

**KEBERHASILAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DALAM MENURUNKAN
KREDIT MACET
(Studi Kasus pada LPD Desa Penyaringan)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi**

**OLEH:
NI LUH DITA SEPTIANI
NIM 1717051317**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

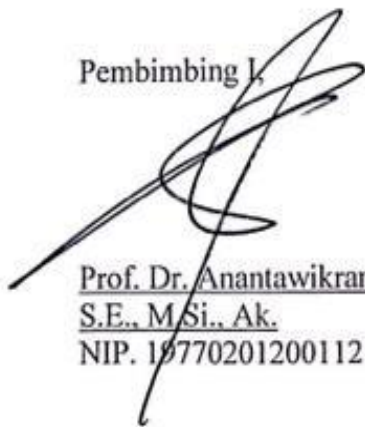
2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja,
S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197702012001121001

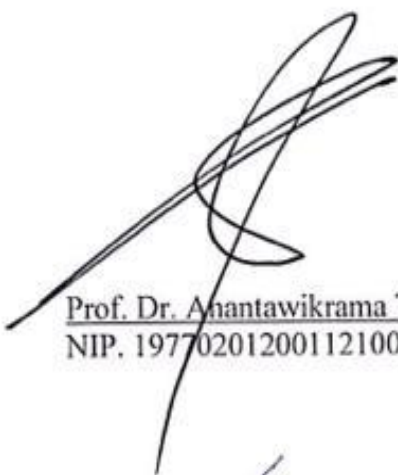
Pembimbing II,



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi,
S.S.T., Ak., M.Si.
NIP. 198703212015042001

Skripsi oleh Ni Luh Dita Septiani ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 9 Juli 2021

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197702012001121001

(Ketua)



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si.
NIP. 198703212015042001

(Anggota)



Nyoman Ari Surya Darmawan, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 198205112008121004

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 9 Juli 2021

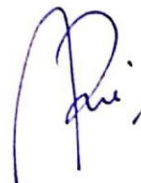
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Aric Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Keberhasilan Sistem Pengendalian Internal dalam Menurunkan Kredit Macet (Studi Kasus pada LPD Desa Penyaringan)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mnegutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Ni Luh Dita Septiani
NIM 1717051317

PRAKATA

Puji syukur dan Astungkara penulis panjatkan kehadapan Ida Sng Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas anugerah dan kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Keberhasilan Sistem Pengendalian Internal dalam Menurunkan Kredit Macet (Studi Kasus pada LPD Desa Penyaringan)”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Penulis masih merasakan bahwa skrip ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai kalangan sangat diharapkan demi penyempurnaan pengalaman penulisan lebih lanjut.

Selama penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja beserta jajarannya.
3. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang senantiasa memberikan surat izin dalam penelitian dan memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
4. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.

5. Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.
6. Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., Ak., M.Si. selaku Pembimbing II atas segala usaha, kesabaran, kecermatan, ketelitian, sikap yang baik dan bersahabat ketika berdiskusi, dan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiran-pemikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
7. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koor Prodi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan semangat, arahan dan yang senantiasa memperlancar proses alur dalam penyusunan skripsi.
8. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan arahan kepada penulis dari mulai kuliah sampai penyusunan skripsi dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk, dan gagasan-gagasan kepada penulis.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Akuntansi S1 yang penuh dengan kesabaran dalam mendidik, mengajar dan melatih penulis selama masa perkuliahan.
10. Kepala Desa Penyaringan yang sudah memberikan ijin untuk mencari data-data penelitian sehingga skripsi ini selesai.
11. Ketua LPD Desa Penyaringan beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan tuntunan dalam memperoleh data yang terkait dengan penelitian ini serta kerjasama dan kesediaannya menjadi informan selama penulis melakukan penelitian. tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam penyusunan proposal ini.

12. Debitur LPD Desa Penyaringan yang telah meluangkan waktu untuk membantu sebagai informan yang terkait dalam penelitian ini.
13. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua I Gede Agus Angkasa dan Ni Ketut Purnami yang telah memberikan dukungan moral maupun material, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih teman-teman seperjuangan, teman kos yaitu Sopyan Pratama, Yuli Witarsih, Putri Cintya, dan teman-teman dari Pici-Pici yaitu Kusuma, Sintya dan Risha Marlita dan Novi.
15. Terimakasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i Program Studi Akuntansi S1 angkatan 2017 dan seluruh rekan-rekan Mahasiswa/i KKN Desa Penyaringan 2019 yang sudah menjadi bagian dari proses dan perjuangan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
16. Terima kasih kepada seluruh saudara dekat maupun teman-teman yang selalu berada di dekat penulis yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan semangat yang luar biasa hingga motivasi untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan atau tidak sempat penulis sebutkan satu per satu dalam tulisan ini, atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga semua kontribusi dari semua pihak mendapatkan pahala dari Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis, 9 Juli 2021

Ni Luh Dita Septiani

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Teori Agensi.....	13
2.2.2 Lembaga Perkreditan Desa (LPD).....	14
2.2.2.1 Pengertian Lembaga Perkreditan Desa (LPD).....	14
2.2.2.2 Tujuan Lembaga Perkreditan Desa (LPD).....	15
2.2.2.3 Fungsi Lembaga Perkreditan Desa (LPD).....	16
2.2.3 Kredit.....	16
2.2.3.1 Pengertian Kredit.....	16

2.2.3.2 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit.....	18
2.2.3.3 Unsur-unsur Kredit	20
2.2.3.4 Kredit Macet.....	22
2.2.3.5 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	23
2.2.4 Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.2.4.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.2.4.2 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	27
2.3 Model Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN 30

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Data	32
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Keabsahan Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 39

4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.2 Sejarah LPD Desa Penyaringan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi LPD Desa Penyaringan	43
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Pengurus LPD Desa Penyaringan..	45
4.1.5 Visi dan Misi LPD Desa Penyaringan.....	50
4.1.6 Strategi yang dimiliki LPD Desa Penyaringan dalam Menurunkan Kredit Macet.....	52
4.1.7 Keberhasilan Penerapan Strategi dan Upaya LPD Desa Penyaringan untuk Menurunkan dan Mengatasi Kredit Macet...	54

4.2 Implikasi Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Rangkuman	65
5.2 Simpulan	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR RUJUKAN	70
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Klasifikasi Kesehatan LPD se-Kecamatan Mendoyo.....	2
Tabel 1.2 Perkembangan Asset LPD Desa Penyaringan Periode 2016-2020.....	2
Tabel 1.3 Laporan Kegiatan dan Perkembangan Pinjaman LPD Desa Penyaringan Periode 2016-2020.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Dan Perkembangan Pinjaman LPD Desa Penyaringan Periode 2016-2020.....	55



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	31
Gambar 4.1 Peta Wilayah Desa Penyaringan	41
Gambar 4.2 Struktur Pengurus LPD Desa Penyaringan	44
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit pada LPD Desa Penyaringan.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01 Teks Wawancara.....	74
Lampiran 02 Laporan Kegiatan & Perkembangan Pinjaman LPD Desa Penyaringan Tahun 2016-2020	95
Lampiran 03 Pararem LPD Desa Penyaringan	100
Lampiran 04 Dokumentasi Peneliti dengan Narasumber.....	102
Lampiran 05 Surat Penelitian.....	104
Lampiran 06 Surat Permohonan Kredit dan Surat Peringatan.....	106

