

LAMPIRAN



Lampiran 1 Keusioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Yth Bapak/Ibu,

Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya kerjakan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Made Andre Cahyadi

Nim : 1717051395

Prodi/Fakultas : Akuntansi S1/ Ekonomi

Instansi : Universitas Pendidikan Ganesha

Akan melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Kredit dan Promosi Terhadap Keputusan UMKM Dalam Melakukan Pinjaman Kredit Pada Lembaga Keuangan Bukan Bank (LKBB) Di Kecamatan Buleleng”. Salah satu cara untuk mendapatkan data penelitian saya adalah dengan mengetahui keputusan mengambil pinjaman kredit yang dilakukan oleh pelaku UMKM. Dengan ini, besar harapan saya kepada bapak/ibu untuk mendapat mengisi kuesioner ini dengan baik dan jujur. Semua keterangan dan jawaban yang bapak/ibu berikan bersifat rahasia dan tidak akan diketahui oleh siapapun kecuali peneliti sendiri.

Atas perhatian dan kesediaan bapak/ibu dalam menjawab kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

Singaraja, April 2021

Hormat saya,

Made Andre Cahyadi

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan

Jenis usaha : a. Warung makan c. Pedagang makanan dan minuman

b. Pedagang sembako d. Jasa e. Pedagang eceran

Pendidikan : a. SD b. SMP c. SMA d. Diploma e. S1

Lama usaha : a. <1Tahun b. 1-5 Tahun

c. 6-10 Tahun d. >10Tahun

PERNYATAAN PENELITIAN

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat bapak/ibu menyangkut keputusan melakukan pinjaman kredit dengan memberikan tanda (✓) pada kolom jawaban yang paling sesuai.

Keterangan :

LKBB : Lembaga Keuangan Bukan Bank (Koperasi dan Pegadaian)

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

A. Keputusan Melakukan Pinjaman Kredit

Indikator : Kepuasan kredit yang ditawarkan, penyediaan informasi, pertimbangan pelayanan karyawan dan jarak antara rumah ke lembaga pembiayaan

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
1	Sistem perkreditan di LKBB memberikan pelayanan yang baik sehingga saya tertarik meminjam dana kredit di LKBB					
2	Kemudahan mendapatkan informasi dalam proses peminjaman dana kredit membuat saya tertarik meminjam dana kredit di LKBB					
3	Proses administrasi dalam melakukan pinjaman kredit di LKBB dijelaskan dengan baik dan dibantu oleh karyawan LKBB sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
4	Karyawan yang ramah dan sopan dalam melayani proses pengajuan kredit membuat saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
5	Jarak antara rumah dengan lembaga keuangan bukan Bank yang cukup dekat sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB tersebut					

B. Kualitas Layanan

Indikator : Bukti langsung, keandalan, ketanggapan, jaminan dan empati

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
6	Memiliki ruang tunggu yang nyaman dan bersih serta fasilitas yang bagus membuat saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
7	Ketepatan waktu karyawan dalam melayani dan memiliki pengetahuan untuk menjawab pertanyaan calon debiturnya ketika melakukan pinjaman kredit sehingga saya tertarik untuk melakukan pinjaman kredit di LKBB					
8	Pelayanan yang cepat dan tanggap dalam proses peminjaman dana kredit membuat saya tertarik untuk melakukan pinjaman dana kredit di LKBB					
9	Banyaknya pilihan jaminan yang dapat diajukan dalam melakukan pinjaman kredit sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
10	Karyawan LKBB mempunyai perhatian yang tulus dan mengetahui kebutuhan saya sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					

C. Prosedur Kredit

Indikator : Realisasi kredit, kemudahan, kecepatan dan persyaratan

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	R	S	SS
11	Jumlah kredit yang diterima sesuai dengan kesepakatan awal sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
12	Saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB karena proses administrasinya yang mudah dan tidak berbelit-belit					
13	Pengambilan dana pinjaman kredit yang sangat mudah membuat saya tertarik untuk melakukan pinjaman kredit di LKBB					
14	Proses pencairan dana pinjaman kredit yang cepat membuat saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
15	Persyaratan yang mudah dipenuhi dalam proses pengajuan pinjaman kredit sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					

D. Promosi

Indikator : Iklan, publikasi dan *personal selling* atau orang ke orang.

