LAMPIRAN

LAMPIRAN 01. KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Yth. Saudara/Saudari Responden

Di Tempat.

Dengan hormat,

Untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, saya memerlukan beberapa informasi di dalam penelitian saya yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Pengunjung Domestik Taman Soekasada Ujung Karangasem Bali".**

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesedian Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya dan dengan keadaan yang sebenarnya. Kuesioner ini didesain untuk menilai kualitas pelayanan dan harga tiket serta kepuasan pengunjung di Taman Soekasada Ujung Karangasem Bali.

Seluruh informasi yang diperoleh akan dijaga kerahasiannya sesuai dengan etika penelitian dan kuesioner ini hanya digunakan dalam keperluan penelitian. Atas kesediaan Saudara/Saudari yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, Januari 2021

Peneliti

Zenita Zumarnis
1717041118

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Domisili :

II. KRITERIA RESPONDEN

1. Pengunjung domestik, baik pengunjung lokal daerah bali maupun luar bali yang pernah berkunjung ke Taman Soekasada Ujung Karangasem lebih dari satu kali.
2. Umur 17-30 tahun.
3. Pernah berinteraksi secara langsung dengan karyawan pada saat berkunjung.

III. PETUNJUK

1. Mengisi identitas yang sudah disediakan.
2. Mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang telah dialami oleh responden dan memberikan tanda centang (√) pada kolom jawaban yang disediakan dengan keterangan :
   a. Sangat Setuju (SS)
   b. Setuju (S)
   c. Netral (N)
   d. Tidak Setuju (TS)
   e. Sangat Tidak Setuju (STS)

IV. DAFTAR PERTANYAAN

1. KEPUASAN PENGUNJUNG

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepuasan Pengunjung	5	4	3	2	1
1	Fasilitas dan pelayanan karyawan yang ditawarkan Taman Soekasada Ujung sesuai dengan harapan saya					
2	Saya berniat untuk berkunjung kembali setelah merasakan manfaat					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kepuasan Pengunjung	5	4	3	2	1
	saat berkunjung di Taman Soekasada Ujung					
3	Saya akan merekomendasikan Taman Soekasada Ujung sebagai destinasi wisata yang baik kepada teman, kerabat dan keluarga					

2. KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Kualitas Pelayanan	5	4	3	2	1
4	Fasilitas, kebersihan, dan kerapian taman membuat saya senang saat berkunjung ke Taman Soekasada Ujung					
5	Karyawan Taman Soekasada Ujung bersikap simpati, sopan, dan ramah kepada para pengunjung					
6	Karyawan Taman Soekasada Ujung memiliki kemampuan yang baik dalam menjelaskan filosofi taman					
7	Karyawan Taman Soekasada Ujung memberikan rasa aman yang pasti untuk para pengunjung					
8	Karyawan Taman Soekasada Ujung memberikan perhatian terhadap komplain pengunjung					

3. HARGA TIKET

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Harga	5	4	3	2	1
9	Harga tiket yang ditawarkan di Taman Soekasada Ujung terjangkau dan sesuai dengan daya beli pengunjung					
10	Harga tiket yang ditawarkan di Taman Soekasada Ujung sesuai dengan pelayanan dan fasilitas yang disediakan					
11	Harga tiket yang ditawarkan Taman Soekasada Ujung bersaing dibandingkan dengan daya tarik wisata sejenis di Karangasem					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	Harga	5	4	3	2	1
12	Harga Tiket yang ditawarkan Taman Soekasada Ujung Karngasem sudah sesuai dengan manfaat yang dirasakan pada saat berkunjung					

