



## Lampiran 1. Instrumen Penelitian



### KUESIONER PENELITIAN

#### **PENGARUH KEPEMILIKAN MODAL, KINERJA PENGURUS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP SISA HASIL USAHA PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM DI KABUPATEN BULELENG**

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

Dalam rangka penyelesaian studi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha yang saya ikuti saat ini mempersyaratkan karya tulis dalam bentuk skripsi.

Untuk memenuhi persyaratan tersebut, saya bermaksud menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan terhadap Sisa Hasil Usaha pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Buleleng.”

Penyusunan penelitian ini memerlukan data-data yang sebagian ada pada Bapak/Ibu/Sdr selaku pengelola dan anggota koperasi. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu/Sdr bersedia membantu menjawab pertanyaan yang ada pada kuesioner ini.

Data yang diperoleh dari penelitian ini semata-mata hanya untuk kajian ilmiah, sehingga Bapak/Ibu/Sdr diharapkan untuk menyertakan identitas dan menjawab pertanyaan yang ada. Atas kerjasama Bapak/Ibu/Sdr saya ucapkan terima kasih.

Singaraja, Mei 2021

Hormat Saya,

A.A.Ayu Indah Berliana

Putri Wiratma

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

- 1) Mohon dengan hormat, bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini.
- 2) Beri tanda centang ( √ ) pernyataan berikut yang sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya pada kolom yang tersedia.
- 3) Ada 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pertanyaan, yaitu:
  - a. Sangat Setuju (SS)
  - b. Setuju (S)
  - c. Ragu-ragu (RR)
  - d. Tidak Setuju (S)
  - e. Sangat Tidak Setuju (SS)

**Identitas Responden**

1. Nama Lengkap : .....
2. Nama Koperasi : .....
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Umur : .....tahun
5. Jabatan : .....
6. Pendidikan Terakhir :  SLTA  D3  S1  
 S2  Lainnya

**A. Variabel Kepemilikan Modal**

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Koperasi mampu berkembang dan meningkatkan Sisa Hasil Usaha dengan adanya modal pinjaman dari bank dan lembaga keuangan lainnya .					
2	Modal dari bank digunakan untuk menunjang kinerja operasional koperasi.					
3	Kerja sama dengan koperasi lain dalam permodalan mampu meningkatkan sisa hasil usaha koperasi					

4	Pengelolaan dana simpanan pokok di koperasi efektif.					
5	Simpanan pokok memberikan pengaruh yang besar dalam permodalan koperasi.					
6	Besar simpanan pokok untuk anggota di koperasi terjangkau.					
7	Anggota selalu membayar simpanan wajib tepat waktu.					
8	Simpanan wajib secara efektif dapat menunjang permodalan koperasi.					
9	Anggota selalu berkontribusi dalam simpanan sukarela.					
10	Anggota koperasi yang menyimpan uang mereka sebagai simpanan sukarela banyak.					
11	Simpanan sukarela cukup memberikan pengaruh yang besar dalam permodalan koperasi.					

### B. Variabel Kinerja Pengurus

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pengurus memiliki keterampilan dan kemampuan mengelola organisasi koperasi.					
2	Pengurus terbuka dalam mengelola koperasi					
3	Pengurus mampu berkomunikasi dengan baik sesama pengurus					
4	Pengurus bisa membaca dan menganalisa laporan kinerja koperasi dengan baik					
5	Pengurus mampu memberi tanggapan dan kritik terhadap strategi yang akan atau sedang dilakukan koperasi					
6	Pengurus mampu mengambil keputusan dalam situasi bisnis koperasi					
7	Pengurus mampu memimpin rekan kerja di bawah wewenang mereka					
8	Pengurus selalu berkomunikasi dengan bawahannya					
9	Koperasi memberi peringatan atau hukuman					

	terhadap pengurus atau karyawan yang bekerja dengan kurang baik					
10	Pengurus mengelola koperasi sesuai etika pengurus koperasi					
11	Pengurus terbuka dengan kritik dan saran dari anggota maupun rekan kerja					
12	Pengurus memiliki motivasi yang tinggi dalam mengelola koperasi					

