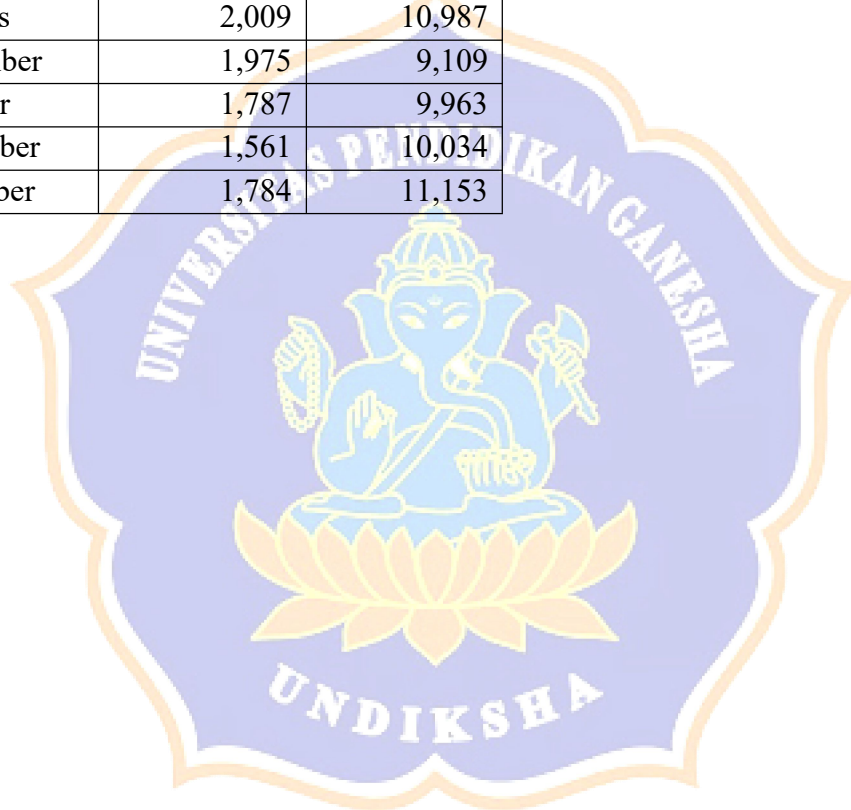


**Lampiran 01. Data Tingkat Kunjungan Objek Wisata Taman Air
Tirtagangga (Januari-Desember 2019)**

Bulan	Domestik	Internasional
Januari	2,527	8,090
Februari	2,210	7,487
Maret	1,959	8,329
April	1,780	11,016
Mei	1,157	11,682
Juni	2,177	11,509
Juli	2,330	10,709
Agustus	2,009	10,987
September	1,975	9,109
Oktober	1,787	9,963
November	1,561	10,034
Desember	1,784	11,153



Lampiran 02: Kuesioner Penelitian



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
Jalan udayana No. 11, Singaraja, Telepon. (0362) 26830
Email : jurusanmanajemen.undiksha@gmail.com

Kepada

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/i Pelanggan Objek Wisata Taman Air Tirtagangga

Di tempat

Hal : Pengisian Kuisisioner

Dengan Hormat,

Bapak/Ibu, Saudara/i Pelanggan Objek Wisata Taman Air Tirtagangga, sehubungan dengan penelitian yang saya lakukan untuk menyelesaikan studi di Universitas Pendidikan Ganesha, saya mohon dengan hormat kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini secara sukarela. Kuisisioner ini bertujuan memperoleh data yang digunakan untuk mengetahui **“Pengaruh Fasilitas serta Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Objek Wisata Taman Air Tirtagangga pada Kalangan Wisatawan Domestik”**. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk tujuan akademik dan akan dipergunakan secara konfidensial. Diharapkan agar Bapak/Ibu Saudara/i berkenan untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada dengan jujur. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ni Luh Sintya Jayanti
NIM.

