

DAFTAR RUJUKAN

- Akbar, M.M., dan Parvez, N. 2009. Impact of Service Quality, Trust, and Customer Satisfaction on Customer Loyalty. *ABAC Journal*, 29 (1), pp 24-38.
- Fahrudin, A. (2012). *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Fahmi, Teuku. (2020). “Pengaruh Tingkat Produktivitas Kerja Pegawai terhadap Kesejahteraan”. *Jurnal Ekonomi*, Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa. Vol. 14, No 3, ISSN (P) : 1829-7463 / ISSN (E) : 2716-3083.
- Fauziah, Firda Rini. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Koperasi Simpan Pinjam Pada Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Dana Li Mardhatillah (Damar) Semarang Terhadap Tinggi Kepuasan Anggota*. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Cetakan IV. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2013. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21”*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara : Jakarta.
- Hermanto, Fadholi. 2004. *Ilmu Usahatani*. Jakarta : Penebar Swadaya.
- Ilmi, Anisa. Bakhtiar Efend dan Rahmat Sembiring. (2018). “Analisis Kualitas Pelayanan, Pembangunan Akses Modal, dan Kebijakan Pemerintah Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Nelayan Pesisir di Desa Pahlawan, Kecamatan Tanjung Tiram, Kabupaten Batubara”. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Kebijakan Publik*. Universitas Labuhan Batu. Vol. 3, No 1, ISSN: 2527-2772.
- Irawan, A. Dan M. N. Iqsan. 2012, Analisa Kualitas Pelayanan Rumah Makan Mahkota dengan Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Ilmiah dan Teknologi*, Fakultas Teknik dan Fakultas MIPA Universitas Pamulang 8(20) : 34-55.

Komarudin. 2013. *Ensiklopedia Manajemen, Edisi ke-5*. Bumi Aksara. Jakarta.

Kusdayanti, Niken. (2016). Pengaruh Citra Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Setia Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo. Yogyakarta: *jurnal pendidikan dan ekonomi*.

Lestari, Neni (2020). Pengaruh Manajemen Keuangan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kesejahteraan Anggota Koperasi Mino Tulus Desa Mojo, Kecamatan Ulujami, Kabupaten Pemalang. *Skripsi Pendidikan Ekonomi*, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Panca Sakti Tegal.

Lovelock, C. Dan Gummesson. 2011. *Pemasaran Jasa*. 7thEdition. Erlangga. Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. Edisi Pertama. *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori dan Praktik*. Jakarta : Salemba Empat.

Prabawa, S. 1998. Sumberdaya Keluarga dan Tingkat Kesejahteraan Rumah Tangga Petani (Studi di Desa Wates Jaya, Kecamatan Cijeruk, Kabupaten Bogor, Propinsi Jawa Barat. *Tesis* (tidak diterbitkan). Fakultas pertanian, Institut Pertanian Bogor.

Rambe, Armaini. 2011. Alokasi Pengeluaran Rumah Tangga dan Tingkat Kesejahteraan (Kasus di Kecamatan Medan Kota, Sumatera Utara). *Tesis* (tidak diterbitkan). Medan : Universitas Sumatera Utara.

Sadikin, I., & Subagyono, K. (2008). *Kinerja Beberapa Indikator Kesejahteraan Petani Padi di Perdesaan Kabupaten Karawang 2008*. Bandung: Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Barat.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Pustaka Setia.

Soekartawi. 2001. *Pengantar Agroindustri*. Edisi 1. Jakarta : Cetakan 2. PT Raja Grafindo Persada. Hal 152.

Simamora, Henry. 2004. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Simanjuntak, Payaman. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kerja*. Jakarta : FEUI.

- Sinungan, Muchdarsyah. 2008. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&G*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Tri Aryobimo, Putut dan Nur Cahyonowati. 2012. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting*, Volume 1, No. 1, Tahun 2012, hal 2.
- Tjiptono, Fandi. (2001). *Strategi Pemasaran*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi Ofset.
- Husain Umar, (2004). *Metode Penelitian*. Jakarta: Selemba Empat
- Widyastuti, Astriana. (2012). “Analisis Hubungan Antara Produktivitas Pekerjaan dan Tingkat Pendidikan Pekerja terhadap Kesejahteraan Keluarga di Jawa Tengah”. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang Indonesia. ISSN: 2252-6560.
- Wilantara, Agus. I Gede Suamba dan Setiawan Adi Putra. (2017). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Tani Dewi Sri dan Produktivitas Kerja Petani terhadap Kesejahteraan Petani Di Subak Sengempel Desa Bongkasan Kecamatan Abiansemal Kabupaten Badung”. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Udayana. Vol. 5, No 1, ISSN: 2355- 0759.
- Yolanda, Nova. (2019). Pengaruh Harga Sawit dan Produktivitas terhadap Kesejahteraan Petani Kelapa Sawit di Desa Siamporik Kecamatan Kualuh Selatan Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Skripsi Ekonomi Islam*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.