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
UNDIKSHA

LAMPIRAN 02. HASIL DATA GAMBARAN UMUM RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Domisili
1	P	22	Mahasiswi	Bali
2	L	21	Mahasiswa	Bali
3	P	22	Mahasiswa	Bali
4	P	21	Mahasiswa	Bali
5	L	22	Mahasiswa	Bali
6	L	26	Guru	Bali
7	P	21	Mahasiswa	Bali
8	L	22	Mahasiswa	Bali
9	L	21	Mahasiswa	Bali
10	P	22	Mahasiswi	Bali
11	L	21	Mahasiswa	Bali
12	P	22	Mahasiswa	Bali
13	P	16	Pelajar	Bali
14	L	21	Mahasiswa	Bali
15	P	20	Belum bekerja	Bali
16	P	21	Mahasiswi	Bali
17	P	22	Mahasiswa	Bali
18	P	20	Mahasiswa	Bali
19	L	21	Mahasiswa	Bali
20	P	21	Mahasiswa	Bali
21	P	21	Pelajar	Bali
22	L	20	Pegawai	Bali
23	P	21	Mahasiswa	Bali
24	P	20	Mahasiswi	Bali
25	P	21	Pegawai Swasta	Bali
26	L	25	TKI	Bali
27	P	21	Mahasiswa	Bali
28	P	21	Mahasiswa	Bali
29	P	21	Pelajar	Bali
30	P	30	Swasta	Bali
31	P	47	Wiraswasta	Bali
32	P	22	Mahasiswa	Bali
33	L	24	Cpns	Bali
34	P	21	Belum Bekerja	Bali
35	L	19	Mahasiswa	Bali
36	L	23	Karyawan Swasta	Bali
37	P	21	Mahasiswa	Bali
38	P	22	Belum Bekerja	Bali
39	L	17	Mahasiswa	Bali
40	P	21	Mahasiswa	Bali
41	P	21	Mahasiswa	Bali
42	P	22	Guru	Bali
43	P	21	Mahasiswa	Bali

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Domisili
44	P	21	Mahasiswa	Bali
45	L	19	Pelajar	Bali
46	L	19	Belum Bekerja	Bali
47	P	21	Mahasiswi	Bali
48	P	18	Mahasiswa	Bali
49	P	20	Mahasiswa	Bali
50	L	19	Belum Bekerja	Bali
51	L	19	Koki	Bali
52	L	22	Mahasiswa	Bali
53	L	19	Mahasiswa	Bali
54	P	20	Mahasiswa	Bali
55	L	21	Mahasiswa	Bali
56	P	25	Karyawan Swasta	Bali
57	L	19	Mahasiswa	Bali
58	P	21	Mahasiswa	Bali
59	L	19	Mahasiswa	Bali
60	P	22	Mahasiswa	Bali
61	P	23	Freelance	Bali
62	P	22	Guru	Bali
63	L	25	Freelancer	Bali
64	P	18	Mahasiswa	Bali
65	P	22	Wiraswasta	Bali
66	P	21	Mahasiswa	Bali
67	P	19	Mahasiswa	Bali
68	L	20	Mahasiswa	Bali
69	L	49	Wiraswasta	Bali
70	L	19	Kasir Arthaedana	Bali
71	P	18	Belum Bekerja	Bali
72	P	23	Wiraswasta	Bali
73	L	22	Mahasiswa	Bali
74	L	17	Pelajar	Bali
75	P	20	Mahasiswa	Bali
76	P	19	Belum Bekerja	Bali
77	P	15	Masi Pelajar	Bali
78	P	22	Freelancer	Bali
79	P	21	Mahasiswa	Bali
80	L	19	Mahasiswa	Bali
81	P	20	Belum Bekerja	Bali
82	P	22	Wiraswata	Bali
83	P	21	Mahasiswa	Bali
84	P	18	Mahasiswa	Bali
85	P	23	Karyawan Swasta	Bali
86	P	21	Mahasiswa	Bali
87	L	22	Mahasiswa	Bali
88	L	21	Mahasiswa	Bali

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Domisili
89	P	18	Mahasiswa	Bali
90	P	21	Mahasiswa	Bali
91	L	22	Belum Bekerja	Bali
92	P	21	Mahasiswi	Bali
93	L	21	Mahasiswa	Bali
94	P	20	Mahasiswa	Bali
95	P	18	Belum bekerja	Bali
96	L	21	Mahasiswa	Bali
97	L	29	Ngabdi	Bali
98	L	20	Wiraswasta	Bali
99	L	19	Mahasiswa	Bali
100	L	19	Barista	Bali