1717041176

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Fasilitas Serta Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Objek Wisata Taman Air Tirtagangga Pada Kalangan Wisatawan Domestik”

Petunjuk Pengisian

1. Pernyataan di bawah ini hanya semata-mata untuk data penelitian dalam rangka menyusun TAS (Tugas Akhir Skripsi).
2. Isilah data pribadi anda terlebih dahulu.
3. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan jawablah yang paling sesuai dengan keadaan dan pendapat anda.
4. Berilah tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang anda kehendaki pada kolom yang telah tersedia.

Keterangan

Keterangan	Arti	Angka
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin:

Usia :

Alamat :

Pekerjaan :

Pernah berkunjung ke Objek Wisata Taman Air Tirtagangga

2 kali

2 kali

Butir Pernyataan

A. Fasilitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Objek Wisata Taman Air Tirtagangga memiliki pertimbangan bangunan yang baik, seperti keadaan bangunan dalam keadaan baik, bersih, kokoh serta sesuai dengan objek wisata.					
2.	Objek Wisata Taman Air Tirtagangga memiliki tata ruang yang baik dan luas.					
3.	Perlengkapan yang disediakan oleh penjaga objek wisata sangat baik dan layak digunakan (perlengkapan seperti tempat duduk, tempat cuci tangan, bangunan-bangunan masih dalam keadaan baik dan layak di gunakan)					
4.	Pencahayaan di Objek Wisata Taman Air Tirtagangga sangat baik.					
5.	Warna disetiap bangunan sangat selaras dengan lingkungan sekitar.					
6.	Objek Wisata Taman Air Tirtagangga memberikan kesan spiritual bagi seluruh pengunjungnya.					

B. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pelayanan yang diberikan oleh pemandu objek wisata sangat baik.					

2.	Seluruh pemandu wisata sangat handal dalam melayani pelanggan.					
3.	Seluruh pemandu objek wisata merespon pertanyaan dari pelanggan dengan cepat dan tanggap.					
4.	Seluruh pemandu objek wisata memberikan jaminan bahwa pelayanan yang diberikan akan sesuai dengan harapan pelanggan.					
5.	Pemandu objek wisata sangat peduli kepada seluruh pelanggan.					

C. Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Pelayanan yang diberikan oleh pemandu wisata sesuai dengan harapan saya.					
2.	Saya merasa puas setelah berkunjung ke Objek Wisata Taman Air Tirtagangga.					
3.	Saya akan berkunjung kembali ke Objek Wisata Taman Air Tirtagangga.					
4.	Saya akan merekomendasikan kepada teman dan kerabat untuk berkunjung ke Objek Wisata Taman Air Tirtagangga.					