### C. Variabel Kualitas Pelayanan

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pengurus koperasi berpenampilan rapi dan sopan.					
2	Koperasi memiliki kualitas/mutu produk yang baik.					
3	Koperasi melaksanakan RAT secara rutin dan tepat waktu.					
4	Koperasi selalu buka tepat waktu.					
5	Pengurus menanggapi keluhan anggota dengan sigap.					
6	Pengurus memiliki keterampilan dan pengetahuan koperasi yang baik.					
7	Laporan hasil usaha koperasi bersifat transparan.					
8	Koperasi membagikan SHU secara adil dan merata untuk anggotanya.					
9	Koperasi memberikan bingkisan hari raya untuk anggota.					
10	Koperasi memberikan bantuan bunga kredit yang layak bagi anggota.					

### D. Variabel Sisa Hasil Usaha

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Anggota koperasi mendapat keuntungan dari Sisa hasil usaha berdasarkan jasa anggota					

2	Sisa hasil usaha koperasi yang di bagikan kepada anggota sesuai dengan kontribusi anggota pada koperasi					
3	Sisa hasil usaha yang di bagi dari hasil pembagian dapat digunakan untuk hal yang positif oleh anggota					
4	Jumlah anggota koperasi selalu meningkat setiap tahunnya					
5	Koperasi melakukan pinjaman kepada pihak luar untuk meningkatkan sisa hasil usaha koperasi					
6	Koperasi selalu mempunyai dana cadangan di setiap tahunnya					
7	Sisa Hasil Usaha selalu mengalami fluktuasi dari tahun ke tahun					

### Lampiran 2. Tabulasi Data

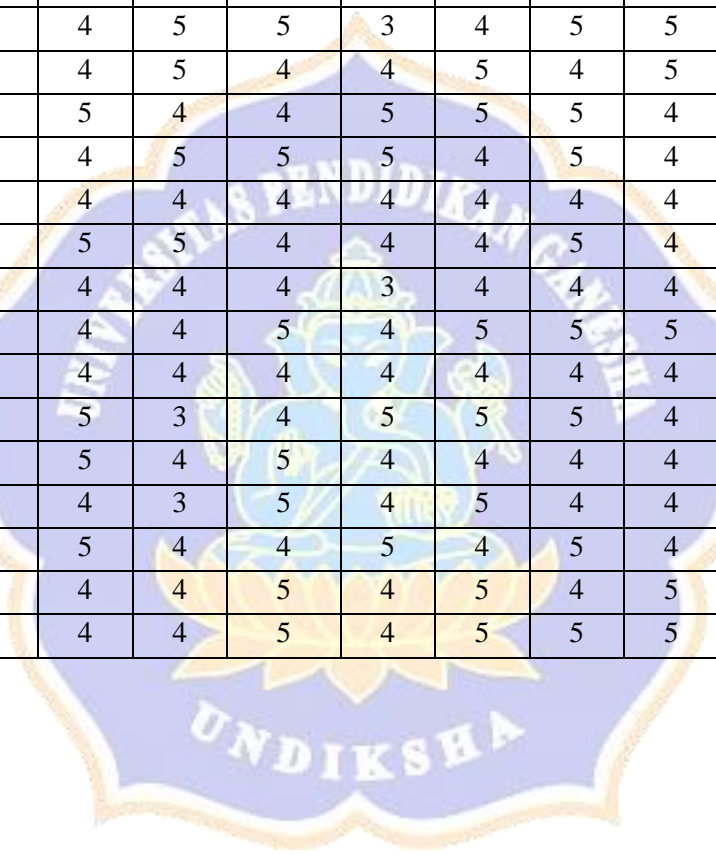
No.	Kepemilikan Modal (X1)											TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	53
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	46
5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	47
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	53
7	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	50
8	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	50
9	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	46
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
11	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	47
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
13	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	53
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	53
15	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	49
16	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	48
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55

