

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DI GUGUS IV
KECAMATAN KUBUTAMBAHAN DALAM MASA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

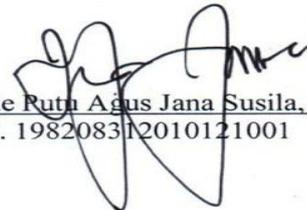
Menyetujui

Pembimbing I,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,



Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP. 198208312010121001

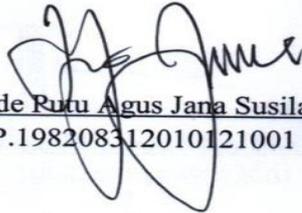
Skripsi oleh Ni Putu Ayu Nita Ismayanti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Maret 2021

Dewan Penguji,



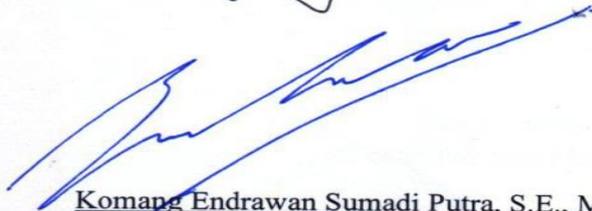
Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Gede Ruru Agus Jana Susila, S.E., MBA
NIP.198208312010121001

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 26 Maret 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Gugus IV Kecamatan Kubutambahan Dalam Masa Pandemi Covid-19” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakamm atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 26 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Handwritten signature of Ni Putu Ayu Nita Ismayanti.

Ni Putu Ayu Nita Ismayanti

1717041239

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Gugus IV Kecamatan Kubutambahan Dalam Masa Pandemi Covid-19”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.Ak, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai rencana.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membantu memberikan solusi ketika penulis mengalami masalah dalam kegiatan perkuliahan.
6. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku Pembimbing II atas segala bantuannya dengan sabar dan kesungguhannya membimbing, memberi masukan dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu bersedia membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.

8. Kepala Tata Usaha beserta seluruh staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
10. Pihak Ketua Gugus IV Kecamatan Kubutambahan beserta jajarannya yang telah mengizinkan untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Ayah, Ibu dan Adik-adik serta keluarga besar yang tiada hentinya memberikan semangat dan dorongan moral dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Para teman dan sahabat yang sudah banyak memberikan masukan, semangat dan dukungan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Singaraja, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA.....	I
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	10
2.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.2.3 Indikator-Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Stres Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.3.3 Indikator-Indikator Stres Kerja.....	17

2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	17
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.5.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.5.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.5.3 Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	21
2.5.4 Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.6 Kerangka Berpikir.....	22
2.7 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian.....	25
3.2 Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel.....	25
3.3 Populasi Penelitian.....	26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	30
3.7 Pengujian Hipotesis.....	30
3.7.1 Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	30
3.7.2 Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Stres Kerja (X_2).....	31
3.7.3 Sub-Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	32
3.7.4 Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Stres Kerja (X_2).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data.....	35

4.2 Hasil Penelitian.....	37
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	41
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Stres Kerja (X_2).....	42
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	43
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Stres Kerja (X_2).....	44
4.4 Implikasi.....	45
BAB V PENUTUP.....	47
5.1 Rangkuman.....	47
5.3 Simpulan.....	48
5.3 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	55



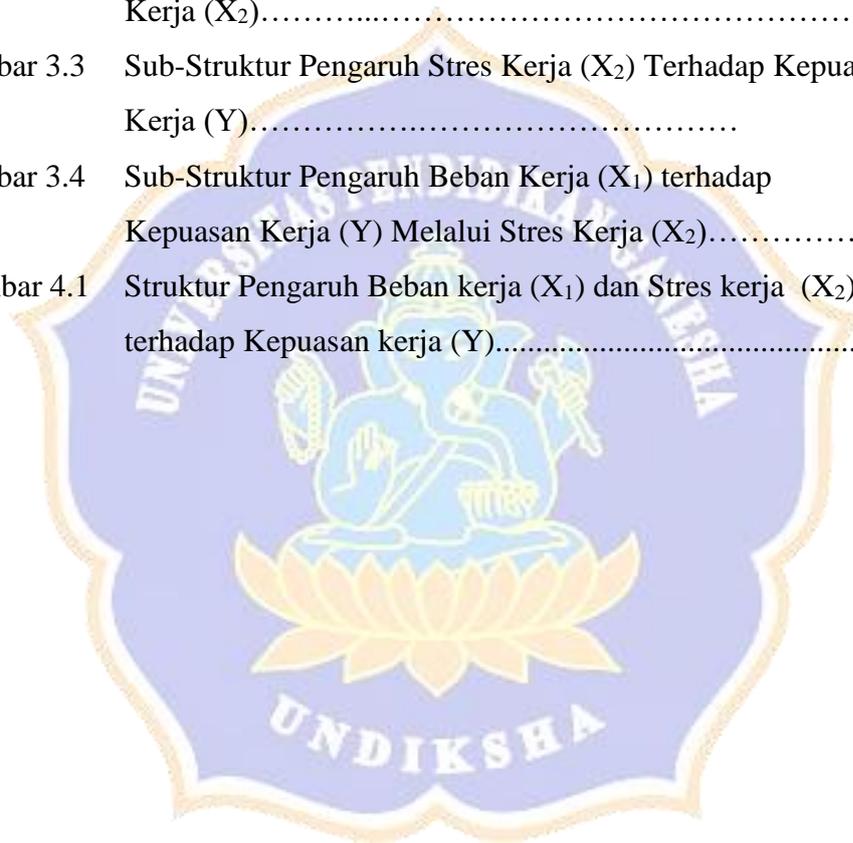
DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Table 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
Table 3.1	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2	Perhitungan Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (X_1) dan (X_2) terhadap Y.....	34
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Pada Gugus IV Kecamatan Kubutambahan Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Guru Pada Gugus IV Kecamatan Kubutambahan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Guru Pada Gugus IV Kecamatan Kubutambahan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4.4	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	37
Tabel 4.5	Sumbangan Pengaruh Variabel Beban Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berfikir Pengaruh Beban Kerja (X_1) dan Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	24
Gambar 3.1	Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) Kepuasan Kerja (Y).....	30
Gambar 3.2	Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) Terhadap Stres Kerja (X_2).....	31
Gambar 3.3	Sub-Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	32
Gambar 3.4	Sub-Struktur Pengaruh Beban Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Stres Kerja (X_2).....	33
Gambar 4.1	Struktur Pengaruh Beban kerja (X_1) dan Stres kerja (X_2) terhadap Kepuasan kerja (Y).....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian.....	55
Lampiran 02. Data Narasumber.....	56
Lampiran 03. Pedoman Wawancara.....	56
Lampiran 04. Hasil Wawancara.....	56
Lampiran 05. Dokumentasi Wawancara.....	58
Lampiran 06. Kuisioner Penelitian.....	61
Lampiran 07. Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Kecil...	65
Lampiran 08. Hasil Data Ordinal Pernyataan Responden Sampel Besar...	68
Lampiran 09. Hasil Data Interval Pernyataan Responden Sampel Besar...	73
Lampiran 10. Hasil Output Perhitungan <i>SPSS 20.0for Windows</i> , Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	77
Lampiran 11. Output Analisis Jalur.....	84