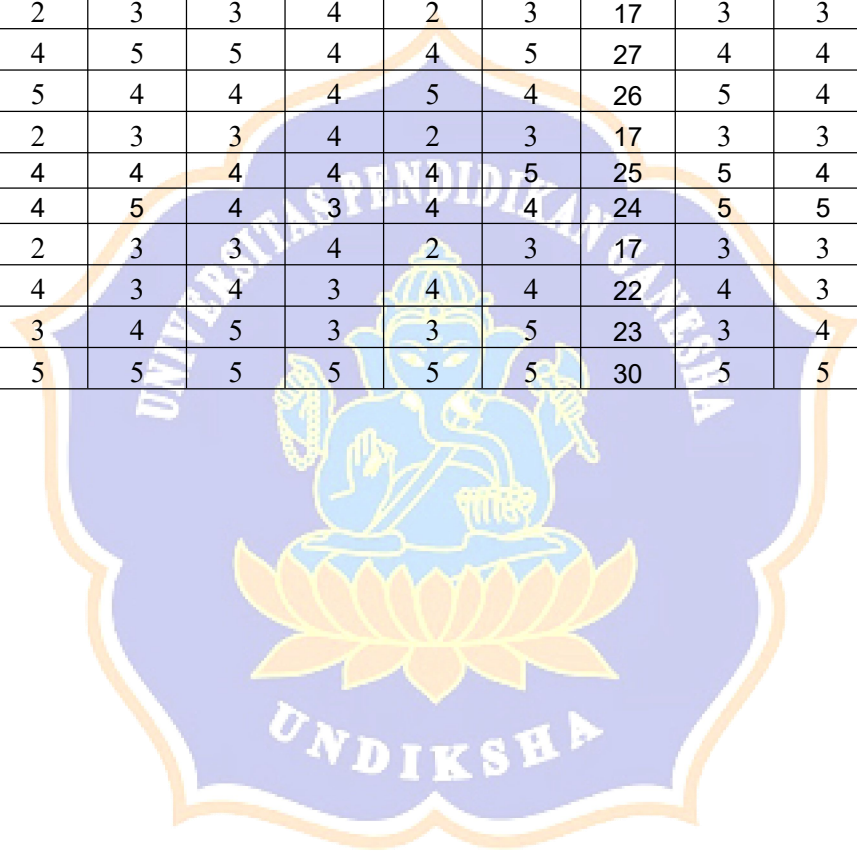
Lampiran 03: Data Kuesioner

	FASILITAS (X1)							KUALITAS PELAYANAN (X2)				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3
2	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	5	4
3	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	5
6	5	4	3	4	4	3	23	5	4	3	4	5
7	3	3	2	2	3	4	17	3	2	2	3	3
8	4	4	5	4	4	5	26	5	4	5	4	5
9	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
11	4	3	5	4	4	5	25	4	5	5	4	4
12	3	5	4	4	3	4	23	5	5	5	5	4
13	4	3	4	3	3	3	20	5	5	5	5	5
14	4	3	3	4	3	4	21	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	4
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4
17	5	4	3	4	5	3	24	4	5	4	4	4
18	5	4	3	4	4	3	23	4	5	5	4	4
19	5	5	4	4	4	4	26	5	4	4	5	4
20	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
21	3	3	2	2	3	2	15	3	2	2	3	2
22	3	2	2	2	3	2	14	3	3	2	2	2
23	3	3	4	3	3	4	20	4	4	3	3	4
24	4	3	3	3	4	3	20	4	4	4	3	3
25	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	2	2
26	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
27	3	4	3	3	4	5	22	3	4	3	4	3
28	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	4
29	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	5	4
30	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	5	5
31	4	3	4	3	4	3	21	4	3	5	3	4
32	4	4	5	4	3	3	23	4	5	4	4	3
33	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
34	4	3	3	4	4	3	21	4	4	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4
36	4	5	3	5	4	3	24	4	3	5	3	3
37	4	4	2	3	3	2	18	3	2	2	3	4
38	4	3	3	4	4	3	21	4	2	3	2	2
39	4	3	4	3	4	4	22	4	3	2	3	4
40	3	4	5	5	3	5	25	3	4	3	4	3
41	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5

43	3	5	4	4	4	4	24	4	3	3	4	4
44	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
45	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	3	4
46	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	4	4
47	4	5	4	5	4	4	26	4	4	5	4	5
48	4	3	2	4	3	2	18	3	3	2	2	3
49	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
50	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
51	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	5	5
52	5	5	4	5	4	4	27	4	5	5	4	4
53	3	3	2	3	3	2	16	3	2	2	2	3
54	5	5	5	4	5	5	29	5	4	4	4	4
55	4	5	5	4	4	5	27	4	5	4	4	3
56	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3
57	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	5	4
58	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
59	4	5	4	4	4	4	25	5	5	4	4	4
60	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	5	5
61	5	4	3	4	5	3	24	5	4	3	4	5
62	3	3	2	2	3	4	17	3	2	2	3	3
63	3	4	5	5	3	5	25	3	4	3	4	3
64	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	4	4
65	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	5	5
66	3	3	4	3	4	4	21	4	3	4	3	4
67	4	3	2	3	3	2	17	3	4	2	4	2
68	4	3	2	4	3	2	18	3	3	2	2	3
69	3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	3
70	3	4	4	2	3	4	20	3	4	2	3	2
71	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	2	2
72	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	3
73	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4
74	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
75	5	4	5	4	4	5	27	4	5	4	5	4
76	3	5	4	4	3	4	23	3	4	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3
78	3	4	4	4	4	4	23	4	3	3	4	4
79	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	4	3
80	5	5	4	5	5	4	28	5	4	5	5	4
81	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	3	2
82	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
83	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	5
84	4	3	3	4	4	3	21	4	2	3	2	2
85	4	3	4	3	4	4	22	4	3	2	3	4