Keterangan : L = Laki-laki

P = Perempuan

LAMPIRAN 03. HASIL DATA PERNYATAAN KUALITAS PELAYANAN, HARGA TIKET, DAN KEPUASAN PENGUNJUNG DOMESTIK DARI 100 RESPONDEN

NO	Kualitas Pelayanan					
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total
1	5	4	3	4	3	19
2	5	4	5	5	5	24
3	4	4	4	4	4	20
4	5	4	3	4	4	20
5	5	5	4	5	5	24
6	5	5	5	5	5	25
7	4	5	4	3	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	4	5	4	5	4	22
10	5	4	4	5	4	22
11	4	4	4	3	4	19
12	5	4	4	4	5	22
13	3	4	3	4	4	18
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	3	5	3	19
16	5	3	4	4	3	19
17	4	3	3	3	3	16
18	4	4	4	4	4	20
19	5	5	5	5	5	25
20	4	3	3	3	3	16
21	4	4	4	4	4	20
22	5	3	3	3	3	17
23	5	4	4	4	4	21
24	4	4	4	4	4	20
25	5	4	4	3	3	19
26	5	5	4	3	3	20
27	5	4	4	4	4	21
28	4	3	3	3	3	16
29	4	4	4	4	4	20
30	5	1	3	1	3	13
31	4	4	4	4	5	21
32	4	3	4	4	4	19
33	4	4	4	5	3	20
34	4	3	4	4	3	18
35	3	3	4	4	3	17
36	5	5	4	5	5	24
37	5	4	3	3	4	19

NO	Kualitas Pelayanan					
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total
38	4	3	4	4	3	18
39	4	4	3	3	3	17
40	4	4	3	4	3	18
41	4	3	4	3	3	17
42	5	3	3	4	3	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	5	4	4	4	4	21
46	4	3	3	4	3	17
47	5	4	4	5	5	23
48	4	3	3	3	2	15
49	5	4	4	4	4	21
50	5	5	5	5	5	25
51	5	5	5	5	5	25
52	5	4	4	4	5	22
53	4	3	2	3	3	15
54	5	4	4	4	5	22
55	4	4	4	4	4	20
56	5	3	2	2	3	15
57	4	5	4	4	4	21
58	4	5	3	4	3	19
59	5	5	5	5	5	25
60	5	4	4	4	4	21
61	4	3	4	3	3	17
62	4	3	3	4	3	17
63	5	3	4	5	3	20
64	4	3	3	3	3	16
65	5	4	3	3	3	18
66	5	4	4	4	4	21
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	4	4	4	22
69	5	3	3	4	3	18
70	5	3	3	5	3	19
71	3	3	4	4	3	17
72	4	4	3	4	3	18
73	3	3	3	4	3	16
74	5	5	5	5	5	25
75	4	3	5	4	3	19
76	5	5	5	5	5	25
77	5	4	4	5	4	22

NO	Kualitas Pelayanan					
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Total
78	4	3	3	4	2	16
79	5	4	5	4	4	22
80	4	4	4	3	2	17
81	4	3	3	3	4	17
82	4	5	4	5	4	22
83	5	4	4	4	4	21
84	4	3	4	4	2	17
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	5	4	3	20
87	3	3	3	3	3	15
88	5	4	4	5	5	23
89	4	4	3	3	3	17
90	4	4	4	4	4	20
91	3	3	3	3	3	15
92	4	3	2	2	2	13
93	4	5	5	5	4	23
94	4	4	4	4	4	20
95	5	4	4	5	5	23
96	4	5	5	5	4	23
97	5	5	4	5	4	23
98	5	5	5	5	5	25
99	5	4	4	4	4	21
100	5	4	5	4	4	22

NO	Harga Tiket				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
1	5	5	5	5	20
2	5	5	4	5	19
3	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	16
5	5	5	4	5	19
6	5	5	5	5	20
7	4	4	5	4	17
8	5	5	5	5	20
9	5	4	5	4	18
10	5	5	5	5	20
11	4	4	5	4	17
12	4	4	4	4	16
13	2	4	5	4	15
14	4	4	5	5	18
15	4	4	3	3	14
16	3	3	3	3	12
17	2	3	2	3	10
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	3	3	4	3	13
21	5	5	4	5	19
22	3	3	3	3	12
23	3	4	4	4	15
24	5	4	5	5	19
25	5	5	5	5	20
26	1	3	4	3	11
27	5	5	5	5	20
28	4	4	3	4	15
29	5	5	4	5	19
30	3	3	4	3	13
31	4	5	3	4	16
32	5	5	4	5	19
33	4	2	4	2	12
34	2	3	4	3	12
35	3	4	4	3	14
36	5	5	5	5	20
37	5	4	5	4	18
38	4	4	4	4	16
39	1	2	2	3	8
40	4	4	4	4	16

