

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI RISIKO,
PROMOSI DAN FITUR LAYANAN TERHADAP
MINAT MENGGUNAKAN TRANSAKSI *NON CASH*
PADA APLIKASI DOMPET ELEKTRONIK (*E-
WALLET*)**

SKRIPSI




**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

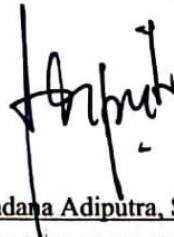
Menyetujui

Pembimbing I,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

Pembimbing II,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

Skripsi oleh Widya Desita ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Juni 2021

Dewan Penguji,



Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP. 198905272015042001

(Ketua)



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP. 197311092010121001

(Anggota)



Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP. 196909042003122001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 17 Juni 2021

Menyetujui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI RISIKO, PROMOSI DAN FITUR LAYANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN TRANSAKSI *NON CASH* PADA APLIKASI DOMPET ELEKTRONIK (*E-WALLET*)“** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 17 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Widya Desita

NIM. 1717051168

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmatNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Promosi dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Transaksi *Non Cash* Pada Aplikasi Dompot Elektronik (*E-Wallet*)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas arahan dan motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi sekaligus Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan tulus ikhlas serta penuh tanggungjawab untuk membimbing saya selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Gst. Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I saya yang senantiasa dengan setulus hati, penuh tanggungjawab dan selalu sabar dalam memberikan arahan, dukungan dan juga bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Pembimbing II saya yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd., selaku Penelaah yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati yang telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Staf Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua saya (Gede Widiada dan Ni Ketut Indrayani) dan untuk nenek saya (Sintia) dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Sahabat-sahabat penulis : Winda, Tya, Ayu Sri, Maharani, Debi, Krisna, Oka Krisnawati, Berlin, Yusi dan teman-teman KKN Desa Sulang Tahun 2019 yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis tentang perkuliahan yang dijalani dan menjadi penyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan banyak warna selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dengan segala keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis dapat dikatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, 17 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Deskripsi Teoritis.....	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37

3.2	Rancangan Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Deskripsi Data	52
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
4.3	Pengujian Asumsi.....	58
4.4	Pengujian Hipotesis.....	63
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.6	Implikasi.....	79
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Rangkuman.....	81
5.2	Simpulan.....	84
5.3	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Transaksi Uang Elektronik Tahun 2020.....	3
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
Tabel 3.1	Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Ekonomi	40
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	45
Tabel 4. 1	Data Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Data	55
Tabel 4. 3	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 4	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 5	Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 6	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4. 7	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 8	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	67
Tabel 4. 9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Daftar Pengguna Aplikasi <i>E-Wallet</i> Tahun 2019.....	5
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	31
Gambar 3. 1	Rancangan Penelitian	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Tabel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i>	97
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	135
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	146
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	151