86	3	4	5	5	3	5	25	3	4	3	4	3
87	5	4	5	4	4	5	27	4	5	4	5	5
88	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
89	5	4	5	5	5	5	29	5	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4
91	5	4	3	4	5	3	24	4	4	4	3	4
92	5	5	3	4	5	3	25	4	5	4	3	4
93	3	5	4	4	3	4	23	4	4	4	4	4
94	5	4	3	3	5	3	23	5	5	4	3	3
95	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4
96	5	5	4	5	4	4	27	4	5	5	4	5
97	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3
98	5	4	3	4	3	4	23	3	4	3	5	3
99	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4
100	5	4	4	4	4	5	26	4	4	5	5	4
101	3	3	2	2	3	2	15	3	2	2	3	2
102	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	2	2
103	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	4
104	4	3	3	4	4	3	21	4	4	4	3	3
105	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	2	2
106	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
107	3	3	2	2	3	2	15	3	2	2	3	2
108	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	2	2
109	5	4	4	4	5	3	25	5	4	4	5	4
110	3	3	2	2	3	2	15	3	2	2	3	2
111	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	2	2
112	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	3
113	3	4	4	3	3	4	21	3	3	4	3	4
114	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	3	3
115	3	4	3	3	3	4	20	4	4	3	3	4
116	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4
117	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	3
118	3	2	2	3	3	2	15	3	2	2	3	3
119	3	3	2	2	3	2	15	3	2	2	3	2
120	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	2	2
121	4	5	4	4	3	4	24	5	4	4	4	5
122	4	3	3	4	4	5	23	4	5	4	4	3
123	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3
124	4	5	3	5	4	3	24	4	3	5	3	3
125	4	4	2	3	3	2	18	3	2	2	3	4
126	4	3	3	4	4	3	21	4	2	3	2	2
127	4	3	4	3	3	3	20	4	3	2	3	4
128	3	4	3	4	3	3	20	3	4	3	4	3
129	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5

130	3	4	3	3	4	3	20	4	3	3	4	3
131	3	2	4	3	3	3	18	2	3	3	3	4
132	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	2
133	3	3	4	3	4	3	20	3	3	4	4	4
134	3	2	2	3	3	4	17	3	2	3	3	2
135	4	3	2	4	3	2	18	3	3	2	2	3
136	3	4	3	4	4	3	21	4	5	4	5	4
137	3	5	4	5	3	4	24	3	4	3	3	4
138	3	3	4	3	4	4	21	4	4	3	4	3
139	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5
140	3	3	5	3	3	4	21	4	5	3	3	5
141	2	3	3	4	2	3	17	3	3	4	2	4
142	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	4	5
143	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5
144	2	3	3	4	2	3	17	3	3	4	2	4
145	4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	4	5
146	4	5	4	3	4	4	24	5	5	4	5	4
147	2	3	3	4	2	3	17	3	3	4	2	4
148	4	3	4	3	4	4	22	4	3	2	3	4
149	3	4	5	3	3	5	23	3	4	3	4	3
150	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5



Lampiran 04: Hasil Output Spss

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.905	.908	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.8533	.82239	150
X1.2	3.7867	.95247	150
X1.3	3.6267	1.05898	150
X1.4	3.7533	.82687	150
X1.5	3.7333	.77431	150
X1.6	3.6533	1.05542	150

