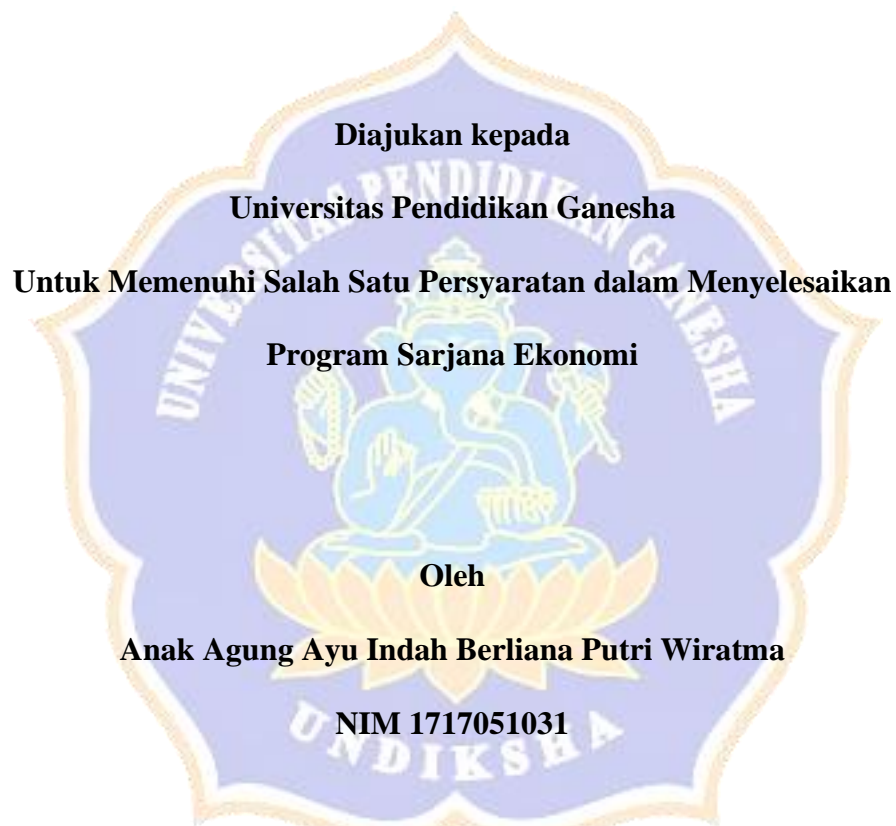


**PENGARUH KEPEMILIKAN MODAL, KINERJA  
PENGURUS DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP SISA HASIL USAHA PADA KOPERASI  
SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**  
**JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122002



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197912062008122001

Skripsi oleh Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 12 Juli 2021

Dewan Penguji



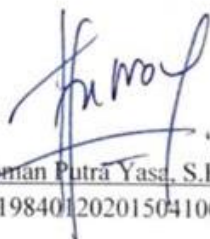
Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.  
NIP. 197210202010122002

(Ketua)



Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., Ak., M.Si.  
NIP. 197912062008122001

(Anggota)



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si.  
NIP. 198401202015041001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 12 Juli 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si  
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yudiarta, S.E., Ak., M.Si  
NIP. 197806162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Singaraja, 12 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



A.A.Ayu Indah Berliana Putri Wiratma

## PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat-Nya lah maka skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng”** ini dapat diselesaikan tepat dengan waktunya.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang akuntansi di Universitas Pendidikan Ganesha. Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai rintangan, hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi. Selama penelitian skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan baik moral maupun spiritual kepada penulis. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih, rasa hormat, dan penghargaan yang tulus kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si selaku Koordinator prodi Akuntansi Program S1.
5. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.. selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dan memberikan fasilitas kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini, dengan keluasan ilmu, penuh kesabaran, kecermatan, ketelitian dan sikapnya yang selalu bersahabat dalam membimbing, memberi inspirasi, petunjuk dan gagasan-gagasan kepada penulis.
6. Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing II saya atas segala usaha, kesabaran, kecermatan, ketelitian dan telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, motivasi, petunjuk serta pemikiran-

pemikiran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

7. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepala Dinas Koperasi, Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Buleleng beserta seluruh staf yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng.
9. Seluruh ketua, pengurus, dan anggota koperasi simpan pinjam di Kabupaten Buleleng yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian di Koperasi Simpan Pinjam Kabupaten Buleleng.
10. Keluargaku tercinta, Bapak Agung Wiratma dan Ibu Kadek Yasmini selaku orangtua penulis, yang dengan segala upaya dan kerja kerasnya menuntun penulis untuk mencapai gelar sarjana dengan prestasi yang mungkin belum sebanding dengan pengorbanan mereka serta doa dan semangat yang tiada henti. Agung Wirayuda selaku kakak penulis yang senantiasa memberi doa, semangat dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Sebuah kebanggaan memiliki sumber semangat seperti mereka.
11. Pacarku tersayang, Putu Agus Dharma Putra yang selalu memberikan semangat dan pengorbanan dalam menyelesaikan skripsi ini. Selalu berjuang bersama-sama dan meluangkan waktu untuk membantu hingga skripsi ini selesai. Sangat beruntung bisa berjuang bersama hingga saat ini.
12. Sahabat seperjuanganku, Riska Diah Megayanti, Mirah Permata, Intan Hadriyani, Agung Dwi Ananda yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dan berjuang bersama mengorbankan waktu dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini dan Intan Setyadewi, Vaniraswasmi Asride dan Agung Meri yang senantiasa



mendengarkan segala keluh kesah, kegalauan penulis. Sangat beruntung bisa mengenal kalian hingga saat ini.

13. Rekan-rekan Mahasiswa/i Prodi Akuntansi S1 Undiksha khususnya angkatan 2017 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini serta terima kasih atas kebersamaan dalam suka duka yang telah kita lalui bersama selama perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, atas segala dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Semoga skripsi ini bisa berguna bagi semua pihak.



Singaraja, Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	16
1.3 Pembatasan Masalah.....	17
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
2.1 Kajian Teori.....	19
2.1.1 Teori Laba Efisiensi Manajerial.....	19
2.1.2 Pengertian Koperasi.....	20
2.1.3 Jenis-jenis Koperasi.....	21
2.1.4 Koperasi Simpan Pinjam.....	22
2.1.5 Sisa Hasil Usaha.....	23
2.1.6 Pembagian Sisa Hasil Usaha.....	24
2.1.7 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Sisa Hasil Usaha.....	25
2.1.8 Modal Koperasi.....	27
2.1.9 Kinerja Pengurus.....	29
2.1.10 Kualitas Pelayanan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41

3.2 Rancangan Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.3.1 Populasi Penelitian.....	42
3.3.2 Sampel Penelitian.....	43
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.5 Instrumen Penelitian .....	45
3.5.1 Instrumen Variabel Terikat (Y) .....	46
3.5.2 Instrumen Variabel Bebas (X) .....	47
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.6.2.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	52
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	52
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.6.4 Uji Hipotesis .....	53
3.6.4.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
3.6.4.2 Uji T.....	54
3.6.4.3 Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ) .....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	55
4.1 Hasil Penelitian .....	55
1. Gambaran Umum Responden Penelitian .....	55
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	56
3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	58
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
5. Hasil Uji Hipotesis .....	64
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Pengaruh Kepemilikan Modal terhadap Sisa Hasil Usaha.....	67
4.2.2 Pengaruh Kinerja Pengurus terhadap Sisa Hasil Usaha .....	70
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Sisa Hasil Usaha .....	73

4.3 Implikasi Penelitian.....	75
4.3.1 Implikasi Teoritis .....	75
4.3.2 Implikasi Praktis.....	76
BAB V PENUTUP .....	77
5.1 Rangkuman.....	77
5.2 Simpulan.....	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR RUJUKAN .....	80
LAMPIRAN .....	86



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Koperasi Aktif di Provinsi Bali tahun 2017-2020 .....	2
Tabel 1.2 Data Perkembangan Koperasi di Provinsi Bali Tahun 2018-2020.....	3
Tabel 1.3 Data Pertumbuhan Sisa Hasil Usaha Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng Tahun 2016-2019 .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Penelitian .....	43
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian dan Responden.....	43
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Responden .....	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Terikat (Y) .....	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Bebas (X) .....	49
Tabel 4.1 Data Responden.....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	89
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden .....	93
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	106
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	107
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	116
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas .....	116
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	116
Lampiran 9. Hasil Uji Linear Berganda .....	116
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	117
Lampiran 11. Surat Penelitian.....	117
Lampiran 12. Dokumentasi.....	142