NO	Harga Tiket				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
41	4	3	4	4	15
42	4	5	3	5	17
43	5	4	4	4	17
44	5	4	4	4	17
45	4	4	4	4	16
46	3	3	3	3	12
47	4	4	4	5	17
48	1	2	3	3	9
49	4	5	3	4	16
50	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	20
52	4	5	4	4	17
53	4	4	4	5	17
54	5	4	4	5	18
55	3	3	3	3	12
56	3	4	4	3	14
57	5	4	5	5	19
58	4	4	4	3	15
59	2	3	2	2	9
60	5	4	4	4	17
61	3	3	3	3	12
62	4	4	2	5	15
63	4	4	5	4	17
64	3	3	3	3	12
65	2	2	2	2	8
66	5	4	4	4	17
67	5	1	5	5	16
68	4	4	4	4	16
69	3	3	3	3	12
70	2	3	2	2	9
71	1	2	3	3	9
72	3	4	4	3	14
73	2	3	3	3	11
74	5	5	5	5	20
75	3	2	2	2	9
76	5	5	5	5	20
77	5	5	4	5	19
78	4	3	4	5	16
79	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	20

NO	Harga Tiket				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Total
81	3	4	4	4	15
82	4	4	4	4	16
83	5	5	4	4	18
84	3	3	4	3	13
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	3	3	3	3	12
88	5	4	5	4	18
89	4	4	4	4	16
90	5	4	5	5	19
91	3	3	3	3	12
92	4	3	3	4	14
93	5	4	5	4	18
94	4	4	4	4	16
95	5	5	5	5	20
96	5	4	5	4	18
97	3	4	4	3	14
98	5	5	5	5	20
99	4	4	4	4	16
100	3	3	5	4	15

NO	Kepuasan Pengunjung			
	Item 1	Item 2	Item 3	Total
1	4	4	4	12
2	4	5	4	13
3	4	4	4	12
4	3	4	4	11
5	5	5	4	14
6	5	4	4	13
7	4	4	5	13
8	5	5	5	15
9	4	4	5	13
10	5	5	5	15
11	4	4	3	11
12	4	4	4	12
13	5	5	5	15
14	3	3	3	9
15	3	5	4	12
16	4	4	4	12
17	3	3	3	9
18	3	5	5	13
19	5	5	5	15
20	3	4	4	11
21	4	4	4	12
22	3	4	4	11
23	4	4	5	13
24	4	5	5	14
25	4	3	3	10
26	3	4	4	11
27	4	5	5	14
28	3	4	4	11
29	4	4	4	12
30	1	1	1	3
31	4	4	5	13
32	5	5	5	15
33	4	4	5	13
34	3	3	3	9
35	3	3	3	9
36	5	5	5	15
37	4	5	5	14
38	4	4	4	12
39	3	3	5	11
40	4	5	5	14

NO	Kepuasan Pengunjung			
	Item 1	Item 2	Item 3	Total
41	3	3	4	10
42	4	4	5	13
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	4	5	5	14
46	3	3	3	9
47	4	4	4	12
48	3	3	3	9
49	4	5	5	14
50	5	5	5	15
51	5	5	5	15
52	5	5	5	15
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	3	3	3	9
56	2	4	4	10
57	4	4	5	13
58	4	4	3	11
59	4	2	3	9
60	3	4	4	11
61	3	4	4	11
62	5	4	4	13
63	4	3	4	11
64	3	3	3	9
65	3	3	3	9
66	4	3	3	10
67	4	5	4	13
68	4	4	4	12
69	3	3	4	10
70	2	2	4	8
71	3	3	3	9
72	4	4	4	12
73	3	3	3	9
74	5	5	5	15
75	4	4	4	12
76	5	5	5	15
77	5	5	5	15
78	3	3	3	9
79	5	5	5	15
80	3	5	5	13

NO	Kepuasan Pengunjung			
	Item 1	Item 2	Item 3	Total
81	4	4	5	13
82	4	5	5	14
83	4	4	4	12
84	3	3	3	9
85	4	4	5	13
86	4	4	4	12
87	3	3	3	9
88	5	4	4	13
89	4	4	4	12
90	4	4	4	12
91	3	3	3	9
92	2	4	4	10
93	4	4	4	12
94	4	5	5	14
95	4	3	4	11
96	4	5	4	13
97	4	5	5	14
98	5	5	5	15
99	4	5	5	14
100	4	4	4	12

LAMPIRAN 04. DAFTAR NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% DAN 1%

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

LAMPIRAN 05. HASIL UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN, HARGA TIKET, DAN KEPUASAN PENGUNJUNG DOMESTIK MENGGUNAKAN SPSS 24 *FOR* WINDOWS

1. UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	15.52	7.525	.422	.870
x1.2	16.04	5.918	.714	.803
x1.3	16.10	6.091	.705	.806
x1.4	15.94	5.875	.689	.810
x1.5	16.20	5.475	.771	.786

2. UJI RELIABILITAS HARGA TIKET

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.888	4

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	11.87	5.407	.812	.839
x2.2	11.89	6.604	.730	.866
x2.3	11.80	6.889	.680	.883
x2.4	11.81	6.337	.826	.832

3. UJI RELIABILITAS KEPUASAN PENGUNJUNG

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	100	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.864	3

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y.1.1	8.15	2.412	.657	.884
y1.2	7.94	2.037	.809	.743
y1.3	7.83	2.223	.764	.788

1. UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	TOTX1
x1.1	Pearson Correlation	1	.333**	.317**	.295**	.480**	.579**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.003	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	.333**	1	.600**	.621**	.665**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	.317**	.600**	1	.635**	.642**	.819**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	.295**	.621**	.635**	1	.605**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x1.5	Pearson Correlation	.480**	.665**	.642**	.605**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTX1	Pearson Correlation	.579**	.830**	.819**	.818**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UNDIKSHA

2. UJI VALIDITAS HARGA TIKET

Correlations						
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	TOTX2
x2.1	Pearson Correlation	1	.698**	.651**	.769**	.911**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	.698**	1	.531**	.715**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	.651**	.531**	1	.658**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	.769**	.715**	.658**	1	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTX2	Pearson Correlation	.911**	.845**	.811**	.902**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

3. UJI VALIDITAS KEPUASAN PENGUNJUNG

Correlations					
		y.1.1	y1.2	y1.3	TOTY
y.1.1	Pearson Correlation	1	.651**	.591**	.841**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
y1.2	Pearson Correlation	.651**	1	.792**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
y1.3	Pearson Correlation	.591**	.792**	1	.896**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTY	Pearson Correlation	.841**	.922**	.896**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

LAMPIRAN 06. HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA MENGGUNAKAN SPSS 24 *FOR* WINDOWS

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga Tiket, Kualitas Pelayanan[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. All requested variables entered.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709[a]	.502	.492	1.543

a. Predictors: (Constant), Harga Tiket, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	232.967	2	116.483	48.940	.000[b]
	Residual	230.873	97	2.380		
	Total	463.840	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

b. Predictors: (Constant), Harga Tiket, Kualitas Pelayanan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.326	1.045		2.225	.028		
	Kualitas Pelayanan	.252	.062	.356	4.072	.000	.673	1.486
	Harga Tiket	.291	.057	.442	5.067	.000	.673	1.486

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1	(Constant)	2.326	1.045		2.225	.028			
	Kualitas Pelayanan	.252	.062	.356	4.072	.000	.609	.382	.292
	Harga Tiket	.291	.057	.442	5.067	.000	.646	.457	.363

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Collinearity Diagnostics[a]

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan	Harga Tiket
1	1	2.969	1.000	.00	.00	.00
	2	.021	11.862	.41	.01	.77
	3	.010	17.232	.59	.99	.23

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Coefficients[a]

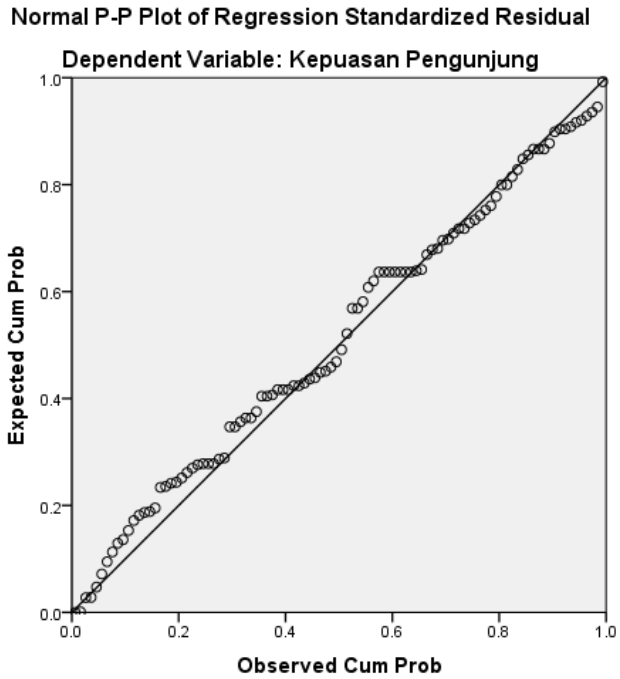
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.715	.672		2.553	.012
	Kualitas Pelayanan	-.027	.040	-.084	-.684	.496
	Harga Tiket	-.001	.037	-.002	-.018	.985

