

Daftar Pustaka

- Adisasmita, Sakti Adji. 2011. *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Adisasmita, Sakti Adji. 2012. *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Alimuddin. 2013. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Makasar. *Jurnal Ilmial Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin*
- Amanda, Stathopoulos dan Edoardo Marcucci. 2014. De Gustibus Disputandum Est: Non-Linearity in Public Transportation Servis Evaluation Quality. *International Journal of Sustainable Transportation*, 8:pp.47-68.
- Aprilyani, Marmita. 2013. *Analisis Kepuasan atas Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Bus Damri di Kota Bandung (Studi pada Trayek Leuwipanjang – Dipatikur Non AC)*. Jurnal. Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barry, Render dan Jay Heizer. 2001. *Prinsip-prinsip Manajemen Overasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Black, J. an Conroy, M, (1977). Accessibility Measures and the Social Evaluation of Urban Structure, *Environment and Planning A*, 9, pp. 1013-1031.
- Brendon, Hemilly. 2004. Trends Affecting Public Transit Effectiveness. A study prepared for the American Public Transportation Association.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Cannon, Joseph. P, dkk. 2008. *Pemasaran Dasar*. Buku I Edisi 16, Salemba Empat.
- Choi, Nak heyok, and Kyujin Jung. 2017. Measuring Efficiency and Effectiveness of Highway Management. *Journal Sustainability*, 9(8).
- Dinas Perhubungan dan Komunikasi Sub Pengelolaan Bus Damri Kabupaten Bangli. 2019.

- Dr. Riduwan, M.B.A., 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta: Bandung.
- Hensher, DA. 2008. Assessing systematic sources of variation in public transport elasticities: some comparative warnings. *Journal of Transp Res Apolicy*, 4(2), pp.131-142.
- Hensher, DA. Mulley C, Yahya N. 2009. Passenger experience with quality-enhanced bus service: The tyne and wear “superoute” service. *Journal Transportation* 37(2), pp.239-256.
- Kotle, dan Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transportasi Pelayanan*. Jilid 1 dan 2. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Martoyo,S.2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, BFFE. Yogyakarta.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP
- Nasution. 1996. *Manajemen Transportasi*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Nawawi, Hadari. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Nystrom B. Kumar U. 2005. Delay Analysis of a Freight Train-an Improvement case study from a steel company. The Word Congress on Railway Research. 28 September-1 October 2003: Edinburgh.Lulea(SE): Lulea University of Technology.
- Papacostas. 1987. *Fundamentals of transportation Engineering*. Practice Hall.USA
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*, ALFABETA
- Paulus, Lilik Kristianto. 2011. *Psikologi Pemasaran*. Jakarta: PT. BUKU SERU.
- Prawirosentono, Suryadi. 2008. *Kebijakan Kinerja*. BPFE: Ypgyakarta.
- Putra, I Made Agus, dan Ni Kadek Sri Maharani.2014. Efektifitas Bus Trans Sarbagita Trayek Kota – GWK Dalam Mengurangi Kemacetan di Kota Denpasar Dan Kabupaten Badung. *Soshum Jurnal Sosial dan Humaniora*.

- Saladin, Djaslim. 2003. *Intisari Pemasaran dan Unsur-unsur Pemasaran*. Cetakan Ketiga, Bandung: Linda Karya.
- Salim, H. A. Abbas, 2006. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Setijowarno, Djoko, dan Russ Bona Frazila. 2003. *Pengantar Rekayasa Dasar Transportasi*. Bandung.
- Steers, Richard.M. (1985) *Efektivitas Organisasi Kaidah Peri Laku (Ali Bahasa Magdalena)*. Jakarta: Erlangga.
- Subagyo, Achmad. 2008. *Studi Kelayakan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Bumi Aksara:Jakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfbeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susantoro, Bangbang dan Parikesit. 2004. 1-2-3 langkah-langkah yang dilakukan menuju transportasi berkelanjutan. *Majalah Transpotasi Indonesia, Vol(1)*, hlm 89-95
- Tamin, O.Z. 2000. *Perencanaan & Pemodalan Transportasi*. Bandung: ITB.
- Tamin, O.Z. (1997). *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Penerbit: ITB: Bandung.
- Tjiptono, Fandy Ph.D, dan Gregorius Chandra.2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta:ANDI.