



LAMPIRAN 01

SURAT PELAKSANAAN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.av.id

No : 416/UN48.8.1/DL/2021
Hal : Pengumpulan Data

17 Maret 2021

Kepada
Yth. Kepala Dinas Perhubungan
Kabupaten Badung
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan skripsi dengan judul "**Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Pada Karcis Parkir di Kabupaten Badung Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen**" dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data tentang laporan kehilangan kendaraan beserta aksesoris konsumen pengguna jasa parker serta faktor penggunaan klausula baku pada karcis parkir di Kabupaten Badung yang diperlukan oleh:

Nama : Putu Eka Mas Adipa Putra
Nomor induk Mahasiswa : 1714101096
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial (PHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih.



A.n. Dekan,
Wakil Dekan I
Dr. I Nengah Suastika,S.Pd.,M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Koordinator TU
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PUSAT PEMERINTAHAN KABUPATEN BADUNG "MANGLIPRAJA MANDALA"
JALAN RAYA SEMIDI, MENGWI, BADUNG BALI (80351)
Telp. (0361) 4715259, Faks : (0361) 4715258 Email : dpmpspbadungkab@gmail.com
Website : http://dpmpsp.badungkab.go.id

Nomor : 1599/SKP/DPMPTSP/III/2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada :
Kepala Dinas Perhubungan
Kabupaten Badung
di -
Mangupura

Berdasarkan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Bali,
Nomor : 070/1994/IZIN-C/DISPMPT tanggal 29 Maret 2021. Perihal Surat Keterangan Penelitian /
Rekomendasi Penelitian, maka Bupati Badung memberikan Surat Keterangan Penelitian Kepada :

Nama	:	PUTU EKA MAS ADIPA PUTRA
Pekerjaan	:	MAHASISWA
Alamat Pemohon	:	BANJAR ANTASARI, DESA PACUNG, KECAMATAN TEJAKULA, KABUPATEN BULELENG
Nama Instansi	:	UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
Alamat Instansi	:	JL. UDAYANA NO. 11 KELURAHAN BANYUASRI, KECAMATAN BULELENG, KABUPATEN BULELENG
Judul Penelitian	:	PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT PENCANTUMAN KLAUSULA EKSONERASI PADA KARCIS PARKIR DI KABUPATEN BADUNG DITINJAU BERDASARKAN UNGD-UNGANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
Jumlah Peneliti	:	1 ORANG
Lokasi Penelitian	:	DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BADUNG
Tujuan Penelitian	:	SKRIPSI
Lama Penelitian	:	30 MARET 2021 S/D 30 APRIL 2021

dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum mengadakan Penelitian agar melapor kepada Instansi yang dituju serta Instansi yang tercantum pada tembusan surat ini.
2. Saat mengadakan Penelitian agar mentaati dan menghormati ketentuan yang berlaku pada lokasi Penelitian dan wilayah setempat.
3. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan tujuan penelitian dan apabila melanggar ketentuan yang berlaku maka Surat Keterangan Penelitian ini akan dicabut serta dihentikan segala kegiatannya.
4. Apabila masa berlaku Surat Keterangan Penelitian telah berakhir, sedangkan penelitian belum selesai agar mengurus kembali Surat Keterangan Penelitian sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Setelah kegiatan Penelitian selesai, agar melapor ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Badung secara daring serta mengunggah hasil penelitian melalui aplikasi www.laperon.badungkab.go.id.



ID:210325125301

Kebenaran dan keabsahan atas data yang
ditampilkan dan disimpan dalam sistem
LAPERON menjadi tanggung jawab penuhno.

Tembusan disampaikan kepada :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Badung.
2. Yang Bersangkutan, PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG
DINAS PERHUBUNGAN,
KABUPATEN BADUNG
3. Ansip.

Dikeluarkan di : Mangupura
Pada Tanggal : 31 MARET 2021

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BADUNG,

I MADE AGUS ARYAWAN, S.T., M.T.
PEMBINA TINGKAT I
NIP. 19720828 199803 1 018

IZIN INI TIDAK
DIPUNGUT BIAYA

Catatan : Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh BSTE 17/2021

KODE 070

NO. UNIK 7



LAMPIRAN 02
PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN INSTRUMEN WAWANCARA