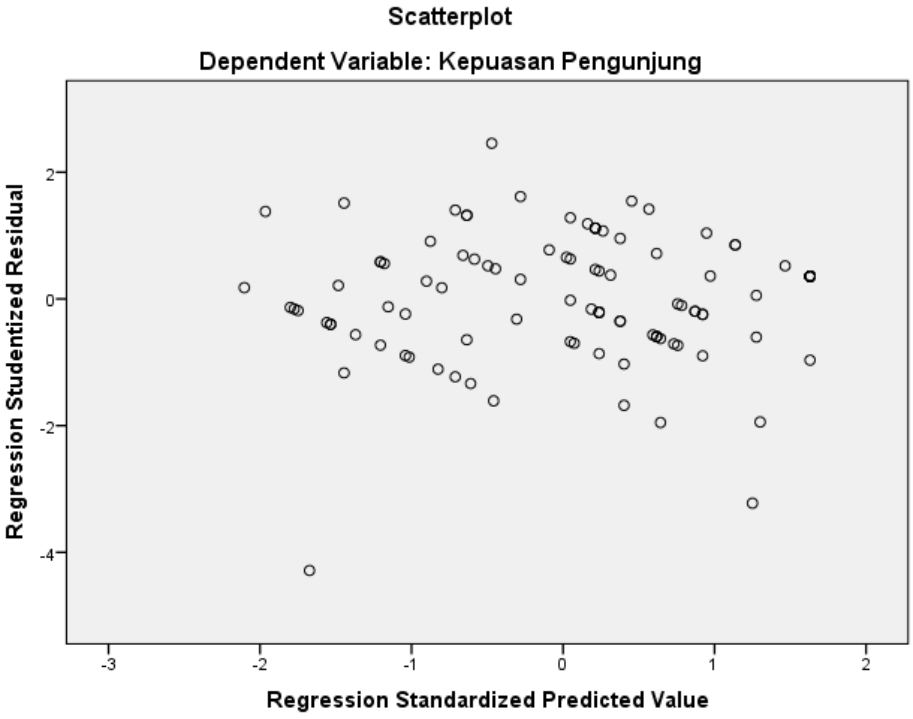
a. Dependent Variable: ABS_RES

Residuals Statistics[a]					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	8.73	14.46	11.96	1.534	100
Std. Predicted Value	-2.104	1.630	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.155	.643	.255	.079	100
Adjusted Predicted Value	8.72	14.52	11.97	1.532	100
Residual	-6.393	3.762	.000	1.527	100
Std. Residual	-4.144	2.439	.000	.990	100
Stud. Residual	-4.287	2.456	-.002	1.010	100
Deleted Residual	-6.842	3.817	-.007	1.589	100
Stud. Deleted Residual	-4.737	2.523	-.008	1.039	100
Mahal. Distance	.005	16.227	1.980	2.138	100
Cook's Distance	.000	.430	.014	.049	100
Centered Leverage Value	.000	.164	.020	.022	100

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung

Charts


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung
Expected Cum Prob
Observed Cum Prob
0.0
0.2
0.4
0.6
0.8
1.0


Scatterplot
Dependent Variable: Kepuasan Pengunjung
Regression Studentized Residual
Regression Standardized Predicted Value
2
0
-2
-4
-3
-2
-1
0
1
2

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.52710567
Most Extreme Differences	Absolute	.071
	Positive	.043
	Negative	-.071
Test Statistic		.071
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

RIWAYAT HIDUP

Zenita Zumarnis lahir di Amlapura pada tanggal 03 Juli 1998. Penulis lahir sebagai anak ke dua dari pasangan Bahrudin dan Sri Wahyuni. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis berasal dari Amlapura, Kecamatan Karangasem, Kabupaten Karangasem, Provinsi Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 4 Padangkerta dan lulus pada tahun 2010. Kemudian Penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Amlapura dan lulus pada tahun 2013. Setelahnya penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Amlapura dengan mengambil jurusan Bahasa dan lulus pada tahun 2016 setelah lulus penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan Manajemen sampai pada penulisan skripsi ini penulis masih terdaftar sebagai mahasiswi Universitas Pendidikan Ganesha jurusan Manajemen.