

**PERLINDUNGAN KONSUMEN JASA PARKIR DI KABUPATEN
BADUNG TERKAIT PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI
DITINJAU BERDASARKAN UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Oleh
Putu Eka Mas Adipa Putra
Nim. 1714101096
Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Faktor yang mempengaruhi penggunaan klausula baku yang mengandung eksonerasi yang menyatakan pengalihan tanggung jawab pada konsumen oleh pelaku usaha jasa parkir di Kabupaten Badung, (2) tanggung jawab pelaku usaha dan upaya hukum yang dapat di tempuh konsumen jasa parkir terhadap kerugian yang diderita di Kabupaten Badung. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian hukum empiris. Penelitian ini dilakukan di wilayah Kabupaten Badung. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non probability sampling* dengan cara yang digunakan dalam menentukan subjek penelitian adalah dengan teknik *purposive sampling*. Untuk teknik pengolahan dan analisis data, menggunakan cara kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyaknya beredar karcis parkir yang mencantumkan klausula eksonerasi yang bertentangan dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Adanya keunggulan secara ekonomis dan psikologis menjadi salah satu faktor pencantuman klausula eksonerasi. Terkait tanggung jawab adanya pembatasan tanggung jawab dari pelaku usaha serta dalam menyelesaikan sengketa lebih mengedepankan penyelesaian sengketa secara *non litigasi*.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, klausula eksonerasi, Tanggung jawab

***CONSUMER PROTECTION OF PARKING SERVICES IN BADUNG
REGENCY REGARDING THE INCLUSION OF THE EXONERATION
CLAUSE REVIEWED BASED ON CONSTITUTION NUMBER 8 OF 1999
CONCERNING CONSUMER PROTECTION***

By
Putu Eka Mas Adipa Putra
Nim. 1714101096
Law Course Program
Law and Civic Department

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) Factors that influence the use of standard clauses containing exoneration which state the transfer of responsibility to consumers by parking service business actors in Badung Regency, (2) the responsibility of business actors and legal remedies that can be taken by consumers of parking services for losses suffered in Badung Regency. The type of research used is empirical legal research. This research was conducted in Badung Regency. The technique used in this study is a non-probability sampling technique with the method used in determining the research subject is purposive sampling technique. For data processing and analysis techniques, using qualitative methods. The results showed that there were still many parking tickets in circulation that included an exoneration clause which contradicted the provisions of Constitution Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. The existence of economic and psychological advantages is one of the factors for including the exoneration clause. Regarding responsibilities there are limitations on the responsibilities of business actors as well as in resolving disputes that prioritize non-litigation dispute resolution.

Keywords: Consumer Protection, exoneration clause, responsibility