

**PENGARUH AKUNTABILITAS, KUALITAS
PELAYANAN, DAN TRANSPARANSI LAPORAN
KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN
DONATUR PADA LEMBAGA *BALI CHILDREN
FOUNDATION (BCF)***

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universita Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana S1 Akuntansi**



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI
SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPIAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Pembimbing II,



Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

Skripsi oleh Putu Febriyanti
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada Tanggal 8 Juli 2021

Dewan Pengaji,

Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Ketua)

Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197307271999031001

(Anggota)

Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP. 199212172019032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 8 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,


Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP.197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Akuntabilitas, Kualitas Pelayanan, dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur Pada Lembaga *Bali Children Foundation (BCF)*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya sendiri.

Singaraja 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Putu Febriyanti

PRAKATA

“Puji Astungkara saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas anugrah dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.”

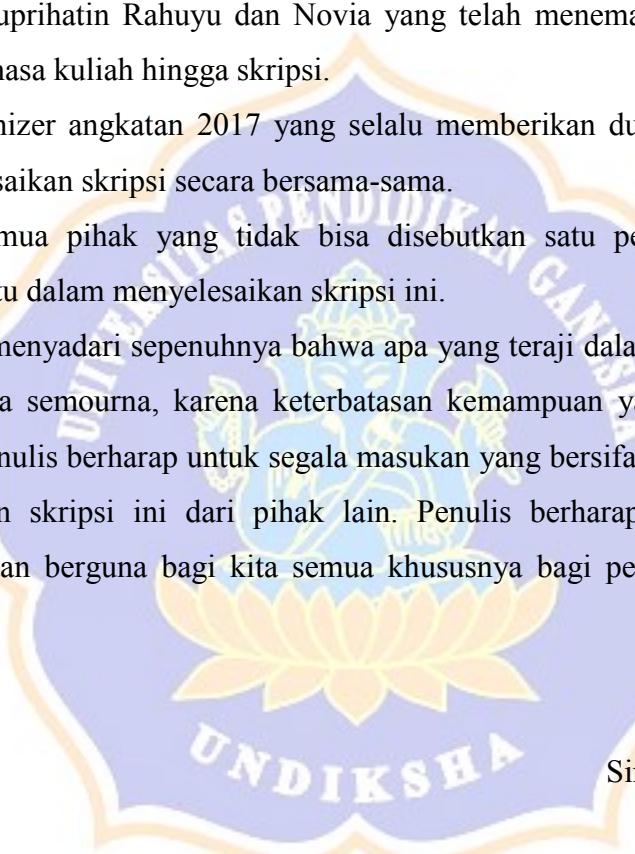
Dalam menyelesaikan skripsi ini, saya banyak mendapat bantuan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I saya ucapkan terimakasih atas bimbingan beliau dengan penuh kesabaran, tanggung jawab, masukan dan arahan beliau, saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
6. Bapak Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II saya mengucapkan banyak terimakasih karena berkat bimbingan beliau dengan penuh kesabaran, tanggung jawab, masukan dan arahan beliau, saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
7. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc selaku Dosen Penelaah, saya ucapkan terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
8. Terimakasih pula saya ucapkan kepada Bapak/Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas segala ilmu, pengalaman, dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih kepada seluruh staff, pengurus, dan owner Bali Children Foundation atas kerjasamanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga tersayang, Putu Wirata (Bapak) dan Ketut Sukranis (Ibu) serta kedua adik saya Kadek Meliani dan Komang Rian Sujiwa, yang senantiasa

mendoakan, memotivasi, dan memberikan semangat tanpa mengenal waktu untuk terus mendampingi setiap perjalanan saya menuju kesuksesan dan kebahagiaan saya di masa depan.

11. Untuk Bli Komang Eddi yang selalu memberikan motivasi dan masukan dalam menyelesaikan sripsi tepat waktu.
12. Terimakasih untuk teman-teman UKM Catur Undiksha, KKN Desa Abang 2019, Smanbara Undiksha, dan teman-teman kelas atas pengalamannya selama menjalani perkuliahan.
13. Untuk Suprihatin Rahyuu dan Novia yang telah menemani berbagai proses selama masa kuliah hingga skripsi.
14. Accountnizer angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi secara bersama-sama.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang terjadi dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, penulis berharap untuk segala masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini dari pihak lain. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.



Singaraja, 8 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1 Deskripsi Teoretis.....	16
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	27
2.3 Kerangka Berpikir	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Rancangan Penelitian	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36

3.5 Metode dan Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47	
4.1 Deskripsi Data	47
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden	47
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	55
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	55
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5.2 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	61
4.5.3 Uji Determinasi	62
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.6.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Donatur	63
4.6.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Donatur	66
4.6.3 Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan terhadap Kepercayaan Donatur	67
4.7 Impilkasi	70
BAB V PENUTUP..... 71	
5.1 Rangkuman.....	71
5.2 Simpulan.....	73
5.3 Saran	74

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Jumlah Donatur <i>Bali Children Foundation</i>	9
Tabel 1.2 Research Gap	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Skor Skala Likert dalam Kuesioner	36
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Secara Parsial	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	34
Gambar 4.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Donasi	48
Gambar 4.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Intensitas Pembayaran ...	49



DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
Lampiran 01. Kuesioner.....	97
Lampiran 02. Tabulasi Data.....	102
Lampiran 03. Uji Instrumen Data	103
Lampiran 04. Uji Deskriptif dan Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 05. Uji Hipotesis.....	114
Lampiran 06. Persentase Indikator Variabel.....	115