18	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	49
19	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	50
20	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	49
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
22	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	51
23	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	49
24	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	46
25	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	49
26	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	47
27	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	49
28	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	53
29	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	5	49
30	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	50
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
32	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	53
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
35	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	42
36	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46
37	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	46
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
39	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	51
40	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	42
41	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	42
42	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	48
43	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	53
44	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	53
45	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	44
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
47	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	48
48	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	48
49	5	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	44
50	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	46
51	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	48
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
53	3	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	44
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
55	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	46
56	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	42
57	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	48
58	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	53

59	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	53
60	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	48
61	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	45
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
63	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	42
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
66	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	48
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	53
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
70	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	48
71	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	48
72	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	48
73	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	51
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
75	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	48
76	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	51
77	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
78	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	50
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
81	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	47
82	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	49
83	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53
84	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	49
85	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	50
86	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	46
87	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	46
88	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	51
89	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	51
90	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
91	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	48
92	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	48
93	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	49
94	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	49
95	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	47
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
98	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	49
99	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	49



<b>100</b>	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42
<b>101</b>	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	48
<b>102</b>	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	50
<b>103</b>	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	49
<b>104</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
<b>105</b>	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	51
<b>106</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	43
<b>107</b>	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43
<b>108</b>	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	47
<b>109</b>	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
<b>110</b>	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	50
<b>111</b>	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	50
<b>112</b>	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	49
<b>113</b>	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	51
<b>114</b>	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	50
<b>115</b>	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
<b>116</b>	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	47
<b>117</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
<b>118</b>	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	51
<b>119</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
<b>120</b>	5	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	50
<b>121</b>	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	46
<b>122</b>	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	46
<b>123</b>	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	50
<b>124</b>	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	50
<b>125</b>	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	51



No.	Kinerja Pengurus (X2)												TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	58
3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56
4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	53
5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	53
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
7	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56
9	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	54
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50
11	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	54
12	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	58
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
14	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
15	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	55
16	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	54
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
18	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	56
19	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	55
20	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	55
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
22	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	56
23	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	55
24	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	53
25	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	55
26	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	54
27	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	56
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
29	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	55
30	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	56
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
35	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
36	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	54
37	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	53
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	56

40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
42	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	53
43	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
47	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	54
48	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	54
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
50	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	53
51	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	54
52	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	53
53	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	53
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
55	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	53
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
57	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	54
58	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	56
59	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	58
60	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	54
61	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
62	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
63	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
65	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58
66	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	54
67	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	58
68	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	50
69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
70	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	52
71	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	56
72	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	53
73	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	56
74	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
75	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	54
76	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	56
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
78	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	55
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

81	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	54
82	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	54
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
84	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	55
85	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	55
86	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
87	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	50
88	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	58
89	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	56
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
91	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	54
92	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	53
93	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	55
94	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	55
95	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	50
96	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	50
97	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
98	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	54
99	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	54
100	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
101	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	54
102	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	55
103	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	55
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
105	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
108	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
109	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
110	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	55
111	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	55
112	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	55
113	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
118	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	58
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
120	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	56
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

122	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	53
123	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	56
124	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
125	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58

No.	Kualitas Pelayanan (X3)										TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X2.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
6	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
7	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
8	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
9	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
10	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
12	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
15	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
16	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
19	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
20	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
22	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
23	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
26	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
27	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
28	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
29	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
30	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
31	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

35	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
36	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
37	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
38	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
39	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
40	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
41	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
43	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
46	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
47	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
48	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
51	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
56	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
57	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
58	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
59	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
60	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
61	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
62	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
63	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
64	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
66	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
68	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
70	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
71	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
72	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
73	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
74	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
75	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45

76	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	47
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
82	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
85	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
86	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
87	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
88	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	46
89	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
92	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
93	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
94	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
95	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
96	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
97	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
98	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
99	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
101	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
102	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
103	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
105	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
108	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
109	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
110	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	46
111	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
112	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	45
113	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
114	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
115	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
118	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
120	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
121	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
122	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
123	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47
124	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
125	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	47

