


**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS DAN KUALITAS  
INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN  
MELAKUKAN PINJAMAN *ONLINE* MELALUI *PEER-  
TO-PEER LENDING* DI MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas  
Pendidikan Ganesha)**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Erina Dwiyanti  
NIM 1717051194**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

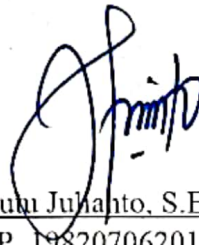
**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 197703152002122003

Pembimbing II,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198207062014041001

Skripsi oleh Erina Dwiyanti ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 23 Juni 2021

Dewan Penguji,



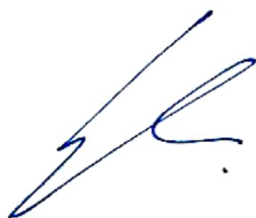
Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.  
NIP. 197703152002122003

(Ketua)



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 198207062014041001

(Anggota)



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.ST., Ak., M.Si.  
NIP. 198703212015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

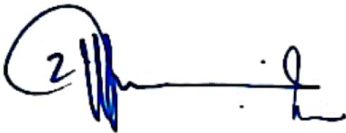
Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 23 Juni 2021

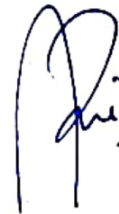
**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029199303200

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Wede Adi Yumarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197906162002121003

**Lampiran 5 Pernyataan Keaslian Tulisan****PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Faktor Psikologis dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Melakukan Pinjaman *Online* Melalui *Peer-to-peer Lending* di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Pendidikan Ganesha)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 23 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Erna Dwiyanti  
NIM. 1717051194

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa (Allah swt.) karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Psikologis dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Melakukan Pinjaman *Online* Melalui *Peer-to-peer Lending* di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Mahasiswa Angkatan 2017 Universitas Pendidikan Ganesha)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi.
5. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini, sekaligus menjadi Pembimbing Akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu senantiasa membagi ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti

perkuliahan di Program Studi S1 Akuntansi dan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.

8. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf pegawai yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam akses pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada keluarga tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Ni Nyoman Suparni, serta keluarga lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang luar biasa bagi penulis, yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan dukungan moril, semangat, motivasi, kekuatan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat-sahabat, teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi angkatan tahun 2017, keluarga besar organisasi mahasiswa HMJ Ekonomi dan Akuntansi, teman-teman saya enam kurcaci, teman-teman di tempat magang, teman-teman saya *marshmallow*, dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, selaku pihak yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman di luar bidang akademik serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja, 23 Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN TEORI.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Rancangan Penelitian.....	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	55

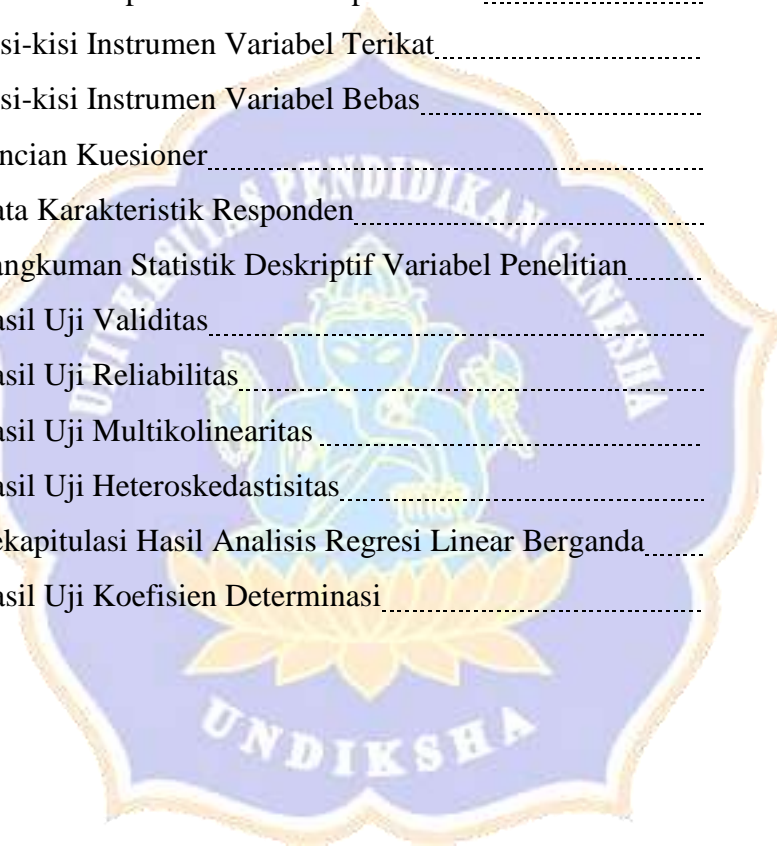


BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data.....	60
4.2 Pengujian Asumsi.....	69
4.3 Pengujian Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.5 Implikasi.....	81
 BAB V PENUTUP.....	 84
5.1 Rangkuman.....	84
5.2 Simpulan.....	86
5.3 Saran.....	87
 DAFTAR RUJUKAN.....	 90
LAMPIRAN.....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengguna <i>Fintech Lending</i> Per 31 Desember 2020.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Aktif Angkatan 2017 Universitas Pendidikan Ganesha.....	46
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian Tiap Fakultas.....	48
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat.....	50
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas.....	54
Tabel 4.1 Rincian Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.3 Rangkuman Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	102
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SPSS.....	143
Lampiran 4 Riwayat Hidup.....	155