A. Pertanyaan Kepada Pelaku Usaha Jasa Parkir

1. Apakah Bapak/Ibu Mengetahui Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ?
2. Apakah Bapak/Ibu mengetahui ketentuan Pasal 18 dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ?
3. Apakah Bapak/Ibu mengetahui jika mencantumkan klausula eksonerasi pada karcis parkir menyalahi/melanggar ketentuan Pasal 18 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ?
4. Apa yang menjadi faktor Bapak/Ibu menggunakan klausula baku yang mengandung klausula eksonerasi pada karcis parkir ?
5. Apa yang menjadi alasan atau dasar Bapak/Ibu menggunakan klausula baku yang mengandung klausula eksonerasi pada karcis parkir ?
6. Apakah pernah ada keluhan terhadap klausula yang tercantum pada karcis parkir ?
7. Pernahkah bapak/ibu mempertimbangkan aspek kepuasan konsumen sebelum mencantumkan klausula baku yang mengandung eksonerasi pada karcis parkir ?
8. Bagaimana tanggung jawab Bapak/Ibu bila ada konsumen yang mengalami kerugian atas jasa parkir, baik itu kerusakan kendaraan bahkan kehilangan kendaraan beserta kelengkapannya ?
9. Tanggung jawab seperti apa yang Bapak/Ibu berikan kepada konsumen yang mengalami kerugian ?
10. Aspek kualitas layanan dari Bapak/Ibu terhadap konsumen apakah bisa dilihat dari tingkat kepuasan konsumen yang menggunakan jasa parkir ?
11. Bagaimana respon ataupun tanggapan dari Bapak/Ibu apabila ada konsumen yang mengeluh terhadap jasa parkir yang digunakan ?
12. Solusi apa yang Bapak/Ibu tawarkan untuk menindaklanjuti keluhan tersebut ?

B. Pertanyaan Kepada Konsumen Jasa Parkir

1. Apakah saudara mengetahui tentang Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ?

2. Apakah saudara pernah mengalami kehilangan/kerugian atas jasa parkir ?
3. Kerugian seperti apa yang pernah alami selama menggunakan jasa parkir ?
4. Pernah tidak saudara melayangkan pengaduan tentang kualitas layanan jasa parkir yang menyebabkan kerugian ?
5. Bagaimana bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha terhadap kerugian yang saudara alami ?
6. Bagaimana penyelesaian yang dilakukan bila saudara mengalami kerugian atas jasa parkir ?
7. Bagaimanakah upaya bila keluhan saudara tidak di respon sama pelaku usaha jasa parkir ?
8. Apakah selama ini konsumen yang menuntut ganti rugi di luar klausula baku yang tercantum pada karcis parkir ?

C. Pertanyaan Kepada Instansi Terkait

1. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen ?
2. Pernah tidak Bapak/Ibu menerima aduan kerusakan bahkan kehilangan kendaraan beserta kelengkapannya pada jasa parkir ?
3. Apakah ada perlindungan hukum bagi konsumen jasa parkir yang mengalami kerugian ?
4. Bagaimana peran dan tugas lembaga Bapak/Ibu terkait masih banyaknya peredaran karcis parkir mengandung klausula baku ?
5. Bagaimana upaya Bapak/Ibu untuk meminimalisir peredaran karcis parkir yang mengandung klausula baku ?



LAMPIRAN 03
DAFTAR NARASUMBER DAN RESPONDEN

DATA INFORMAN PENELITIAN

a. Dinas Perhubungan

Nama : Roy Emerson Hidiya, S.Sos
Umur : 60 Tahun
Alamat : Denpasar Utara
Jabatan : Kepala Seksi Perparkiran

B. Pelaku Usaha Jasa Parkir

1. Nama : Putu Adnyana
Umur : 43 Tahun
Alamat : Kuta
Jabatan : Pengelola Parkir
2. Nama : I Wayan Puspa Negara
Umur : 53 Tahun
Alamat : Legian
Jabatan : Pengelola Parkir
3. Nama : I Gede Deva Redi Perdana
Umur : 31 Tahun
Alamat : Dalung
Jabatan : Pengelola Parkir
4. Nama : I Nengah Sudarsana
Umur : 63 Tahun
Alamat : Canggu
Jabatan : Pengelola Parkir
5. Nama : Made Sudiana
Umur : 62 Tahun
Alamat : Kerobokan
Jabatan : Pengelola Parkir
6. Nama : MN
Umur : 33 Tahun
Alamat : Kuta
Jabatan : Juru Parkir

c. Konsumen Jasa Parkir

1. Nama : DS
Umur : 20 Tahun
Alamat : Legian
Jabatan : Konsumen Parkir
2. Nama : KA
Umur : 40 Tahun
Alamat : Canggu
Jabatan : Konsumen Parkir
3. Nama : IGS
Umur : 25 Tahun
Alamat : Denpasar
Jabatan : Konsumen Parkir
4. Nama : MC
Umur : 22 Tahun
Alamat : Seminyak
Jabatan : Konsumen Parkir
5. Nama : SA
Umur : 35



Alamat : Dalung
Jabatan : Konsumen Parkir
6. Nama : AG
Umur : 17 Tahun
Alamat : Denpasar Barat
Jabatan : Konsumen Parkir





LAMPIRAN 03
DOKUMENTASI PENELITIAN

Dokumentasi Penelitian