No.	Sisa Hasil Usaha (Y)							TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
1	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	5	5	5	5	35
3	4	5	5	5	5	5	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	4	4	5	4	30
6	5	5	5	5	5	5	5	35
7	4	4	5	5	5	5	4	32
8	4	5	5	4	4	5	5	32
9	5	4	4	4	4	5	4	30
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	5	4	4	4	4	5	4	30
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	5	5	5	5	5	5	35
14	4	5	5	5	5	5	4	33
15	5	5	5	4	4	4	5	32
16	5	4	4	4	4	5	4	30
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	4	5	5	5	5	4	32
19	4	5	5	4	4	5	5	32
20	5	5	5	4	4	4	5	32
21	5	5	5	5	5	5	5	35
22	4	5	5	5	5	5	4	33
23	5	5	5	4	4	4	5	32
24	4	4	4	4	4	4	4	28
25	5	5	5	4	4	4	5	32
26	5	4	4	4	4	5	4	30
27	5	5	5	4	4	4	5	32
28	5	5	5	5	5	5	5	35



29	4	4	5	5	5	5	4	32
30	4	5	5	4	4	5	5	32
31	4	3	4	4	4	3	3	25
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	4	3	4	4	4	4	3	26
34	4	4	4	4	4	3	3	26
35	4	3	4	4	4	3	3	25
36	5	4	4	4	4	5	4	30
37	4	4	4	4	5	5	4	30
38	4	3	4	4	4	3	4	26
39	4	5	5	5	5	5	4	33
40	4	3	4	4	4	3	3	25
41	4	3	4	4	3	3	4	25
42	5	4	4	4	4	5	4	30
43	5	5	5	5	5	5	5	35
44	5	5	5	5	5	5	5	35
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	5	4	4	4	4	5	4	30
48	4	4	4	4	5	5	4	30
49	4	3	4	4	3	4	4	26
50	5	4	4	4	4	5	4	30
51	4	4	4	4	5	5	4	30
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	4	4	4	4	4	4	28
54	4	4	4	4	3	3	4	26
55	5	4	4	4	4	5	4	30
56	4	4	4	4	3	3	3	25
57	5	4	4	4	4	5	4	30
58	4	5	5	5	5	5	4	33
59	5	5	4	4	5	5	5	33
60	5	4	4	4	4	5	4	30
61	4	4	4	4	5	5	4	30
62	4	4	4	4	4	4	4	28
63	4	4	4	4	3	3	3	25
64	5	5	5	5	5	5	5	35
65	5	5	5	5	5	5	5	35
66	5	4	4	4	4	5	4	30
67	5	5	5	5	5	5	5	35
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	4	4	4	4	4	4	28

70	5	4	4	4	4	5	4	30
71	5	4	4	4	4	5	4	30
72	4	4	4	4	5	5	4	30
73	5	5	4	4	5	5	5	33
74	4	4	4	4	4	4	4	28
75	5	4	4	4	4	5	4	30
76	5	5	4	4	5	5	5	33
77	4	3	4	4	3	4	4	26
78	5	5	5	4	4	4	5	32
79	4	3	4	4	3	4	4	26
80	4	4	4	4	4	3	3	26
81	5	4	4	4	4	5	4	30
82	4	4	4	4	5	5	4	30
83	5	5	5	5	5	5	5	35
84	4	4	5	5	5	5	4	32
85	4	5	5	4	4	5	5	32
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	5	5	5	5	5	4	33
89	5	5	4	4	5	5	5	33
90	4	4	4	4	4	3	3	26
91	5	4	4	4	4	5	4	30
92	4	4	4	4	5	5	4	30
93	4	4	5	5	5	5	4	32
94	4	5	5	4	4	5	5	32
95	4	4	4	4	4	4	4	28
96	4	4	4	4	4	4	4	28
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	5	4	4	4	4	5	4	30
99	4	4	4	4	5	5	4	30
100	4	4	4	4	3	3	3	25
101	5	4	4	4	4	5	4	30
102	4	4	5	5	5	5	4	32
103	4	5	5	4	4	5	5	32
104	4	4	4	4	4	3	3	26
105	5	5	4	4	5	5	5	33
106	4	3	4	4	3	4	4	26
107	4	3	4	4	3	4	4	26
108	4	4	4	4	4	4	4	28
109	4	4	4	4	4	4	4	28
110	4	4	5	5	5	5	4	32

