

**PENGARUH AKUNTABILITAS, KUALITAS PELAYANAN,
DAN TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP
KEPERCAYAAN DONATUR PADA LEMBAGA BALI
*CHILDREN FOUNDATION (BCF)***

Oleh

Putu Febriyanti, NIM 1717051218

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Tujuan riset nantinya diharapkan dapat menghasilkan temuan pengaruh akuntabilitas, kualitas pelayanan, dan transparansi laporan keuangan terhadap kepercayaan donatur pada lembaga *Bali Children Foundation*. Populasi penelitian ini adalah seluruh donatur tahun 2021 yaitu 295 dan sampel sebanyak 32 donatur melalui pendekatan purposive sampel. Metode yang dipergunakan adalah riset kuantitatif dengan kuesioner sebagai data primer dan skala likert sebagai alat ukurnya. Uji analisis data pada studi ini adalah analisis statistic deskriptif, pengujian instrumen, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil pengujian menyatakan secara parsial kepercayaan donatur dipengaruhi oleh akuntabilitas, kualitas pelayanan mempengaruhi kepercayaan donatur secara parsial, dan kepercayaan donatur dengan transparansi laporan keuangan tidak ada pengaruhnya.

Kata Kunci: akuntabilitas, kualitas pelayanan, transparansi laporan keuangan, kepercayaan donatur

THE EFFECT OF ACCOUNTABILITY, SERVICE QUALITY, AND TRANSPARENCY OF FINANCIAL STATEMENTS ON SPONSOR TRUST IN THE *BALI CHILDREN FOUNDATION* (BCF)

By

Putu Febriyanti, NIM 1717051218

Economic and Accounting Department

ABSTRACT

The research objective is expected to be able to produce findings on the influence of accountability, service quality, and transparency of financial reports on sponsors trust in the Bali Children Foundation. The population of this study is all sponsors in 2021, namely 295 and a sample of sponsors through a purposive sample approach. The method used is quantitative research with a questionnaire as primary data and a likert scale as a measuring tool. The test of data analysis in this research is descriptive statistical analysis, instrument testing, classical assumption test, and hypothesis testing. The test results state that partially the trust of sponsors is affected by accountability, quality of service partially affects the trust of sponsors, and the trust of sponsors with transparency of financial treatments has no effect.

Keyword: accountability, quality of service, transparency financial report, and sponsors trust

