para pembaca sebagai bahan masukan bagi penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Singaraja, 04 Maret 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja .....	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	13
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.1.3 Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.2 Dimensi Disiplin Kerja .....	20
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	21



2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.1.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	26
2.1.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	26
2.1.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	27
2.1.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	27
2.2 Kerangka Pemikiran .....	28
2.3 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	32
3.2 Subjek Dan Objek Penelitian .....	32
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Metode Pengumpulan .....	36
3.5.2 Instrumen Penelitian .....	37
3.6 Teknik Analisis Data .....	42
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Data .....	48
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.3 Pembahasan .....	53
4.4 Implikasi .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Rangkuman .....	58
5.2 Simpulan .....	59
5.3 Saran .....	60
<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	61
<b>LAMPIRAN</b> .....	64