Inter-Item Correlation Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	1.000	.585	.484	.598	.813	.475
X1.2	.585	1.000	.646	.683	.614	.654
X1.3	.484	.646	1.000	.615	.549	.868
X1.4	.598	.683	.615	1.000	.578	.609
X1.5	.813	.614	.549	.578	1.000	.560
X1.6	.475	.654	.868	.609	.560	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	18.5533	15.658	.681	.691	.897
X1.2	18.6200	14.345	.764	.597	.884
X1.3	18.7800	13.582	.777	.770	.884
X1.4	18.6533	15.315	.737	.564	.889
X1.5	18.6733	15.671	.733	.706	.891
X1.6	18.7533	13.596	.778	.774	.883

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22.4067	20.766	4.55702	6

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.912	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.9067	.79720	150
X2.2	3.7067	1.01364	150
X2.3	3.5533	1.07151	150
X2.4	3.6533	.95529	150
X2.5	3.6600	.96119	150

Inter-Item Correlation Matrix

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	1.000	.697	.689	.671	.641
X2.2	.697	1.000	.688	.712	.613
X2.3	.689	.688	1.000	.680	.699
X2.4	.671	.712	.680	1.000	.653
X2.5	.641	.613	.699	.653	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	14.5733	12.112	.777	.605	.892
X2.2	14.7733	10.834	.779	.624	.888
X2.3	14.9267	10.404	.796	.638	.885
X2.4	14.8267	11.151	.783	.617	.887
X2.5	14.8200	11.316	.745	.568	.895

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.4800	17.057	4.12997	5

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.872	.875	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.0867	.77664	150
Y.2	3.9000	.91776	150
Y.3	3.9000	.87278	150
Y.4	3.9933	.95184	150

Inter-Item Correlation Matrix

	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4
Y.1	1.000	.624	.666	.709
Y.2	.624	1.000	.574	.629
Y.3	.666	.574	1.000	.613
Y.4	.709	.629	.613	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	11.7933	5.548	.777	.610	.821
Y.2	11.9800	5.241	.692	.481	.850
Y.3	11.9800	5.389	.701	.504	.845
Y.4	11.8867	4.920	.750	.576	.827

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.8800	8.992	2.99870	4

Correlations

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TX1
Pearson Correlation	1	.585**	.484**	.598**	.813**	.475**	.772**
X1.1 Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	150	150	150	150	150	150	150
Pearson Correlation	.585**	1	.646**	.683**	.614**	.654**	.844**
X1.2 Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	150	150	150	150	150	150	150
Pearson Correlation	.484**	.646**	1	.615**	.549**	.868**	.861**
X1.3 Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	150	150	150	150	150	150	150
Pearson Correlation	.598**	.683**	.615**	1	.578**	.609**	.814**
X1.4 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N	150	150	150	150	150	150	150
Pearson Correlation	.813**	.614**	.549**	.578**	1	.560**	.807**
X1.5 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	150	150	150	150	150	150	150
Pearson Correlation	.475**	.654**	.868**	.609**	.560**	1	.861**
X1.6 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N	150	150	150	150	150	150	150
TX1 Pearson Correlation	.772**	.844**	.861**	.814**	.807**	.861**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.697**	.689**	.671**	.641**	.847**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.2	Pearson Correlation	.697**	1	.688**	.712**	.613**	.866**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.3	Pearson Correlation	.689**	.688**	1	.680**	.699**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.4	Pearson Correlation	.671**	.712**	.680**	1	.653**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150
X2.5	Pearson Correlation	.641**	.613**	.699**	.653**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150
TX2	Pearson Correlation	.847**	.866**	.881**	.864**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.624**	.666**	.709**	.869**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150
Y.2	Pearson Correlation	.624**	1	.574**	.629**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150
Y.3	Pearson Correlation	.666**	.574**	1	.613**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000