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
16	Terdapat spanduk mengenai pinjaman kredit pada LKBB di pinggir jalan ataupun dekat lokasi LKBB tersebut sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
17	Melihat LKBB memberikan pinjaman kredit sesuai dengan kebutuhan saya di media cetak seperti surat kabar membuat saya tertarik untuk melakukan pinjaman kredit di LKBB					
18	Melihat sistem pemberian kredit pada situs web LKBB sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB					
19	Saya tertarik meminjam dana kredit yang diberikan oleh LKBB karena saya pernah diajak oleh orang lain untuk melakukan pinjaman kredit di LKBB					
20	Karyawan lembaga keuangan bukan Bank sering mengajak untuk melakukan pinjaman kredit pada LKBB sehingga saya tertarik untuk meminjam dana kredit di LKBB tersebut.					

Lampiran 2 Tabulasi Data

X1 (Kualitas Layanan)

5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21
5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	5	24
5	4	4	4	5	22
5	4	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	4	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	5	5	5	4	22
5	4	4	5	5	23
4	4	4	5	5	22
5	5	4	5	5	24
4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
5	4	4	5	5	23
4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	5	24
5	4	4	5	4	22
5	5	4	4	5	23
4	5	4	4	5	22
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	4	22
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	5	23
4	4	4	5	4	21
5	4	4	5	5	23
5	5	4	5	5	24
5	5	4	4	5	23

5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	5	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	5	23

X2 (Prosedur Kredit)

4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	5	23
4	4	5	4	5	22
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	5	24
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	5	21
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	5	4	21

4	4	4	5	5	22
4	4	4	5	5	22
5	5	4	5	4	23
4	5	4	5	4	22
4	4	5	5	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	5	23
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	5	22
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25

(X1) Promosi

5	5	5	5	5	22
5	5	4	5	5	24
4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	5	21
5	5	5	4	4	23
4	5	4	4	4	21
4	5	4	5	5	23

4	5	4	5	5	23
4	4	4	4	5	21
5	5	4	5	4	23
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	5	23
4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	5	24
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	5	21
5	4	4	5	5	23
5	4	4	5	5	23
5	5	5	5	3	23
4	4	4	5	5	22
5	5	5	5	5	25
4	4	3	4	4	19
4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	3	4	4	4	19
5	5	3	4	5	22
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	4	20
4	4	4	5	5	22
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	5	4	5	5	23
4	4	4	4	5	21
5	5	5	4	3	22
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	5	21
5	5	4	4	4	22
4	4	4	4	4	20
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25

5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	5	21
4	4	4	4	5	21

Y (Keputusan UMKM Melakukan Pinjaman Kredit)

4	5	4	5	4	22
5	4	5	5	4	23
5	5	5	4	4	23
4	4	4	5	4	21
5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	3	5	4	5	21
4	5	4	5	4	22
4	5	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	23
4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	5	25
5	4	3	4	5	21
4	5	3	4	5	21
5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	5	5	5	4	23
5	4	4	5	5	23
5	5	5	4	4	23
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	21
5	4	4	5	5	23

4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	5	23
5	4	5	4	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
4	4	4	5	3	20
5	5	4	5	5	24
4	4	4	5	4	21
5	3	3	4	5	20
4	4	4	5	4	21
4	5	4	5	4	22
4	5	4	5	4	22
4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	5	23
5	5	4	5	4	23
5	5	4	5	5	24
4	3	4	4	4	19
4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25



Lampiran 3 Output Hasil SPSS

Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Layanan	53	20.00	25.00	22.3774	1.43079
Prosedur Kredit	53	20.00	25.00	22.4151	1.24706
Promosi	53	19.00	25.00	22.2075	1.54868
Keputusan Pinjaman Kredit	53	19.00	25.00	22.3962	1.69092
Valid N (listwise)	53				