111	4	5	5	4	4	5	5	32
112	5	5	5	4	4	4	5	32
113	4	5	5	5	5	5	4	33
114	5	5	4	4	5	5	5	33
115	4	4	4	4	4	4	4	28
116	4	4	4	4	4	4	4	28
117	4	3	4	4	4	3	4	26
118	5	5	4	4	5	5	5	33
119	4	4	4	4	4	4	4	28
120	5	5	4	4	5	5	5	33
121	4	4	4	4	4	4	4	28
122	4	4	4	4	4	4	4	28
123	4	5	5	5	5	5	4	33
124	4	5	5	5	5	5	4	33
125	5	5	4	4	5	5	5	33

### Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
Kepemilikan modal	125	42	55	47.94	3.592
Kinerja Pengurus	125	47	60	53.48	3.796
Kualitas Pelayanan	125	38	50	44.10	3.291
Sisa Hasil Usaha	125	25	35	30.30	2.957
Valid N (listwise)	125				

**Lampiran 4. Hasil Uji Validitas**

**KEPEMILIKAN MODAL (X<sub>1</sub>)**

Correlations													
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	Kepemilikan Modal
X1.1	Pearson Correlation	1	.138	.144	.199 <sup>*</sup>	.260 <sup>**</sup>	.256 <sup>**</sup>	.438 <sup>**</sup>	.334 <sup>**</sup>	.376 <sup>**</sup>	.293 <sup>**</sup>	.312 <sup>**</sup>	.569 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		.126	.110	.026	.003	.004	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.2	Pearson Correlation	.138	1	.244 <sup>**</sup>	.371 <sup>**</sup>	.209 <sup>*</sup>	.283 <sup>**</sup>	.299 <sup>**</sup>	.312 <sup>**</sup>	.346 <sup>**</sup>	.367 <sup>**</sup>	.246 <sup>**</sup>	.583 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.126		.006	.000	.019	.001	.001	.000	.000	.000	.006	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.3	Pearson Correlation	.144	.244 <sup>**</sup>	1	.371 <sup>**</sup>	.266 <sup>**</sup>	.349 <sup>**</sup>	.177 <sup>*</sup>	.352 <sup>**</sup>	.257 <sup>**</sup>	.374 <sup>**</sup>	.319 <sup>**</sup>	.574 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.110	.006		.000	.003	.000	.048	.000	.004	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.4	Pearson Correlation	.199 <sup>*</sup>	.371 <sup>**</sup>	.371 <sup>**</sup>	1	.242 <sup>**</sup>	.324 <sup>**</sup>	.251 <sup>**</sup>	.396 <sup>**</sup>	.306 <sup>**</sup>	.242 <sup>**</sup>	.315 <sup>**</sup>	.617 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.000		.007	.000	.005	.000	.001	.006	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.5	Pearson Correlation	.260 <sup>**</sup>	.209 <sup>*</sup>	.266 <sup>**</sup>	.242 <sup>**</sup>	1	.153	.221 <sup>*</sup>	.372 <sup>**</sup>	.340 <sup>**</sup>	.350 <sup>**</sup>	.326 <sup>**</sup>	.551 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	.003	.019	.003	.007		.088	.013	.000	.000	.000	.000	.000

	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.6	Pearson Correlation	.256**	.283**	.349**	.324**	.153	1	.236**	.225*	.188*	.155	.124	.516**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000	.000	.088		.008	.012	.035	.084	.167	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.7	Pearson Correlation	.438**	.299**	.177*	.251**	.221*	.236**	1	.299**	.396**	.446**	.267**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.048	.005	.013	.008		.001	.000	.000	.003	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.8	Pearson Correlation	.334**	.312**	.352**	.396**	.372**	.225*	.299**	1	.358**	.398**	.467**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.012	.001		.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.9	Pearson Correlation	.376**	.346**	.257**	.306**	.340**	.188*	.396**	.358**	1	.410**	.466**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.001	.000	.035	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.10	Pearson Correlation	.293**	.367**	.374**	.242**	.350**	.155	.446**	.398**	.410**	1	.368**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.006	.000	.084	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X1.11	Pearson Correlation	.312**	.246**	.319**	.315**	.326**	.124	.267**	.467**	.466**	.368**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.000	.000	.167	.003	.000	.000	.000		.000

	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Kepemilikan Modal	Pearson Correlation	.569**	.583**	.574**	.617**	.551**	.516**	.610**	.671**	.662**	.656**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).													
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													

### KINERJA PENGURUS (X<sub>2</sub>)

		Correlations												Kinerja Pengurus
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
X2.1	Pearson Correlation	1	.207*	.303**	.254**	.215*	.240**	.228*	.164	.285**	.352**	.169	.300**	.503**
	Sig. (2-tailed)		.021	.001	.004	.016	.007	.011	.068	.001	.000	.059	.001	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.2	Pearson Correlation	.207*	1	.205*	.243**	.421**	.372**	.447**	.380**	.338**	.152	.184*	.222*	.560**
	Sig. (2-tailed)	.021		.022	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.090	.040	.013	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.3	Pearson Correlation	.303**	.205*	1	.310**	.384**	.418**	.412**	.408**	.278**	.222*	.482**	.319**	.646**
	Sig. (2-tailed)	.001	.022		.000	.000	.000	.000	.000	.002	.013	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

X2.4	Pearson Correlation	.254**	.243**	.310**	1	.469**	.302**	.366**	.395**	.355**	.359**	.296**	.240**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.004	.006	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.007	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.5	Pearson Correlation	.215*	.421**	.384**	.469**	1	.430**	.482**	.416**	.248**	.344**	.252**	.292**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.005	.000	.005	.001	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.6	Pearson Correlation	.240**	.372**	.418**	.302**	.430**	1	.459**	.455**	.241**	.301**	.160	.165	.622**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.007	.001	.075	.066	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.7	Pearson Correlation	.228*	.447**	.412**	.366**	.482**	.459**	1	.584**	.401**	.346**	.440**	.357**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.8	Pearson Correlation	.164	.380**	.408**	.395**	.416**	.455**	.584**	1	.461**	.466**	.247**	.287**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.068	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.006	.001	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.9	Pearson Correlation	.285**	.338**	.278**	.355**	.248**	.241**	.401**	.461**	1	.387**	.387**	.269**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002	.000	.005	.007	.000	.000		.000	.000	.002	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

X2.10	Pearson Correlation	.352**	.152	.222*	.359**	.344**	.301**	.346**	.466**	.387**	1	.170	.271**	.588**
	Sig. (2-tailed)	.000	.090	.013	.000	.000	.001	.000	.000	.000		.058	.002	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.11	Pearson Correlation	.169	.184*	.482**	.296**	.252**	.160	.440**	.247**	.387**	.170	1	.461**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.059	.040	.000	.001	.005	.075	.000	.006	.000	.058		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X2.12	Pearson Correlation	.300**	.222*	.319**	.240**	.292**	.165	.357**	.287**	.269**	.271**	.461**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.001	.013	.000	.007	.001	.066	.000	.001	.002	.002	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Kinerja Pengurus	Pearson Correlation	.503**	.560**	.646**	.617**	.669**	.622**	.743**	.709**	.623**	.588**	.572**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).														
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).														