	N	150	150	150	150	150
Y.4	Pearson Correlation	.709**	.629**	.613**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150
TY	Pearson Correlation	.869**	.835**	.834**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TY	15.8800	2.99870	150
TX1	22.4067	4.55702	150
TX2	18.4800	4.12997	150

Correlations

		TY	TX1	TX2
Pearson Correlation	TY	1.000	.897	.909
	TX1	.897	1.000	.906
	TX2	.909	.906	1.000
Sig. (1-tailed)	TY	.	.000	.000
	TX1	.000	.	.000
	TX2	.000	.000	.
N	TY	150	150	150
	TX1	150	150	150
	TX2	150	150	150

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TX2, TX1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: TY

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.926 ^a	.857	.855	1.14140	.857	440.715	2	147	.000

a. Predictors: (Constant), TX2, TX1

b. Dependent Variable: TY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1148.328	2	574.164	440.715	.000 ^b
	Residual	191.512	147	1.303		
	Total	1339.840	149			

a. Dependent Variable: TY

b. Predictors: (Constant), TX2, TX1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.613	.469		5.570	.000					
	TX1	.271	.048	.412	5.603	.000	.897	.419	.175	.180	5.563
	TX2	.389	.053	.536	7.287	.000	.909	.515	.227	.180	5.563

a. Dependent Variable: TY

Coefficient Correlations^a

Model		TX2	TX1
1	Correlations	TX2	1.000
		TX1	-.906
	Covariances	TX2	.003
		TX1	-.002

a. Dependent Variable: TY

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	TX1	TX2
1	1	2.968	1.000	.00	.00	.00
	2	.028	10.293	.93	.03	.07
	3	.004	27.129	.06	.97	.93

a. Dependent Variable: TY

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.0788	20.4762	15.8800	2.77613	150
Std. Predicted Value	-1.729	1.656	.000	1.000	150
Standard Error of Predicted Value	.094	.466	.155	.045	150
Adjusted Predicted Value	11.0813	20.4886	15.8767	2.77544	150
Residual	-2.86835	5.19534	.00000	1.13372	150
Std. Residual	-2.513	4.552	.000	.993	150
Stud. Residual	-2.585	4.590	.001	1.007	150
Deleted Residual	-3.03574	5.28413	.00333	1.16562	150
Stud. Deleted Residual	-2.637	4.943	.004	1.023	150
Mahal. Distance	.015	23.818	1.987	2.306	150
Cook's Distance	.000	.306	.010	.030	150
Centered Leverage Value	.000	.160	.013	.015	150

a. Dependent Variable: TY

Hasil Uji Normalitas dengan One Sample Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		150
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.13371688
	Absolute	.085
Most Extreme Differences	Positive	.085
	Negative	-.044
Kolmogorov-Smirnov Z		1.041
Asymp. Sig. (2-tailed)		.228

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.931	.277		6.982	.000
	TX1	-.039	.029	-.251	-1.356	.177
	TX2	-.010	.031	-.056	-.304	.761

RIWAYAT HIDUP



Ni Luh Sintya Jayanti salah satu mahasiswa jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha. Penulis lahir di Kuhum pada tanggal 27 Maret 1999. Penulis lahir sebagai anak pertama dari pasangan Bapak I Nengah Jaya dan Ibu Ni Nyoman Sukani. Penulis memiliki saudara laki-laki yang bernama I Gede Arga Wijaya dan I Komang Yogi Arta dan saudara perempuan yang bernama Ni Ketut Listya Dewi. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Hindu. Kini penulis beralamat di Br Kuhum, Desa Ababi, Kec Abang, Karangasem, Bali. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri Ababi dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 1 Abang dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017, penulis lulus dari SMA Negeri 1 Amlapura dan melanjutkan pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil jurusan S1 Manajemen. Pada tahun 2021 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Serta Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Objek Wisata Taman Air Tirtagangga Pada Kalangan Wisatawan Domestik”.