

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
SLB NEGERI 1 BULELENG**

**OLEH**

**LUH PUTU SUWANTIKA YUWENDA**

**NIM 1717041049**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU  
SLB NEGERI 1 BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Ekonomi Manajemen S1**



**Oleh**

**Luh Putu Suwantika Yuwenda**

**NIM 1717041049**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2021**

# SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**



**Menyetujui**

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M

NIP. 19830921 201504 1 001

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M

NIP. 19860211 201903 1 005

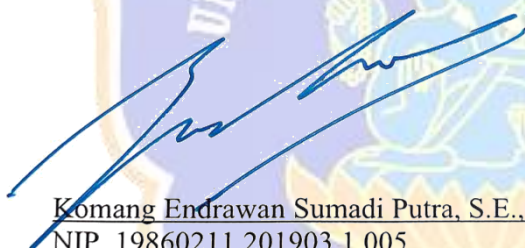
Skripsi oleh Luh Putu Suwantika Yuwenda ini  
telah dipertahankan di depan  
dewan penguji pada tanggal 10  
Februari 2021

Dewan Penguji



(Ketua)

Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 19830921 201504 1 001



(Anggota)

Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M  
NIP. 19860211 201903 1 005



(Anggota)

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 19681029 199303 2 001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 10 Februari 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si

NIP. 19681029 199303 2 001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M

NIP. 19830921 201504 1 001

Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.  
NIP. 19790616 200212 1 003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru SLB Negeri 1 Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja  
Yang membuat pernyataan,



Luh Putu Suwantika Yuwenda  
1717041049



## **KATA PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi ini dengan tepat waktu.

Kepada Bapak Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Pembimbing I dan Bapak Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang penuh dengan kesabaran memberikan bimbingan, arahan, masukan dan saran serta motivasi selama menyelesaikan skripsi ini.

Kepada orang tua tersayang Gede Subagia dan Galuh Candra Sulistyو Budiastuti yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasihat dan kasih sayang tanpa henti demi kesuksesan dan kebahagiaan saya yang tidak akan pernah tergantikan.

Kepada kakek nenek tercinta Nyoman Lunas dan Nyoman Sukranis dua orang yang paling berharga dalam hidup saya, yang telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit demi saya, dan yang selalu ada untuk saya.

Kepada yang terkasih Putu Ngurah Subangkit Mahosadhi sosok terbaik yang selalu memberikan dukungan, kebaikan, dan perhatian. Saya berhasil mengatasi semua tantangan ini hanya karenamu.

Kepada sahabat saya Meiliani, Indah, Ega, Martin, Manik, Devi, Ary, Tia, Nindi, dan Kak Mitha yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ada beberapa perasaan yang menghangatkan saya: cinta, inspirasi, dan syukur. Dan sungguh menakjubkan bagaimana kalian memberi saya semua hal di atas dan pada akhirnya saya merasa sangat berterima kasih kepada kalian.

**~Terima Kasih~**

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru SLB Negeri 1 Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta sebagai Pembimbing I yang dengan ketulusan membimbing dan memotivasi penulis selama penyelesaian skripsi ini.
5. Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikannya skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Kepala Sekolah di SLB Negeri 1 Buleleng yang telah menerima dan membimbing selama melakukan penelitian
8. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Ayah, Ibu, Nenek, Kakek dan adik tercinta serta keluarga besar yang tiada hentinya selalu memberikan semangat dan dorongan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.



11. Teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja. 20 Mei 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Kepuasan Kerja	
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Stres Kerja	
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	13

2.2.3	Indikator Stres Kerja.....	14
2.3	Motivasi Kerja	
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.3.2	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	16
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Hubungan Antar Variabel.....	21
2.5.1	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.5.2	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.5.3	Hubungan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	22
2.5.4	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja.....	22
2.6	Kerangka Pemikiran.....	23
2.7	Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.2	Rancangan Penelitian.....	27
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.4	Populasi Penelitian.....	27
3.5	Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	27
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6.1	Metode Pengumpulan Data.....	32

3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	35
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	36
3.9	Pengujian Mediasi.....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Data.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	41
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.3	Pembahasan.....	48
4.4	Implikasi.....	52
BAB V	PENUTUP	
5.1	Rangkuman.....	55
5.2	Simpulan.....	56
5.3	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		62

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Daftar Guru SLB Negeri 1 Buleleng.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	21
Tabel 3.2	Konsep Variabel, Indikator, Pernyataan dan Skala Pengukuran.....	33
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 3.5	Sumbangan Pengaruh Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.1	Karakteristik Guru Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Guru Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Guru Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.5	Sumbangan Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Konsep Berpikir Mediasi Motivasi Kerja pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 3.1	Struktur Pengaruh Stres Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	7
Gambar 3.2	Struktur Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	21
Gambar 3.3	Struktur Pengaruh Stres Kerja (X1) Terhadap Motivasi Kerja (X2).....	33
Gambar 3.4	Struktur Pengaruh Stres Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Motivasi Kerja (Y).....	38
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01.	Surat Permohonan Pengumpulan data.....	62
Lampiran 02	Data Guru di SLB Negeri 1 Buleleng.....	63
Lampiran 03	Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 04	Hasil Data Ordinal Pernyataan Variabel Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	68
Lampiran 05	Hasil Data Interval Pernyataan Variabel Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	74
Lampiran 06	Deskripsi Data Responden.....	79
Lampiran 07	Hasil <i>Output</i> Perhitungan Spss22 <i>For Windows</i> Stres Kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (Y).....	80
Lampiran 08	<i>Output</i> SPSS Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	87

