

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BALI HAI CRUISE

Oleh

Putu Satya Yogi, NIM 1717041243

Program Studi Manajemen

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh sebagai berikut, (1) kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, (2) kepuasan kerja terhadap disiplin kerja karyawan, (3) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, (4) disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bali Hai Cruise. Populasi yang dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Bali Hai Cruise dengan total data berjumlah 40 responden. Berdasarkan karakteristik masalah yang diteliti maka penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif kausal. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu pencatatan dokumen dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis jalur. Penelitian menunjukkan bahwa (1) kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja, (2) kepuasan kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja, (3) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja, (4) disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci: disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja.

Abstract

This study aims to examine the influence of the following, (1) job satisfaction and work discipline on employee performance, (2) job satisfaction on employee work discipline, (3) job satisfaction on employee performance, (4) work discipline on employee performance in Bali Hai Cruise. The population in this study were all employees who worked at Bali Hai Cruise with a total data of 40 respondents. Based on the characteristic of the problem studies, this study uses a casual quantitative research design. Data collection techniques in this study are document recording and questionnaires. The data analysis technique used is path analysis technique. Research shows that (1) job satisfaction and work discipline affect performance, (2) job satisfaction affects work discipline, (3) job satisfaction affects performance, (4) work discipline affects performance.

Keywords: work discipline, job satisfaction, performance