PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA PARKIR DI KABUPATEN BADUNG TERKAIT PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI DITINJAU BERDASARKAN UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Skripsi

Oleh
Putu Eka Mas Adipa Putra
Nim 1714101096

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021

SKRIPSI

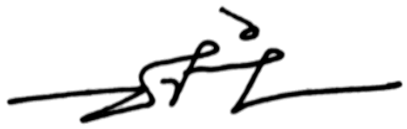
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
SKRIPSI

Menyetujui,

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum.	Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198202042009122004	NIP. 198808102019031009

Skripsi oleh Putu Eka Mas Adipa Putra ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 08 Juli 2021

Dewan Penguji,



Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd.,M.Hum. (Ketua)
NIP. 198202042009122004

Si Ngurah Ardhya, S.H.,M.H (Anggota)
NIP. 198808102019031009

I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H.,M.H. (Anggota)
NIR. 2021.5.360

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 08 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,	**Sekretaris Ujian,**
Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.	Ni Putu Rai Yuliartini, S.H.,M.H
NIP. 19168007202006041001	NIP. 198307162008122003

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Genesha

Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Nama	: Putu Eka Mas Adipa Putra
NIM	: 1714101096
Tempat, Tanggal Lahir	: Alassari, 10 Desember 1997
Program Studi	: Ilmu Hukum
Fakultas	: Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **"Perlindungan Konsumen Jasa Parkir di Kabupaten Badung Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atas ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 1 Juli 2021

Yang membuat penyataan,

Putu Eka Mas Adipa Putra

NIM. 1714101096

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Asung Kertha Wara Nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Perlindungan Konsumen Jasa Parkir di Kabupaten Badung Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen".**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai hambatan, tantangan, dan permasalahan yang dihadapi penulis di lapangan. Berkat petunjuk dan bimbingan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa serta berkat kerjasama, dorongan, bantuan, saran dan kritik dari berbagai pihak dalam skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sebagai rasa syukur dan hormat melalui kesempatan ini saya sampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha beserta stafnya yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melakukan penelitian ini sesuai dengan yang telah direncanakan.

2. Bapak Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial beserta stafnya yang telah membantu dalam proses penyelesaian administrasi untuk bisa melakukan dan menyelesaikan skripsi.

3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H.,LL.M., selaku Ketua Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak membantu penulis dan memberikan banyak masukan, bimbingan, motivasi serta dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Dr. Made Sugi Hartono, S.H., M.H., selaku Sekretaris Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan yang telah banyak memberikan masukan dan dukungan moral yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Ni Putu Rai Yuliartini, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan bimbingan dan dukungan moral kepada penulis.

6. Ibu Ni Ketut Sari Adnyani, S.Pd., M.Hum., selaku pembimbing 1 yang telah banyak memberikan masukan, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku pembimbing ll yang telah banyak memberikan masukan, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak I Dewa Gede Herman Yudiawan, S.H., M.H., selaku penguji lll yang telah banyak memberikan masukan, motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak Drs. Ketut Sudiatmaka, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, motivasi dan berbagai bantuan lainnya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Bapak Roy Emerson, S.Sos., Selaku Kepala Seksi Perparkiran Dinas Perhubungan Kabupaten Badung yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Para informan yang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua orang tua penulis, Wayan Putra dan Ni Ketut Budarsih dari dulu telah banyak memberikan dukungan, doa, kasih sayang, motivasi, semangat dan juga pembelajaran hidup yang sangat penting yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan yang telah direncanakan.
13. Kadek Eramita Desiani, Adik Kandung Penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, fasilitas, serta doa yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan yang telah direncanakan. .
14. Teman-teman Kelas C Ilmu Hukum angkatan 2017 yang telah banyak memberikan cerita dalam suatu pertemanan di dalam keluarga organisasi dan perkuliahan, serta bersama-sama berjuang dari awal perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan memperoleh gelar Sarjana Hukum.
15. Teman-teman Organisasi BEM REMA Undiksha angkatan 2018-2021 yang telah banyak memberikan cerita dalam suatu pertemanan di dalam keluarga organisasi dan perkuliahan, serta bersama-sama berjuang dari awal perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan memperoleh gelar Sarjana Hukum.

16. Terimakasih juga untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyususnan skripsi ini.

Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa atau Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua dalam perkembangan dunia pendidikan dan masyarakat umum.

Singaraja, 1 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

PRAKATA iii

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI v

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Pembatasan Masalah 9

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 11

1.6 Manfaat Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA 14

2.1Teori Perlindungan Hukum 14

2.2 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen 16

2.3 Asas-Asas Perlindungan Konsumen 19

2.4 Subjek Dalam Perlindungan Konsumen 21

2.5 Prinsip Dalam*Product Liability* 29

2.6 Tinjauan Tentang Klausula Baku 32

2.7 Prinsip Penyalah Gunaan Keadaan *(Misbruik Van Omstandigheden)*. 38

2.8 Tinjauan Jasa Parkir/Penitipan 42

2.9 Kajian Tentang Penyelesaian Sengketa 45

BAB III METODE PENELITIAN 51

3.1. Jenis Penelitian 51

3.2 Sifat Penelitian 52

3.3 Data dan Sumber Data 52

3.4 Teknik Pengumpulan Data 54

3.5 Teknik Penentuan Sampel Penelitian 55

3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 57

4.1 Gambaran Hasil Penelitian..... 57
4.2 Hasil Penelitian 62
4.2.1 Faktor apa yang mempengaruhi penggunaan klausula baku yang mengandung eksonerasi pada karcis parkir yang menyatakan pengalihan tanggung jawab pada konsumen oleh pelaku usaha jasa parkir di Kabupaten Badung..... 62
4.2.2 Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha dan upaya hukum yang dapat di tempuh konsumen jasa parkir terhadap kerugian yang diderita di Kabupaten Badung 71
4.3 Pembahasan 78
4.3.1 Faktor apa yang mempengaruhi penggunaan klausula baku yang mengandung eksonerasi pada karcis parkir yang menyatakan pengalihan tanggung jawab pada konsumen oleh pelaku usaha jasa parkir di Kabupaten Badung..... 78
4.3.2 Bagaimana tanggung jawab pelaku usaha dan upaya hukum yang dapat di tempuh konsumen jasa parkir terhadap kerugian yang diderita di Kabupaten Badung 87
BAB V PENUTUP 105
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106
DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN