

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TANI DAN
PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KESEJAHTERAAN
PETANI PADI DI SUBAK TUNJUNG SARI DESA PESAGI
KABUPATEN TABANAN**

Oleh

Kadek Yuni Astari, NIM 1717041117

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tentang pengaruh (1) kualitas pelayanan terhadap kesejahteraan, (2) produktivitas kerja terhadap kesejahteraan dan (3) pengaruh kualitas pelayanan dan produktivitas kerja terhadap kesejahteraan petani padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan baik secara parsial maupun simultan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif kausal. Objek dalam penelitian ini adalah pengaruh kualitas pelayanan dan produktivitas kerja terhadap kesejahteraan petani padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 47 responden. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah dengan (1) kuesioner, dan (2) pencatatan dokumen, dianalisis dengan analisis regresi linear berganda pada SPSS For Windows Versi 16.0 Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan petani padi, (2) produktivitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan petani padi, (3) kualitas pelayanan dan produktivitas kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kesejahteraan petani padi di Subak Tunjung Sari Desa Pesagi Kabupaten Tabanan.

Kata Kunci : Kesejahteraan, Kualitas Pelayanan, Produktivitas Kerja

***THE INFLUENCE OF FARMER COOPERATIVE SERVICE QUALITY AND
WORK PRODUCTIVITY ON WELFARE
RICE FARMERS IN SUBAK TUNJUNG SARI PESAGI VILLAGE
TABANAN DISTRICT***

By

Kadek Yuni Astari, NIM 1717041117

Jurusan Manajemen

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of (1) service quality on welfare, (2) work productivity on welfare and (3) the effect of service quality and work productivity on the welfare of rice farmers in Subak Tunjung Sari, Pesagi Village, Tabanan Regency, either partially or simultaneously. The type of data used in this study is causal quantitative data. The object of this research is the influence of service quality and work productivity on the welfare of rice farmers in Subak Tunjung Sari, Pesagi Village, Tabanan Regency. The population in this study amounted to 47 respondents. The data collected in this study were (1) questionnaires, and (2) document recording, analyzed by multiple linear regression analysis on SPSS For Windows Version 16.0. The results of this study indicate that (1) service quality has a positive and significant effect on the welfare of rice farmers. , (2) work productivity has a positive and significant effect on the welfare of rice farmers, (3) service quality and work productivity have a simultaneous and significant effect on the welfare of rice farmers in Subak Tunjung Sari, Pesagi Village, Tabanan Regency.

Keyword: *Welfare, Service Quality, Work Productivity*