Validitas dan Reliabilitas



Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
Pearson Correlation	1	.206	.243	.232	.772**	.831**
X1.1 Sig. (2-tailed)		.139	.080	.094	.000	.000
N	53	53	53	53	53	53
Pearson Correlation	.206	1	.289*	.028	.151	.523**
X1.2 Sig. (2-tailed)	.139		.036	.840	.282	.000
N	53	53	53	53	53	53
Pearson Correlation	.243	.289*	1	.078	.102	.447**
X1.3 Sig. (2-tailed)	.080	.036		.579	.465	.001
N	53	53	53	53	53	53
Pearson Correlation	.232	.028	.078	1	.276*	.494**
X1.4 Sig. (2-tailed)	.094	.840	.579		.045	.000
N	53	53	53	53	53	53
Pearson Correlation	.772**	.151	.102	.276*	1	.792**
X1.5 Sig. (2-tailed)	.000	.282	.465	.045		.000
N	53	53	53	53	53	53
Pearson Correlation	.831**	.523**	.447**	.494**	.792**	1
TOTAL Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	
N	53	53	53	53	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.623	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.284 [*]	.732 ^{**}	.111	.435 ^{**}	.824 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.039	.000	.430	.001	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X2.2	Pearson Correlation	.284 [*]	1	.061	.390 ^{**}	.104	.584 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.039		.664	.004	.458	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X2.3	Pearson Correlation	.732 ^{**}	.061	1	-.107	.435 ^{**}	.702 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000	.664		.447	.001	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X2.4	Pearson Correlation	.111	.390 ^{**}	-.107	1	-.125	.281 [*]
	Sig. (2-tailed)	.430	.004	.447		.372	.042
	N	53	53	53	53	53	53
X2.5	Pearson Correlation	.435 ^{**}	.104	.435 ^{**}	-.125	1	.678 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.458	.001	.372		.000
	N	53	53	53	53	53	53
TOTAL	Pearson Correlation	.824 ^{**}	.584 ^{**}	.702 ^{**}	.281 [*]	.678 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.042	.000	
	N	53	53	53	53	53	53

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.610	5

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.408**	.574**	.219	-.139	.592**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.115	.320	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X3.2	Pearson Correlation	.408**	1	.396**	.611**	-.016	.757**
	Sig. (2-tailed)	.002		.003	.000	.911	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X3.3	Pearson Correlation	.574**	.396**	1	.280*	-.101	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.042	.472	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X3.4	Pearson Correlation	.219	.611**	.280*	1	.233	.741**
	Sig. (2-tailed)	.115	.000	.042		.093	.000
	N	53	53	53	53	53	53
X3.5	Pearson Correlation	-.139	-.016	-.101	.233	1	.333*
	Sig. (2-tailed)	.320	.911	.472	.093		.015
	N	53	53	53	53	53	53
TOTAL	Pearson Correlation	.592**	.757**	.616**	.741**	.333*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.015	
	N	53	53	53	53	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.608	5

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.238	.362**	.039	.579**	.702**
	Sig. (2-tailed)		.086	.008	.781	.000	.000
	N	53	53	53	53	53	53
Y2	Pearson Correlation	.238	1	.250	.365**	.168	.672**
	Sig. (2-tailed)	.086		.071	.007	.230	.000
	N	53	53	53	53	53	53
Y3	Pearson Correlation	.362**	.250	1	.100	.190	.627**
	Sig. (2-tailed)	.008	.071		.475	.172	.000
	N	53	53	53	53	53	53

Y4	Pearson Correlation	.039	.365**	.100	1	.061	.479**
	Sig. (2-tailed)	.781	.007	.475		.666	.000
	N	53	53	53	53	53	53
Y5	Pearson Correlation	.579**	.168	.190	.061	1	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000	.230	.172	.666		.000
	N	53	53	53	53	53	53
TOTAL	Pearson Correlation	.702**	.672**	.627**	.479**	.632**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	53	53	53	53	53	53

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.607	5

Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-5.570	6.173		-.902	.371		
	KualitasLayanan	.479	.145	.405	3.296	.002	.950	1.053
	ProsedurKredit	.484	.167	.357	2.904	.006	.950	1.053
	Promosi	.288	.131	.264	2.197	.033	.993	1.007

a. Dependent Variable: Keputusan PinjamanKredit

Hasil Uji Heteroskedastiditas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.165	3.591		.046	.963
	KualitasLayanan	.066	.084	.113	.779	.440
	ProsedurKredit	-.023	.097	-.034	-.233	.817
	Promosi	.000	.076	.001	.004	.997