### KUALITAS PELAYANAN (X<sub>3</sub>)

Correlations												
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	Kualitas Pelayanan
X3.1	Pearson Correlation	1	.336**	.479**	.513**	.346**	.084	.367**	.089	-.237**	-.036	.449**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.351	.000	.326	.008	.692	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.2	Pearson Correlation	.336**	1	.714**	.117	.266**	.153	.371**	.302**	.258**	.416**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.195	.003	.088	.000	.001	.004	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.3	Pearson Correlation	.479**	.714**	1	.379**	.366**	.280**	.714**	.586**	.176*	.519**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.049	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.4	Pearson Correlation	.513**	.117	.379**	1	.735**	.528**	.309**	.445**	.139	-.041	.663**
	Sig. (2-tailed)	.000	.195	.000		.000	.000	.000	.000	.123	.650	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.5	Pearson Correlation	.346**	.266**	.366**	.735**	1	.512**	.028	.433**	.369**	-.056	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000		.000	.757	.000	.000	.534	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

X3.6	Pearson Correlation	.084	.153	.280**	.528**	.512**	1	.200*	.699**	.421**	.296**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.351	.088	.002	.000	.000		.025	.000	.000	.001	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.7	Pearson Correlation	.367**	.371**	.714**	.309**	.028	.200*	1	.670**	.167	.555**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.757	.025		.000	.063	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.8	Pearson Correlation	.089	.302**	.586**	.445**	.433**	.699**	.670**	1	.524**	.461**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.326	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.9	Pearson Correlation	-.237**	.258**	.176*	.139	.369**	.421**	.167	.524**	1	.576**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.049	.123	.000	.000	.063	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
X3.10	Pearson Correlation	-.036	.416**	.519**	-.041	-.056	.296**	.555**	.461**	.576**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.692	.000	.000	.650	.534	.001	.000	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.449**	.602**	.799**	.663**	.653**	.660**	.660**	.811**	.545**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### SISA HASIL USAHA (Y)

		Correlations							Sisa Hasil Usaha
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	
Y1	Pearson Correlation	1	.434**	.123	.089	.227*	.452**	.554**	.555**
	Sig. (2-tailed)		.000	.170	.326	.011	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y2	Pearson Correlation	.434**	1	.675**	.452**	.593**	.536**	.747**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y3	Pearson Correlation	.123	.675**	1	.766**	.474**	.388**	.547**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.170	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y4	Pearson Correlation	.089	.452**	.766**	1	.656**	.427**	.262**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.326	.000	.000		.000	.000	.003	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y5	Pearson Correlation	.227*	.593**	.474**	.656**	1	.657**	.420**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y6	Pearson Correlation	.452**	.536**	.388**	.427**	.657**	1	.550**	.795**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Y7	Pearson Correlation	.554**	.747**	.547**	.262**	.420**	.550**	1	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000		.000
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
Sisa Hasil Usaha	Pearson Correlation	.555**	.859**	.737**	.670**	.782**	.795**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	125	125	125	125	125	125	125	125
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									



**Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas  
KEPEMILIKAN MODAL (X<sub>1</sub>)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.822	11

**KINERJA PENGURUS (X<sub>2</sub>)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.852	12

**KUALITAS PELAYANAN (X<sub>3</sub>)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.839	10

**SISA HASIL USAHA (Y)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.865	7

**Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		125
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.50079686
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.079
	Negative	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.907
Asymp. Sig. (2-tailed)		.384

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.

### Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-10.560	.646		-16.357	.000		
	Kepemilikan modal	.286	.039	.348	7.267	.000	.103	9.663
	Kinerja Pengurus	.328	.037	.421	8.888	.000	.106	9.445
	Kualitas Pelayanan	.218	.038	.243	5.772	.000	.134	7.464

a. Dependent Variable: Sisa Hasil Usaha

### Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.259	.360		.720	.473
	Kepemilikan modal	.034	.022	.436	1.559	.122
	Kinerja Pengurus	-.011	.021	-.145	-.526	.600
	Kualitas Pelayanan	-.021	.021	-.241	-.980	.329

a. Dependent Variable: abs\_res

### Lampiran 9. Hasil Uji Linear Berganda dan Uji T

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	-10.560	.646		-	.000
					16.357	
	Kepemilikan modal	.286	.039	.348	7.267	.000
	Kinerja Pengurus	.328	.037	.421	8.888	.000
	Kualitas Pelayanan	.218	.038	.243	5.772	.000

a. Dependent Variable: Sisa Hasil Usaha

### Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.986 <sup>a</sup>	.971	.971	.507
a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kinerja Pengurus, Kepemilikan modal				
b. Dependent Variable: Sisa Hasil Usaha				



