

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI
TANI DAN PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP
KESEJAHTERAAN PETANI PADI DI SUBAK
TUNJUNG SARI DESA PESAGI
KABUPATEN TABANAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
KADEK YUNI ASTARI
NIM 1717041117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Komang Edrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

Skripsi oleh Kadek Yuni Astari ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 09 Juli 2021

Dewan Penguji



Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M
NIP. 198309212015041001

(Ketua)



Komang Edrawan Sumadi Putra, S.E., M.M
NIP. 198602112019031005

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si.
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 09 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Tani dan Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi Di Subak Abian Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang diajukan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas aturan keilmuan dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Singaraja, 21 Juli 2021
Yang membuat pernyataan



Kadek Yuni Astari
NIM.1717041117

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penyusunan skripsi **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Tani Dan Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi Di Subak Abian Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan”** ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan sehingga penulis dapat mengatasi hambatan-hambatan dalam menyusun skripsi ini, kepada yang terhormat:

- 1 Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2 Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 3 Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
- 4 Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan arahan, dukungan dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 5 Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., M.B.A. selaku Pembimbing Akademik.
- 6 Komang Edrawan Sumadi Putra, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, dukungan dan petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- 7 Bapak dan Ibu dosen Lingkungan Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan mendidik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

- 8 Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta Staf yang telah bersedia membantu dalam memberikan informasi dan petunjuk selama perkuliahan.
- 9 Kepala Perpustakaan Universitas pendidikan Ganesha beserta Staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan pinjaman buku-buku yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
- 10 Pengurus dan seluruh anggota di Koperasi Tunjung Sari yang telah memberikan izin penelitian dan banyak membantu untuk melakukan penelitian ini.
- 11 Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Bapak Wayan Artika dan Ibu Luh Surantini serta adikku tercinta Komang Gita Arta Kusuma yang selalu memberikan doa dan dukungan semangat yang tiada habisnya kepada penulis.
- 12 Beserta semua pihak keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya.
- 13 Untuk sahabat tercinta saya Yuli Susilawati, Ratih Prabayanti, Devha Widiantari, dan Erni Rismayanti yang telah memberikan motivasi, dukungan dan kesan yang luar biasa kepada penulis, canda tawa, suka, duka bersama-sama.
- 14 Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan informasi untuk memperlancar skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang terjadi dalam skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bag kita semua khususnya dalam pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 28 April 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Kualitas Pelayanan.....	12
2.1.1 Pengertian Kualitas Pelayanan	12
2.1.2 Indikator Kualitas Pelayanan	13
2.2 Produktivitas Kerja	15
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja	15
2.2.2 Indikator Produktivitas Kerja	16
2.3 Kesejahteraan	17
2.3.1 Pengertian Kesejahteraan	17
2.3.2 Indikator Kesejahteraan	19
2.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	20

2.5 Hubungan antar Variabel	23
2.5.1 Hubungan Antara Variabel Kualitas Pelayanan Terhadap Kesejahteraan	23
2.5.2 Hubungan Antara Variabel Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan	24
2.5.3 Hubungan Antara Variabel Kualitas Pelayanan dan Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan	24
2.6 Kerangka Berfikir	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel/Subjek dan Objek Peneliti	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	29
3.4.1 Variabel	29
3.4.2 Definisi Operasional	29
3.5 Metode Pengumpulan Data	31
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.7 Rancangan Hipotesis Penelitian	35
3.7.1 Uji Secara Simultan	35
3.7.2 Uji Secara Parsial	36
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2)	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	39

4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Pengujian Asumsi Klasik	41
4.2.2 Hasil Analisis Regresi Berganda	45
4.2.3 Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.3 Pengujian Hipotesis	49
4.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	49
4.3.2 Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	50
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	51
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.4.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	52
4.4.2 Pengaruh Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	54
4.4.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produktivitas Kerja Terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	56
4.4.4 Keterbatasan Penelitian	57
4.5 Implikasi	58

BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman	60
5.2 Simpulan	61
5.3 Saran	62

DAFTAR RUJUKAN	63
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Umur Di Desa Pesagi	39
Tabel 3.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin Di Desa Pesagi	40
Tabel 3.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan Di Desa Pesagi	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas Data	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas Data	43
Tabel 4.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	45
Tabel 4.4 Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.5 Hasil Uji t	49
Tabel 4.6 Hasil Uji t	50
Tabel 4.7 Hasil Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	26
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot	44
Gambar 4.2 Struktur Hubungan Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produktivitas Kerja terhadap Kesejahteraan Petani Padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Tabel Karakteristik Responden	71
Lampiran 3 Data Penelitian	73
Lampiran 4 Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0 Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Pelayanan	79
Lampiran 5 Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0 Uji Validitas dan Reliabilitas Produktivitas Kerja	81
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0 Uji Validitas dan Reliabilitas Kesejahteraan	83
Lampiran 7 Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0 Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 8 Hasil <i>Output</i> SPSS 16.0 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87