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		53
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.41797333
	Absolute	.089
Most Extreme Differences	Positive	.077
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.646
Asymp. Sig. (2-tailed)		.797

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Determinasi R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.545 ^a	.297	.254	1.46074

a. Predictors: (Constant), Promosi, KualitasLayanan, ProsedurKredit


Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.570	6.173		-.902	.371
	KualitasLayanan	.479	.145	.405	3.296	.002
	ProsedurKredit	.484	.167	.357	2.904	.006
	Promosi	.288	.131	.264	2.197	.033

a. Dependent Variable: Keputusan PinjamanKredit

Lampiran 4 Surat dan Dokumentasi

**PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG**
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
Jalan Ngurah Rai No. 72 Telepon (0362) 22063 - (0362) 27719

Nomor : 503/161/REK/DPMPTSP/2021
Lamp : -
Perihal : **Rekomendasi**

Kepada :
Yth. Kepala Dinas Perdagangan,
Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil
& Menengah Kab. Buleleng

di -
Tempat

I. Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor : 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah
3. Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Nomor 363/UN48.13.1/DL/2021 Tanggal 25 Februari 2021 Perihal Pengumpulan Data

II. Setelah mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dapat diberikan Rekomendasi Kepada :

Nama : Made Andre Cahyadi

Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Br. Dinas Ambengan, Desa Banjar, Kec. Banjar, Kab. Buleleng

Bidang / Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Kredit dan Promosi Terhadap Keputusan UMKM Dalam Melakukan Pinjaman Kredit Pada Lembaga Keuangan Bukan BANK (LKBB) di Kecamatan Buleleng

Jumlah Peserta : 1 Orang
Lokasi : Dinas Perdagangan, Perindustrian dan Koperasi, Usaha Kecil & Menengah Kab. Buleleng
Lamanya : 5 Bulan (08 Maret 2021 - 01 Juli 2021)


III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan mematuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan kegiatan agar melapor kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng atau Pejabat yang Berwenang;
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan bidang/ judul dimaksud, apabila melanggar ketentuan akan dicabut ijinnya dan menghentikan segala kegiatannya;
3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku serta mengindahkan adat istiadat dan budaya setempat;
4. Apabila masa berlaku Rekomendasi / Ijin ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka perpanjangan Rekomendasi / Ijin agar ditujukan kepada Instansi pemohon;
5. Menyerahkan 1 (satu) buah hasil kegiatan kepada Pemerintah Kabupaten Buleleng, melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng.

Demikian Surat Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DITETAPKAN : SINGARAJA
PADA TANGGAL : 02 MARET 2021

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN BULELENG


MADE KUTAS S. SOSY
NIP. 19700710 199203 1 007

Tembusan ini disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Prov. Bali
2. Kepala Badan Kesbangpol Kabupaten Buleleng
3. Camat Buleleng
4. Yang Bersangkutan
5. Arsip

Foto Penyebaran Kuesioner ke pelaku UMKM





RIWAYAT HIDUP



Made Andre Cahyadi salah satu mahasiswa program studi S1 akuntansi jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang menyelesaikan studi sarjana (S1). Penulis lahir di Banjar 22 September 1999.

Penulis Lahir dari pasangan Bapak Putu Diana Satia Ananda dan Ibu Luh Masreni, penulis memiliki dua saudara laki-laki yang bernama Putu Indra Setyawan dan Komang Wawan Yudiawan. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Ambengan, Desa Banjar, Kecamatan Banjar, Buleleng, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD No 1 Banjar dan lulus pada tahun 2011, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Banjar dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017 penulis menyelesaikan pendidikan di SMA Negeri 1 Seririt dan melanjutkan ke S1 Akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada tahun 2021 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Prosedur Kredit dan Promosi Terhadap Keputusan UMKM Melakukan Pinjaman kredit Pada Lembaga Keuangan Bukan Bank (LKBB) Di Kecamatan Buleleng”