## Lampiran 11. Surat Penelitian

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Citra Abadi Jaya menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Citra Abadi Jaya  
Kumang Somarika



## SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Ganesha Studi Group menerangkan bahwa :

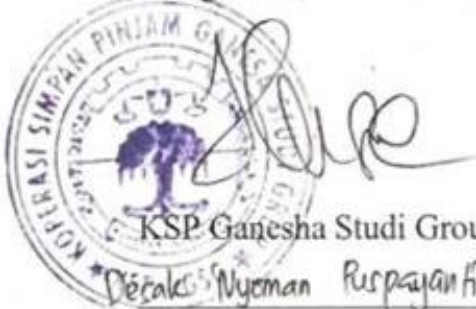
Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Ganesha Studi Group  
Dede Nyoman Ruspayanfi, A.Md., S.H.

## SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Karya Keluarga Sejahtera menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.



KSP Karya Keluarga

Sejahtera

Komeng Artamaning

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Sri Sedana Mukti menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengotahui,



KSP Sri Sedana Mukti

Mawati Andari

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Sedana Mertha menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



Sedani, SE

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Nusa Abadi menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Bali Dwipa Kubutambahan menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Bali Dwipa  
Kubutambahan

Asti Widyaningrum

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Satya Bakti Dharma Kerti menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Satya Bakti Dharma  
Kerti

Ketut Mahardika

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Cipta Mulia menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng**".

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.



Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

KSP Cipta Mulia

Made Muli Adnyana, SH.



### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Usaha Beraya Bopeas menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



*Ketua*  
KSP Usaha Beraya Bopeas

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Karya Bersama Sejahtera menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Karya Bersama  
Sejahtera  
Kd. S. S. S. S. S.



### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Widya Sari Sejahtera menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Widya Sari Sejahtera

GD Agus Sudiana

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Sari Arta menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Sari Arta

ARYA TANAYA

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Mandiri menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Sejahtera Mandiri

IGEDE ARMITA

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Mekar Sari Banyupoh menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

The stamp is circular with a purple border. Inside the border, the text "KOPERASI SIMPAN PINJAM" is written at the top, "MEKAR SARI" in the center, and "DESA BANYUPOH" at the bottom. A signature is written across the stamp.

*Wayan Suidiana*

KSP Mekar Sari Banyupoh

*Wayan Suidiana*

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Damai Sejahtera menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Karya Abadi menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Karya Abadi  
*Feb/ Apriliani*



### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Swadaya menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
  
KSP Swadaya  
**KSP Swadaya**

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Citra Telekomunikasi Mandiri menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.



Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

KSP Citra Telekomunikasi

Mandiri

**DEWA KETUT DANENDRA**

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Tri Kusuma menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Tri Kusuma  
Dr. Komang Agus Kudi Luthi.  
Lalsmana. SE. NIM.

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Wangun Sesana menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



Wangun Sesana  
e d r i a t h

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Sanjiwani menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
*[Handwritten Signature]*  
LW SUWARNI  
KSP Sanjiwani  
MAWABER

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Artha Guna Bakti menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,



KSP Artha Guna Bakti  
M. Darmawan

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Koperasi Simpan Pinjam Dana Mukti menerangkan bahwa :

Nama : Anak Agung Ayu Indah Berliana Putri Wiratma  
NIM : 1717051031  
Jurusan : Ekonomi dan Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Universitas : Universitas Pendidikan Ganesha

Telah benar-benar melakukan penyebaran kuesioner dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kepemilikan Modal, Kinerja Pengurus dan Kualitas Pelayanan Terhadap Sisa Hasil Usaha Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Buleleng"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, Juni 2021

Mengetahui,

  
KSP Dana Mukti  
(Ayu Cuartini).

## Lampiran 12. Dokumentasi

